



**ŠKODA**

# **ZAPEWNIJ SOBIE GWARANCJĘ MOBILNOŚCI**



Broszura informacyjna dla Klientów

**ŠKODA** Serwis

## Spis treści

Gwarancja Mobilności ŠKODA.....	3
W jakich przypadkach możesz skorzystać z Gwarancji Mobilności?.....	3
W jakich krajach obowiązuje Gwarancja Mobilności.....	3
Kiedy zaczyna działać Gwarancja Mobilności?.....	3
Jakie świadczenia obejmuje Gwarancja Mobilności.....	4
Co jeszcze powinieneś wiedzieć?.....	5
Postępowanie w przypadku awarii, kradzieży, wypadku lub unieruchomienia pojazdu.....	6

## Gwarancja mobilności Škoda

Dziękujemy, że wybrałeś samochód marki ŠKODA. To naprawdę dobra decyzja – przekonasz się o tym każdego dnia, kiedy będziesz korzystał ze swojego samochodu. Chcąc upewnić Cię w trafności dokonanego wyboru, przygotowaliśmy dla Ciebie program Gwarancja Mobilności, dzięki któremu będziesz mieć zapewnioną bezpłatną pomoc drogową w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń na drodze. Przeczytaj dokładnie niniejszą broszurę i zapoznaj się dokładnie z wszystkimi możliwościami, jakie oferuje ten program.

## W jakich przypadkach możesz skorzystać z Gwarancji Mobilności?

Gwarancja Mobilności gwarantuje Ci bezpłatną pomoc w przypadku awarii na drodze, wypadku, kradzieży, unieruchomienia samochodu wskutek rozładowania akumulatora, zagubienia, uszkodzenia albo zatrzaśnięcia w pojeździe kluczyków, przebicia opony, awarii autoalarmu lub innego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, braku paliwa bądź niewłaściwego paliwa w zbiorniku lub innych niespodziewanych zdarzeń, w wyniku których Twój samochód został unieruchomiony albo zachodzi uzasadnione podejrzenie, że kontynuowanie jazdy spowoduje jego zniszczenie lub bardzo poważne uszkodzenie.

## W jakich krajach obowiązuje Gwarancja Mobilności?

Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Polski oraz: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Ceuty, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Serbii, Czarnogóry, Izraela, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Tunezji, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

## Kiedy zaczyna działać Gwarancja Mobilności?

Gwarancja Mobilności ŠKODA obejmuje kierowcę zarejestrowanego w Polsce samochodu marki ŠKODA i dla pojazdów nowych jest aktywowana automatycznie, czyli przez pierwsze 2 lata Twoje auto podlega ochronie. Po zakończeniu tego okresu, aby przedłużyć Gwarancję Mobilności, powinieneś wykonać przegląd okresowy u jednego z Autoryzowanych Partnerów Serwisowych Škoda, na terenie Polski. Wówczas ochrona jest przedłużana na kolejny rok, lub do następnego przeglądu, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

## Jakie świadczenia obejmuje Gwarancja Mobilności?

1. **Naprawa samochodu na drodze**, jeśli został on unieruchomiony w następstwie jednego ze zdarzeń losowych wymienionych wcześniej. Na miejsce zdarzenia przyjeżdża wówczas osoba skierowana przez Centralę Zgłoszeniową i zajmuje się usprawnieniem Twojego auta.

2. Jeśli usprawnienie auta na drodze było niemożliwe, osoba skierowana przez Centralę Zgłoszeniową zaoferuje Ci **holowanie samochodu** do najbliższego Autoryzowanego Partnera Serwisowego ŠKODY. Gwarancja Mobilności nie obejmuje ubezpieczenia od kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w samochodzie na czas holowania oraz od kradzieży lub uszkodzenia akcesoriów.

3. Jeżeli samochód **został przyholowany za pośrednictwem Assistance ŠKODA** do Autoryzowanego Partnera Serwisowego ŠKODY, a ten nie będzie mógł naprawić go tego samego dnia, możesz skorzystać z jednej z poniższych możliwości:

- › **samochód zastępczy** na maksymalnie 3 dni robocze. Możesz skorzystać również z usługi podstawienia i odbioru wynajętego samochodu zastępczego. W przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego Gwarancja Mobilności zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą (jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić tego pojazdu). Świadczenia z tego tytułu nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego,
- › **zapewnienie dalszej podróży** Tobie i pasażerom\* do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego publicznym środkiem transportu (dowolna klasa biletu) lub gdy podróż przekracza dystans 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej. Koszt takiej podróży nie może jednak przekroczyć 400 EUR na jedną osobę,
- › **wynajęcie hotelu** dla kierowcy i pasażerów\*, czyli zakwaterowanie ze śniadaniem w hotelu kategorii nie niższej niż trzygwiazdkowa na czas niezbędny do naprawy Twojego auta, jednak nie dłużej niż na jedną dobę (wraz z transportem do hotelu).

4. **Odbiór pojazdu- dostawa samochodu po naprawie** do Twojego miejsca zamieszkania, siedziby lub do miejsca docelowego podróży. Twój samochód jest wówczas holowany lub dostarcza go kierowca zastępczy lub też masz zapewnione pokrycie kosztów Twojego dotarcia do miejsca postoju samochodu publicznym środkiem transportu (dowolna klasa biletu) lub gdy podróż przekracza dystans 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej. Koszt takiej podróży nie może jednak przekroczyć 400 EUR na jedną osobę, przeliczonych po średnim kursie obowiązującym w NBP w dniu zajścia zdarzenia.

5. Jeśli będziesz musiał pokryć koszty naprawy samochodu za granicą, a nie będziesz dysponował odpowiednią ilością środków finansowych, możesz skorzystać z **nieoprocentowanej pożyczki gotówkowej** – maksymalnie do 1000 EUR. Jej zwrot powinien nastąpić w ciągu 60 dni, w przeciwnym razie zostaną Ci naliczone odsetki ustawowe.

6. **Dostawa oryginalnych części zamiennych** koniecznych do dokonania naprawy poza granicami Polski, a które nie są dostępne na miejscu. Pokrycie kosztów zakupu części i ewentualne opłaty celne należą do Ciebie.

7. Zapewnienie przejazdów taksówką lub zwrot poniesionych przez Ciebie kosztów za przejazd taksówkami – do kwoty 80 EUR.

*\*Pasażerem w rozumieniu Gwarancji Mobilności jest osoba będąca w samochodzie w momencie wystąpienia zdarzenia. Liczba osób objęta ubezpieczeniem nie może być większa od wskazanej w homologacji pojazdu.*

## Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

**Gwarancja Mobilności nie obejmuje skutków zdarzeń powstałych w wyniku:**

- › działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
- › obowiązku udostępniania pojazdu na rzecz wojska,
- › aktów terroryzmu, akcji odwetowych,
- › trzęsienia ziemi lub erupcji wulkanu,
- › działania energii jądrowej w skali masowej,
- › innych okoliczności siły wyższej mających wpływ bezpośredni na możliwość świadczenia usług pomocy lub na opóźnienia w wykonaniu tych usług.

**Ponadto Gwarancja Mobilności nie działa w przypadku następujących zdarzeń:**

- › powstałych w następstwie użytkowania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- › powstałych podczas udziału w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,
- › wynikających z unieruchomienia auta w związku z przeprowadzaną jego konserwacją lub przeglądem,
- › będących wynikiem powtarzających się awarii, jeśli nie przeprowadzono naprawy pojazdu po pierwszej interwencji Centrali Zgłoszeniowej,
- › wynikających z umyślnego działania użytkownika lub pasażerów pojazdu,
- › zaniechania niezwłocznego zgłoszenia do Centrali Zgłoszeniowej zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub niezastosowania się do jej zaleceń.

Jeśli Twój samochód nie przeszedł okresowego przeglądu serwisowego zalecanego przez producenta lub nie posiada ważnych badań technicznych poświadczonych w dowodzie rejestracyjnym, nie mogą przysługiwać Ci świadczenia w ramach Gwarancji Mobilności.

Gwarancja Mobilności nie obejmuje również ubezpieczenia ładunku samochodu lub ładunku przyczep np. kempingowych, a także następstw oczekiwania na dostawę części zamiennych oraz za inne skutki z tym związane. Odpowiedzialność nie obejmuje także odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia Auto Casco.

Jeżeli podejmiesz decyzję o przeprowadzeniu na własny koszt innych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd serwisowy pojazdu, drobne naprawy lub regulacje etc.), poza niezbędnymi

naprawami będącymi następstwem zdarzeń uprawniających do korzystania z pomocy w ramach Gwarancji Mobilności, czas trwania tego typu czynności dodatkowych w żadnym wypadku nie może być dodany do czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.

## Postępowanie w przypadku awarii, kradzieży, wypadku lub unieruchomienia pojazdu

W przypadku zaistnienia ww. zdarzeń, prosimy bezzwłocznie skontaktować się z Centralą Zgłoszeniową Całodobowej Pomocy Drogowej ŠKODY

Połączenie bezpłatne:

# 800 660 606

Połączenie płatne (również z zagranicy):

# +48 61 831 99 00

**Uwaga: dla połączeń z zagranicy dostępny jest wyłącznie numer połączenia płatnego.**

1. Podaj operatorowi Centrali Zgłoszeniowej następujące dane:

- imię, nazwisko właściciela/użytkownika,
- numer nadwozia (VIN pojazdu),
- numer rejestracyjny pojazdu,
- datę pierwszej rejestracji pojazdu lub datę inspekcji serwisowej z Gwarancją Mobilności,
- miejsce zdarzenia (gdzie znajduje się pojazd),
- krótki opis sytuacji (przyczyna awarii, wypadku, okoliczności kradzieży itp.),
- numer telefonu, pod którym dzwoniący jest osiągalny w momencie zgłoszenia (telefon kontaktowy).

2. Zastosuj się do wskazówek Centrali Zgłoszeniowej.

3. Podejmij starania mające na celu ograniczenie szkody i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia.

4. Nie zlecaj czynności, o których wykonanie zwróciłeś się do Centrali Zgłoszeniowej innym osobom, chyba że pomoc nie dotrze w czasie do 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrali Zgłoszeniowej.

5. Przedstaw przybyłemu pracownikowi pomocy drogowej ważną książeczkę serwisową z wpisem Gwarancji Mobilności oraz udziel mu stosownych pełnomocnictw w celu realizacji właściwych świadczeń.

6. Na życzenie Centrali Zgłoszeniowej udziel wszelkich możliwych wyjaśnień w sprawie zaistniałego zdarzenia.