

SKODA PORTUGAL Política de Cookies



Informações sobre cookies e tecnologias semelhantes e o respetivo tratamento das informações pessoais

1. Introdução

Bem-vindo ao website da SKODA Portugal ("este Website") que é operado pela SIVA - Sociedade de Importação de Veículos Automóveis S.A. ("nós", "nosso", "nos" ou "SIVA" conforme aplicável). Consulte no final desta política as nossas informações jurídicas e de contacto.

Utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes que acedem ou armazenam informações no dispositivo que utiliza para visitar este Website. Para tornar esta política mais fácil de ler, referimo-nos a todas estas tecnologias com a expressão "cookies".

Esta política fornece informações sobre o funcionamento dos cookies e quando, como e porque é que nós, e os terceiros com quem trabalhamos, os utilizamos. Quase todos os cookies funcionam através da recolha e armazenamento de algum tipo de informação pessoal sobre o utilizador, pelo que esta política também descreve as informações pessoais que tratamos ou às quais permitimos que outros acedam ao utilizar cookies, bem como os seus direitos relacionados com a proteção de dados.

A nossa [Declaração de Privacidade](#) anexa fornece informações equivalentes relativas ao nosso processamento das suas informações pessoais de modo mais amplo no que diz respeito a este Website.

Poderemos atualizar esta política periodicamente. Todas as alterações realizadas nesta política serão publicadas neste Website e, no caso de quaisquer alterações substanciais, será notificado através de um método de comunicação apropriado.

2. Quem é o responsável pelas suas informações pessoais?

Definimos e lemos cookies no seu dispositivo em cooperação com a ŠKODA AUTO a.s. ("ŠKODA AUTO"). Alguns cookies são lidos por nós para as nossas próprias finalidades, bem como pela ŠKODA AUTO para as suas próprias finalidades separadas e alguns cookies são lidos apenas pela ŠKODA AUTO. Algumas categorias de cookies também podem ser definidas e lidas apenas por nós. Nós e a ŠKODA AUTO somos responsáveis separados pelo tratamento das suas informações pessoais. Um responsável é quem decide porquê e como as suas informações pessoais são tratadas. Informações mais detalhadas sobre a nossa função e a função da ŠKODA AUTO, respetivamente, no que diz respeito às finalidades específicas do tratamento das suas informações pessoais, são fornecidas na Secção 6 da presente Política de Cookies.

Alguns cookies neste Website são também definidos por terceiros, como os nossos fornecedores ou os nossos parceiros comerciais ou fornecedores ou parceiros comerciais da ŠKODA AUTO. Para efeitos das leis de proteção de dados, nós e a ŠKODA AUTO somos os "corresponsáveis" pelo tratamento das suas informações pessoais de todos estes cookies, conforme descrito nas Secções 5 e 6, salvo se esta Política de Cookies declarar expressamente que somos os únicos "responsáveis" pelo tratamento de dados pessoais no que diz respeito a determinados cookies.

Um responsável é quem decide porquê e como as suas informações pessoais são tratadas. Relativamente aos cookies definidos por terceiros através deste Website, esses terceiros podem igualmente ser responsáveis pelas suas informações pessoais, o que significa que terão também uma responsabilidade legal para com o utilizador no que diz respeito às informações pessoais que receberem. Consulte a secção [Como trabalhamos com terceiros e os motivos legais para o tratamento](#) para mais detalhes.

3. O que são "cookies"?

Cookies são pequenos ficheiros ou outras informações armazenadas no seu dispositivo ou acedidas a partir do seu dispositivo que nos ajudam e a outros a recolher dados sobre as suas atividades. A expressão "cookies" pode referir-se a cookies do browser, bem como a uma série de tecnologias semelhantes, incluindo a localização de pixéis/web beacons, objetos locais partilhados/flash cookies e acesso a informações do dispositivo (incluindo sensores). Consulte a secção seguinte para obter detalhes sobre os tipos de "cookies" utilizados por este Website.

Os cookies permitem-nos fornecer as funcionalidades essenciais deste Website. Também os utilizamos para finalidades que não são essenciais, mas muito úteis para nós ou para o utilizador, incluindo armazenar as configurações e preferências, recordar as suas informações de acesso, fornecer conteúdo direcionado e comunicações de marketing, ajudar-nos a entender que parte deste Website é a mais popular e analisar o funcionamento deste Website.

4. Que tipos de cookies utilizamos?

Uma vez que os cookies dizem respeito a qualquer informação armazenada ou acedida a partir do seu dispositivo, estes assumem formas variadas. Utilizamos os seguintes tipos de "cookies":

Cookies do browser

Os cookies podem vir de nós ("cookies originais") ou de terceiros cujos serviços utilizamos ou com os quais temos parcerias ("cookies de terceiros") e a quem permitimos definir os seus cookies, configurando este Website em conformidade. Em alguns casos, receberemos a informação recolhida utilizando cookies de terceiros, enquanto noutros, o terceiro prestar-nos-á um serviço sem partilhar essa informação no modo em que foi recolhida connosco. Os cookies podem ser utilizados apenas para a sua sessão de navegação ("cookies de sessão") ou por mais tempo ("cookies persistentes"). Consulte a secção abaixo para mais detalhes sobre cada tipo de cookies que utilizamos.

Scripts analíticos

Scripts analíticos são pequenos pedaços de código informático que podem ser utilizados para rastrear os utilizadores e o seu comportamento nos websites. Este rastreio pode ser básico, por exemplo, rastrear se e quando um utilizador visitou este Website, ou o rastreio avançado, por exemplo, rastrear se e quando um utilizador adicionou um veículo à sua lista restrita, selecionou um "test drive" ou submeteu um formulário. Os scripts analíticos podem fornecer a informação recolhida a um terceiro, que é frequentemente o fornecedor do script. Estes scripts também nos ajudam a personalizar o conteúdo e os anúncios que são servidos no Website, bem como a fornecer-lhe ofertas relevantes noutros websites.

Dados do dispositivo

Em alguns casos, a informação é acedida e lida a partir do seu dispositivo sem armazenar ou aceder a um ficheiro no seu dispositivo. Como estas informações são geralmente informações pessoais, os detalhes são fornecidos na secção abaixo.

5. Que tipo de informações pessoais recebemos através de cookies

Recebemos os seguintes tipos de informações pessoais sobre o utilizador através dos cookies que utilizamos, que incluem informações a que temos acesso diretamente do seu computador, telefone, tablet ou outro dispositivo, sem armazenar ou aceder a um ficheiro:

- **Dados do browser de cookies:** identificadores de cookies, hora/data, serviços/produtos selecionados, se e a que cookies consentiu;
- **Dados do dispositivo:** tipo de dispositivo, resolução do ecrã, versão do sistema operativo, núcleo de composição do browser, a sua versão e definições básicas;
- **Dados de registo:** Tempo e duração de utilização deste Website e dados de pesquisa;
- **Dados de localização:** Dados sobre o seu país de acesso, tal como proclamado pelo seu dispositivo;
- **Dados comportamentais:** Dados sobre a sua utilização deste Website que podemos tratar se visitar ou utilizar sites ou aplicações de terceiros para colaborar connosco e dados sobre como participa no conteúdo

do Website (tais como páginas visitadas, se acedeu após uma campanha de marketing, cliques de botão, detalhes de configuração do automóvel, etc.).

Nós e a ŠKODA AUTO podemos combinar informações pessoais sobre o utilizador ou sobre as suas atividades com outras informações que nós e/ou a ŠKODA AUTO recebermos de fontes publicamente disponíveis ou de terceiros nos casos permitidos por lei. Consulte a nossa [Declaração de Privacidade](#) geral, bem como a [Declaração de Privacidade da ŠKODA AUTO](#) para mais detalhes sobre as fontes de informação que nós e/ou a ŠKODA AUTO podemos utilizar.

6. Finalidades para as quais utilizamos cookies

Os cookies são uma tecnologia extremamente comum para recordar determinadas informações sobre o modo como os utilizadores interagem com os websites e utilizam os seus dispositivos. A grande maioria dos websites utiliza atualmente cookies e estes são normalmente utilizados por uma grande variedade de motivos.

Nós e/ou a SKODA AUTO, utilizamos cookies para as seguintes finalidades:

Finalidades do tratamento	A SIVA trata de dados para a finalidade em causa	A ŠKODA AUTO faz o tratamento dos dados para a finalidade em causa
Finalidades essenciais		
Cookies rigorosamente necessários. Estas são necessárias para permitir as funções essenciais e fundamentais deste Website, como segurança, gestão de rede, acessibilidade e estatísticas básicas de visitantes. Por este motivo e de acordo com a lei de proteção de dados, não solicitamos o seu consentimento para a utilização destes cookies. No entanto, poderá desativá-los alterando as definições do seu browser, mas isto afetará o modo de funcionamento deste Website e uma ou mais funcionalidades essenciais não funcionarão corretamente (ou não funcionarão de todo) se o fizer.	✓	✓
Finalidades úteis, mas não essenciais		
Funções e preferências. Estes cookies ativam as funcionalidades e os conteúdos avançados do website e permitem-nos guardar as suas definições e preferências.	✓	✓
Análise avançada. Estes cookies permitem-nos ver estatísticas ricas e detalhadas sobre a utilização deste Website pelos visitantes, incluindo a utilização de "mapas térmicos" para identificar a popularidade de cada página e funcionalidade. Permitem-nos melhorar este Website, ao registar a forma como o utiliza.	✓	✓
Ofertas personalizadas. Estes cookies são utilizados para mostrar ofertas personalizadas, conteúdo e anúncios baseados nos seus interesses neste	✓	✓

Website, outros websites operados por nós e websites de terceiros, incluindo os meios de comunicação social.		
--	--	--

7. O seu consentimento para a utilização de cookies e informações pessoais associadas

Cookies e informações pessoais associadas utilizadas para finalidades essenciais

De acordo com as leis de privacidade eletrónica e proteção de dados, não solicitamos o seu consentimento e não é necessário o seu consentimento para utilizar estes cookies, uma vez que são necessários para garantir o funcionamento adequado deste Website.

Cookies e informações pessoais associadas utilizadas para finalidades não essenciais

Somente iremos armazenar ou ler cookies no seu dispositivo de cookies não essenciais e iremos tratar de informações pessoais associadas (ou iremos permitir que os nossos prestadores de serviços terceiros e parceiros o façam) se tiver dado, e não retirado, o seu consentimento. Solicitamos isto utilizando a ferramenta de cookies que surge quando visita qualquer página deste Website.

Como dar o seu consentimento para cookies não essenciais e informações pessoais associadas

Quando visitar este Website pela primeira vez, ser-lhe-á pedido que dê o seu consentimento para os cookies não essenciais e as informações pessoais que recebermos como resultado da sua utilização. Pode consentir todos os cookies não essenciais selecionando "Aceitar todos os opcionais" ou recusar o consentimento de todos os cookies não essenciais selecionando "Rejeitar todos os opcionais". Alternativamente, pode optar por consentir os cookies pelas suas categorias individuais de finalidades de utilização.

Se não nos der o seu consentimento para estes cookies, não os utilizaremos nem trataremos qualquer informação pessoal relacionada com os mesmos. Consequentemente, o seu fornecimento de quaisquer informações pessoais associadas com o cookie é voluntário e pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. Qualquer utilização de cookies ou informações pessoais associadas antes de retirar o seu consentimento será válida e legal. Consulte as secções [Quais são os seus direitos?](#) e [Como pode exercer os seus direitos?](#) abaixo para mais informações sobre os seus direitos de proteção de dados.

A duração do seu consentimento

O seu consentimento terá a duração de 13 meses a partir da data em que nos fornecer pela última vez a ferramenta de cookies neste Website. Após este período, a ferramenta de cookies tratará automaticamente o seu consentimento como retirado.

Como retirar o seu consentimento para cookies não essenciais e o tratamento de informações pessoais associadas

Pode retirar o consentimento que tinha fornecido anteriormente dos cookies de duas maneiras, dependendo do tipo de cookies:

- **Utilizando a ferramenta de cookies que disponibilizamos a partir deste Website.** Pode aceder em qualquer altura à ferramenta de cookies a partir de qualquer página deste Website clicando no elemento flutuante "cookies" (posicionado no lado inferior direito da página Web) e retirar o seu consentimento, definindo a opção para a categoria relevante de cookies para a posição "desligado". Observe que os cookies de rastreio de e-mails não podem ser desligados com esta ferramenta.
- **Ajustar as definições no seu web browser.** A maioria dos web browser são predefinidos para aceitar todos os cookies. Contudo, poderá ter a opção de configurar as definições do seu web browser de modo a que as informações de cookies sejam apresentadas antes do armazenamento ou de as rejeitar categoricamente. Pode encontrar detalhes sobre as várias definições disponíveis para cookies e alterações relacionadas para os web browser mais comuns, clicando na ligação relevante abaixo:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=cs_CZ&viewlocale=en_US

Observe que qualquer alteração às definições do seu web browser só se aplicará ao web browser específico para o qual ajustou as suas definições. Se utilizar mais do que um web browser num dispositivo, deve alterar as definições separadamente para cada browser e cada dispositivo. Informações adicionais relativas a cookies podem estar disponíveis na função "ajuda" do browser ou do sistema operativo ou no manual de instruções do seu dispositivo.

Cookies e informações pessoais associadas armazenadas no seu dispositivo após retirar o seu consentimento

Após retirar o seu consentimento para os cookies não essenciais, este Website deixará de aceder ou ler estes cookies. Dependendo dos cookies, isto significa que os ficheiros, scripts, códigos e outras informações relacionadas com cookies podem permanecer armazenados no seu dispositivo. Pode eliminar estes cookies ao apagar os seus cookies e a sua cache de navegação utilizando as definições do seu web browser. Consulte as ligações para cada um dos browsers comuns acima para mais informações sobre como o fazer.

Quais são as consequências de recusar/retirar o seu consentimento para os cookies e o tratamento de informações pessoais associadas?

Se recusar ou retirar o consentimento para a utilização de quaisquer cookies não essenciais ou informações pessoais associadas, a funcionalidade ou funções correspondentes deste Website poderão não funcionar corretamente ou não funcionar de todo. A sua utilização das principais funções e funcionalidades deste Website não será afetada.

Se desativar os cookies essenciais (ou todos os cookies) utilizando as definições do seu web browser, uma ou mais funções e funcionalidades fundamentais deste Website, incluindo as destinadas a garantir que a sua visita é segura e está protegida, não funcionarão corretamente ou não funcionarão de todo.

8. Como trabalhamos com terceiros e os motivos legais para o tratamento

Iremos definir e ler determinados cookies neste Website e receber informações pessoais sobre si através da sua utilização. Os terceiros também podem estar envolvidos nas definições, leitura ou utilização das informações pessoais obtidas dos cookies.

As funções e as responsabilidades que estes terceiros têm face às suas informações pessoais dependerão das circunstâncias específicas, como se segue:

- Nós ou um terceiro podemos definir cookies no seu dispositivo que dão acesso às suas informações pessoais a um processador de dados de terceiros. No entanto, como o tratamento de informações pessoais por tais processadores é efetuado segundo instruções estritas ou nós ou um terceiro relevante, nós ou um terceiro relevante é/somos um responsável pelo tratamento, uma vez que os terceiros não tomam quaisquer decisões sobre as suas informações. Quando isto se aplica (e na maioria dos casos), nós ou um terceiro relevante teremos a responsabilidade principal perante o utilizador face ao tratamento das suas informações pessoais.

9. Durante quanto tempo iremos tratar e manter as suas informações pessoais?

Não tratamos ou mantemos informações pessoais num formato identificável durante mais tempo do que o necessário.

Tratamos e mantemos as suas informações pessoais durante os seguintes períodos de tempo:

- No que diz respeito aos cookies essenciais, o tratamento das suas informações pessoais termina com a sua sessão de navegação após a qual as suas informações pessoais são eliminadas (salvo no que diz respeito aos cookies utilizados para recordar as suas preferências de consentimento, que mantemos e tratamos durante 13 meses a partir da data em que dá o seu consentimento).
- Todas as outras informações pessoais relacionadas com cookies são tratadas até que o consentimento que permite tal tratamento seja retirado ou expire (ou seja, após 13 meses na maioria dos casos), altura em que são eliminadas.

As únicas exceções aos períodos acima mencionados são no caso em que:

- a lei, tribunal ou autoridade de supervisão exige que nós e/ou a ŠKODA AUTO detenhamos as suas informações pessoais por um período mais longo ou se as eliminarmos mais cedo;
- o utilizador tiver apresentado uma queixa, reclamação ou preocupação legal relativamente às atividades de tratamento descritas nesta política, caso em que nós e/ou a ŠKODA AUTO mantemos as suas informações durante um período de 6 anos após a data dessa queixa, reclamação ou preocupação; ou
- exerce o seu direito de eliminar as informações (quando aplicável) e nós e/ou a ŠKODA AUTO não precisamos de as manter em relação a qualquer um dos motivos permitidos ou exigidos por lei.

10. Quem receberá ou terá acesso às suas informações pessoais relacionadas com os cookies?

Nós e/ou a ŠKODA AUTO divulgamos as suas informações pessoais a terceiros ou permitimos-lhes o acesso a essas informações em relação às finalidades acima mencionadas.

Os nossos prestadores de serviços, agentes e subcontratados ("fornecedores"), parceiros comerciais, empresas do grupo e outros terceiros podem receber informações pessoais relacionadas com cookies diretamente do utilizador, de nós ou de um dos nossos fornecedores.

Os nossos fornecedores podem ser categorizados da seguinte forma:

- Tecnologia publicitária (Adtech) e fornecedores de tecnologia de intercâmbio de dados
- Agências publicitárias, de relações públicas, digitais e criativas
- Fornecedores de sistemas de software na nuvem, incluindo fornecedores de bases de dados, e-mail e gestão de documentos
- Instalações e fornecedores de serviços tecnológicos, incluindo fornecedores de análise e destruição de dados
- Seguradoras e mediadores de seguros
- Consultores jurídicos, de segurança e outros consultores profissionais
- Fornecedores de pesquisa de mercado e de clientes
- Plataformas de redes sociais
- Fornecedores de Websites e plataformas de análise/modelação de dados
- Programadores de websites e aplicações
- Fornecedores de serviços de alojamento de websites

A maioria dos fornecedores que nós e/ou a ŠKODA AUTO utilizamos são processadores com os quais nós e/ou a ŠKODA AUTO temos um contrato em vigor que exige que mantenham as suas informações seguras e que não as utilizem a não ser de acordo com as nossas instruções específicas. Nós e/ou a ŠKODA AUTO apenas lhes divulgamos ou lhes permitimos o acesso a informações pessoais necessárias para que possam prestar os seus serviços.

No que diz respeito aos cookies utilizados neste Website, nós e/ou a ŠKODA AUTO utilizamos os seguintes fornecedores-chave em particular:

Google

Este Website usa o Google Analytics fornecido pelo Google, Inc. ("Google"), que usa cookies para analisar de que forma os utilizadores usam este Website. O Website utiliza os seguintes módulos:

- Google Analytics - Estado da conta e monitorização do desempenho, resumo do público, utilizadores ativos, explorador de utilizadores, audiência de análise, qualidade dos visitantes, probabilidade de conversão, relatórios de comparação, dados demográficos e interesses, relatório de fluxo do utilizador, relatórios do Adwords;

- Marketing Digital da DoubleClick - Integração do Manager, ativação de funcionalidades de remarketing e de elaboração de relatórios de publicidade no que diz respeito à análise, otimização do marketing de conteúdo, otimização do marketing do motor de busca, velocidade da web;
- AdSense - AdSense relativamente a análise, agrupamento de conteúdo, pesquisa de sites, eventos, relatório de fluxo de comportamento, criação e gestão de objetivos, fluxo de objetivos, atribuição, relatórios de aquisição, comportamento do utilizador.

As informações geradas pelo cookie sobre a utilização deste Website (incluindo o endereço IP) podem ser transmitidas e armazenadas nos servidores da Google nos E.U.A. Consulte a Secção 12 para mais informações sobre as consequências de tal transmissão.

A Google utilizará esta informação para avaliar a utilização deste Website pelos visitantes, criar relatórios sobre essa utilização e para fornecer outros serviços relacionados com as atividades neste Website e a utilização da Internet, no geral. A Google pode também fornecer estas informações a terceiros, se for obrigado a tal por lei ou se esses terceiros tratarem destas informações em nome da Google. O utilizador pode desativar a utilização dos cookies no Website como descrito acima, alterar as definições descritas acima ou alterar as definições adequadas no browser, mas se o fizer para todos os tipos de cookies, não poderá aproveitar plenamente todas as funcionalidades deste Website.

Para deixar de ser rastreado pelo Google Analytics em qualquer dos websites, visite:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Para informações detalhadas sobre os módulos enumerados acima e o tratamento de informações pessoais pela Google, consulte www.google.com/policies/privacy/partners e www.google.com/intl/en/privacy/privacy-policy.html.

Facebook

Este Website utiliza cookies analíticos, pixéis e outras tecnologias da Facebook, Inc. ("Facebook"), permitindo a recolha ou recuperação de informações deste Website e de outros sites na Internet. Estas informações podem ser utilizadas pelo Facebook para fornecer a medição de anúncios e serviços de segmentação. As informações recolhidas pelo Facebook podem ser transmitidas e armazenadas nos seus servidores nos Estados Unidos. Consulte a Secção 12 para mais informações sobre as consequências de tal transmissão.

Se retirar o seu consentimento para a personalização de cookies (como descrito acima nesta política) utilizando a ferramenta de consentimento neste Website ou desativar a recolha de cookies utilizando as definições do seu web browser, isto irá terminar a recolha e utilização das informações pelo Facebook, mas se o fizer para todos os tipos de cookies, não poderá utilizar plenamente todas as funcionalidades deste Website.

LinkedIn

Este Website utiliza o LinkedIn Insight Tag, uma peça de código JavaScript leve, da LinkedIn Corporation, uma subsidiária da Microsoft Corporation ("LinkedIn"), permitindo realizar relatórios de campanha aprofundados e desbloquear conhecimentos sobre os visitantes do Website que possam vir através das campanhas no LinkedIn (por exemplo, descobrir dados demográficos de negócios através de camadas de dados do LinkedIn para os dados dos visitantes do Website). O Insight Tag permite a recolha de metadados, como o endereço IP, carimbo de data/hora e eventos, como visualizações de páginas. As informações recolhidas pela Microsoft Corporation podem ser transmitidas e armazenadas nos seus servidores nos Estados Unidos. Consulte a Secção 12 para mais informações sobre as consequências de tal transmissão.

Pode optar por não receber cookies do LinkedIn na sua página de definições do LinkedIn. Mais informações sobre o Insight Tag podem ser encontradas aqui: <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/65521/the-linkedin-insight-tag-overview?lang=en>.

Outras partes

Podemos divulgar as suas informações pessoais a outros terceiros da seguinte forma:

- qualquer terceiro que esteja a reestruturar, vender ou adquirir alguns ou todos os nossos negócios ou ativos ou de outra forma em caso de fusão, reorganização ou evento semelhante; e
- se tivermos o dever de divulgar ou partilhar as suas informações de modo a cumprir qualquer obrigação ou pedido legal ou regulamentar, incluindo pela polícia, tribunais, reguladores, governo ou agências relacionadas.

Informações pessoais recebidas por outros responsáveis

Quando divulgamos ou permitimos o acesso às suas informações pessoais a terceiros que também são responsáveis por estas informações (por exemplo, determinados fornecedores, empresas do grupo ou os nossos parceiros comerciais), estes poderão divulgá-las ou transferi-las para outras organizações de acordo com as suas políticas de proteção de dados. Por exemplo, isto aplica-se a algumas das atividades descritas acima em relação ao Facebook. Isto não afeta nenhum dos seus direitos de sujeito em causa, tal como detalhado abaixo. Quando nos pede para retificar, apagar ou restringir o tratamento das suas informações, tomamos medidas razoáveis para transmitir este pedido a quaisquer terceiros com os quais partilhamos as suas informações pessoais.

11. Fonte dos seus dados pessoais

Todas as informações pessoais obtidas através de cookies neste Website são obtidas diretamente do utilizador. Poderemos receber esta informação de terceiros se não formos nós a colocar o cookie no seu dispositivo.

12. Transferências das suas informações pessoais para o estrangeiro

As suas informações pessoais relacionadas com os cookies podem ser transferidas para fora da **SKODA Portugal** e do Espaço Económico Europeu ("EEE"), se nos der o seu consentimento explícito para o fazer ou se garantirmos as salvaguardas adequadas para a proteção dos dados transferidos.

Em ligação com o Google Analytics e/ou a utilização de cookies analíticos, de marketing e de redes sociais e outras tecnologias da web descritas acima, como as fornecidas pelo Facebook, uma vez que consente a transferência dos dados, as suas informações pessoais serão transferidas para empresas sediadas nos EUA e armazenadas em servidores localizados nos Estados Unidos da América ("EUA"). Deve estar ciente de que tal transmissão pode constituir um risco para o seu tratamento de dados devido à ausência de uma decisão de adequação e de salvaguardas adequadas. Em especial, a transmissão e o tratamento de dados pelos nossos parceiros nos EUA podem estar sujeitos a programas de vigilância pelas autoridades públicas americanas e os seus dados podem então ser acedidos por agências de inteligência americanas ou por investigadores federais. Além disso, as pessoas não pertencentes aos Estados Unidos não têm as mesmas possibilidades de contrariar a vigilância exercida pela Agência Nacional de Segurança ou pelo Diretor dos Serviços Nacionais de Informações. Por último, os EUA não fornecem uma única autoridade responsável pelas atividades de supervisão. Estados particulares nos EUA têm diferentes pontos de contacto no que diz respeito a poderes de supervisão relacionados com a proteção de dados com um tribunal especial, que trata de questões de vigilância de informações estrangeiras.

Se transferirmos as suas informações para outros países fora da **SKODA Portugal** e do EEE, tomaremos medidas para assegurar que sejam tomadas medidas de segurança adequadas com o objetivo de assegurar que os seus direitos de privacidade continuem a ser protegidos, tal como delineado nesta política. Estes passos incluem:

- assegurar que a **SKODA Portugal**/países não EEE para os quais são efetuadas as transferências foram considerados adequadamente protetores das suas informações pessoais para efeitos da lei de proteção de dados pelos organismos competentes;
- impor obrigações contratuais ao destinatário das suas informações pessoais utilizando disposições formalmente emitidas pelos organismos competentes para o efeito. Utilizamos estas disposições para garantir que as suas informações são protegidas quando transferimos as suas informações pessoais para os nossos fornecedores fora da **SKODA Portugal** e do EEE; ou

Contacte-nos utilizando os detalhes no final desta política para mais informações sobre as proteções que colocamos em prática e para obter uma cópia dos documentos relevantes.

Se utilizar este Website enquanto estiver fora da **SKODA Portugal** e do EEE, as suas informações serão transferidas para fora desses territórios de modo a permitir-lhe a utilização deste Website.

13. Tomada de decisão automática

Não prevemos que qualquer tratamento para tomar decisões que tenham um efeito legal ou significativo sobre o utilizador será efetuado utilizando meios puramente automáticos, no entanto, atualizaremos esta política e informaremos o utilizador caso esta posição se altere.

14. Outras informações

De modo a proteger as suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração ou destruição da divulgação, tomámos as medidas organizacionais e técnicas adequadas, incluindo procedimentos físicos, eletrónicos e de gestão para proteger e assegurar as informações recolhidas através deste Website.



Quais são os seus direitos?

Tem os seguintes direitos ao abrigo das leis de proteção de dados:



Aceder às informações que temos sobre o utilizador.



Retirar o seu consentimento para cookies ou tratamento (quando dependemos do mesmo).



Corrigir e atualizar as suas informações.



Apagar as suas informações (se não tivermos uma razão legal para continuar a utilizá-las).



Restringir o tratamento posterior das suas informações.



Transferir as suas informações num formato de leitura ótica para o utilizador ou para outro responsável.



Opor-se à utilização das suas informações tratadas com base em interesses legítimos (salvo se tiver uma razão legal imperiosa) ou para comercialização direta.



Não estar sujeito a uma tomada de decisão automática que tenha um impacto significativo sobre o utilizador.



Como pode fazer uso dos seus direitos?

Se tiver quaisquer perguntas relacionadas com esta política, com a nossa entrega das suas informações pessoais em geral ou em relação aos seus direitos de proteção de dados, pode contactar a **SIVA** e a **ŠKODA AUTO** utilizando as seguintes informações:

SIVA – Sociedade de Importação de Veículos Automóveis S.A.



Por e-mail:

Apoio.clientes@siva.pt



Por telefone:

808 50 99 50



Por e-mail:

Rua do Comércio nº 2
2050-541 Vila Nova da Rainha

No que respeita ao exercício dos seus direitos, a **SIVA** pode cobrar uma taxa razoável, tendo em conta os custos administrativos do tratamento dos pedidos, que são manifestamente infundados ou excessivos.

ŠKODA AUTO



Na Web:

<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



Por e-mail:

DPoffice@skoda-auto.cz



Por e-mail:

ŠKODA AUTO a.s.
Gabinete de Proteção de dados
tř. Václava Klementa 869
Mladá Boleslav II
CZ 293 01 Mladá Boleslav

No que respeita ao exercício dos seus direitos, a **ŠKODA AUTO** pode cobrar uma taxa razoável, tendo em conta os custos administrativos do tratamento dos pedidos, que são manifestamente infundados ou excessivos.



Contactar a nossa equipa de proteção de dados

Para questões relativas a esta política ou à proteção das suas informações pessoais em geral, pode contactar o Gestor de Proteção de Dados da **SIVA** ou o Responsável pela Proteção de Dados (RPD) da ŠKODA AUTO.



<https://microsites.sivaonline.pt/LandingPages/SIVA/politica-de-privacidade/index.html>



comiteprotecaodados@siva.pt



<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



dpo@skoda-auto.cz



Apresentar uma queixa

Se não concordar com a maneira como a **SIVA** ou a ŠKODA AUTO processa ou trata os seus dados pessoais, pode apresentar uma queixa junto do Gestor de proteção de dados da **SIVA**, do Responsável pela proteção de dados (RPD) da ŠKODA AUTO ou de uma autoridade supervisora.



SIVA – Sociedade de Importação de Veículos Automóveis S.A

Rua do Comércio, nº 2. 2050 - 541 Vila Nova da Rainha, Azambuja, Portugal



SIVA +351 263 407 000



SIVA www.siva.pt



REPÚBLICA CHECA

Responsável pela proteção de dados
Pplk. Sochora 27
CZ 170 00 Prague 7



+420 234 665 111



<http://www.uoou.cz/en>