



Гарантия мобильности

Во время действия гарантии на автомобиль - максимально 2 года - Škoda Auto предоставляет за свой счет гарантию мобильности, если об этом нет другой договоренности с импортером.

Если клиент обращается к уполномоченным партнерам Škoda по обслуживанию для регулярного осмотра автомобиля (в соответствии с установленным планом обслуживания) и привозит автомобиль для ремонтных работ, предусмотренных планом обслуживания, то он соответствует условиям предоставления бесплатной гарантии мобильности. В ходе каждого контроля гарантия мобильности продлевается на следующий установленный период. При продаже автомобиля розничный торговец всегда должен разъяснять покупателю условия предоставления гарантии мобильности, касающиеся продолжительности эксплуатации автомобиля.

Понятие обездвиженного автомобиля

Обездвиженный автомобиль - это автомобиль, который не может доехать до мастерской, либо по техническим соображениям и правилам безопасности производителя, дальнейшее его движение запрещено.

Если автомобиль неисправен вследствие дефекта, подпадающего под действие гарантии, партнер по обслуживанию или другая организация (на основе договора между импортером и вспомогательной организацией) предоставляет следующие услуги:

- помощь на месте (договорной партнер Škoda или вспомогательная организация);
- если дефект невозможно устранить на месте – автомобиль буксируется до ближайшей мастерской партнера по обслуживанию, кроме того, предоставляется транспорт для пассажиров;
- первоочередное осуществление ремонта;
- если ремонт невозможно закончить в тот же день, партнер по обслуживанию или компетентная вспомогательная организация гарантирует одну из следующих возможностей:
- выдача автомобиля в аренду на необходимый срок (максимально - 3 рабочих дня);
- ночлег для пассажиров (1 ночь) – без питания (максимально возможный вариант - трехзвездочный отель);
- обеспечение заменяющим транспортом до места назначения (используя также общественные виды транспорта).

Все вышеперечисленные услуги - для клиента бесплатны. Бесплатные услуги не предоставляются в том случае, если дефекты возникли по вине клиента (например из-за отсутствия топлива) или вследствие влияния внешних обстоятельств (например, автомобильной аварии).

Основной перечень услуг по обслуживанию импортер может расширить по собственному желанию, в соответствии с условиями, принятыми в данном государстве. Об условиях гарантии мобильности клиенту сообщают в приложении к автомобильным документам.



2. Дополнительная гарантия Auto 100 AS

На новые легковые и грузовые автомобили, проданные уполномоченными Auto 100 AS предприятиями, помимо двухлетней гарантии от производителя (Škoda Auto a.s.), компания Auto 100 AS представляет дополнительную двухлетнюю гарантию на нижеследующих условиях:

1. Срок действия дополнительной гарантии составляет 24 месяца после окончания гарантии от производителя или по достижении пробега 100 000 км. Дополнительная гарантия действует на территории Эстонской Республики.
2. Дополнительная гарантия покрывает ремонт или замену дефектных агрегатов и узлов.

2.1 Условия действия дополнительной гарантии:

1. Все, предусмотренные в техпаспорте автомобиля регулярные осмотры/обслуживание, своевременно произведены уполномоченными Škoda Auto a.s. партнерами по обслуживанию, и об этом стоит пометка в техпаспорте.
2. Покупатель предъявил партнеру по обслуживанию рекламацию сразу же после обнаружения дефекта.
3. Дополнительная гарантия не распространяется на дополнительное оснащение, установленное уполномоченными партнерами Škoda Auto a.s. по обслуживанию.
4. Дополнительная гарантия не действует в том случае, если неисправность напрямую вытекает из фактов, перечисленных в пункте 1.2.2.

Уполномоченные центры обслуживания Auto 100 AS:

Auto 100 Tallinn AS
Пирни 1/Палдиски мнт 73
тел.: 6808 222

Moller Auto Ülemiste
Петербури теэ 2В
тел.: 6808 100

Aasta Auto AS
Тарту, Сепя 24В
тел.: 7300 858

Moller Auto Pärnu AS
Пярну, Ваэля 3
тел.: 4476 102

Reval Auto Esindused
Пярну, Таллинна мнт 87Е
тел.: 4447 140



Moller Auto Viljandi AS
Вильянди, Таллинна мнт 45
тел.: 4355 345

Moller Auto Viru AS
Йыхви, Нарва мнт 143
тел.: 6808 202

Reval Auto Esindused
Курессааре, Таллинна мнт 61a
тел.. 45 30 100

Auto 100 AS имеет право менять условия Гарантии мобильности согласно предписаниям завода-производителя без предуведомления об этих изменениях. Выданные условия действуют с 01.06.2009 г.