

## **Biežāk uzdotie jautājumi**

### **1. Kā es uzzināšu, ka mana automašīna iekļaujas atsaukuma kampaņā?**

2016. gada pavasarī visi ietekmētie klienti pēc saskaņošanas ar uzraugošo iestādi saņēma vēstuli, kurā tika informēti, ka viņu automašīnai nepieciešama atjaunošana. Pēc piekrišanas un tehnisko pasākumu pieejamības klienti saņēma otru vēstuli ar lūgumu saskaņot laiku ar partneru sabiedrību pēc savas izvēles.

Bez tam, sākot ar 2015. gada oktobri katram klientam Eiropā bija iespēja internetā vai pie sava dīlera, vai servisa partnera saņemt informāciju par to, vai viņa/-as automašīna ir iekļauta atsaukuma kampaņā. Datu bāze satur visas ietekmētās izmešu normas. Informācija bija atrodamā arī citu tirgus zīmolu mājaslapās, kas bija iesaistīti mūsu koncerna kampaņā.

NOx problēma neattiecas uz benzīna dzinējiem, jo izplūdes gāzu turpmākās apstrādes sistēmas dīzeļdzinējiem un benzīna dzinējiem ir pilnīgi atšķirīgas.

Šobrīd NOx problēma neskar nevienu no sākotnēji reģistrētajām ŠKODA automašīnām Eiropā.

### **2. Manu automašīnu skar kampaņa. Vai es varu ar to braukt?**

Jā. Problēma ar izplūdes gāzēm ir saistīta ar slāpekļa oksīdu (NOx) īpašībām emisijas gāzēs testa apstākļos.

Problēma ar NOx izmešu daudzumu nevar izmainīt apstākli, ka jūsu automašīna vēl aizvien ir droša un tehniskā kārtībā. Nav pierādījumu, ka automašīnas ar dīzeļdzinēju EA189, kam atklāts defekts, apdraud veselību un drošību NOx izmešu daudzuma dēļ.

### **3. Manu automašīnu skar kampaņa. Vai man ir jāmaksā par remontu?**

Nē, jums nav jāmaksā par tehniskajiem pasākumiem.

ŠKODA darīs visu, kas no viņiem atkarīgs, lai samazinātu pavadošās neērtības, ieskaitot transporta garantēšanu darbu izpildes laikā. ŠKODA var paveikt šo darbu jebkuras jūsu automašīnas plānveida apkopes laikā (tomēr mēs iesakām jums rezervēt apkopi nekavējoties, kad tehniskais pasākums būs pieejams jūsu automašīnai). Jūs varat arī uzticēt darbu veikšanu jebkuram autorizētam ŠKODA servisa partnerim.

### **4. Kādi tehniskie labošanas pasākumi tiek veikti?**

Lielākajai daļai dzinēju variantu ar defektu, tehniskais pasākums ir programatūras nodrošinājuma atjaunināšana, kas ietver pēdējo gadu tehnoloģiskos sasniegumus dīzeļdzinēja degvielas sadegšanas procesa izstrādes jomā, veicot, piemēram, tādas izmaiņas, kā iesmidzināšanas shēmas uzlabošana.

Faktiskais darba laiks, kas nepieciešams tehniskā pasākuma veikšanai, ir aptuveni pus stunda.

Tikai 1,6 litru tilpuma dzinējiem nepieciešama arī strāvas pārveidotāja uzstādīšana. Tehniskā pasākuma veikšanai nepieciešams mazāk kā stunda laika.

### **5. Kādi parametri tiek regulēti, izmantojot programatūras nodrošinājumu?**

Pirmais konkrētais pasākums, kas paver plašākas NOx izmešu samazināšanas iespējas, izpaužas papildu iesmidzināšanas pievienošana iesmidzināšanas shēmā (tā saucamā vairāku punktu

galvenā iesmidzināšana). Papildu iesmidzināšana izmanto daļu degvielas no galvenās iesmidzināšanas, t.i. tādu iesmidzināšanas metodi, kas negatīvi neietekmē degvielas patēriņu. Papildu iesmidzināšana notiek pēc galvenās iesmidzināšanas, radot griezes momentu un paaugstinot kvēpu skābuma līmeni, kas iepriekš rodas degšanas procesā, tieši degšanas kamerā.

Kas attiecas uz otro pasākumu, tad dīzeļdzinēju tehnoloģijas pilnveidošana ļauj izsmidzināt degvielu ar augstāku spiedienu un ar nemainīgu ātrumu. Iesmidzināšanas spiediena palielināšana veicina efektīvāku degvielas izsmidzināšanu, kas samazina kvēpu daudzumu jau no paša degšanas procesa sarakas.

#### **6. Vai uz EU6 dīzeļdzinējiem attiecas NOx izmešu daudzuma testēšanas problēma?**

Nē, NOx izmešu daudzuma problēma neietekmē mūsu EU6 dīzeļdzinējus.

Automašīnām ar EA288 dīzeļdzinējiem, ko piedāvā Volkswagen koncerns Eiropas Savienībā, un kas ir sertificēti atbilstoši EU6 vai EU5 emisiju normām, nav nepieciešama programmatūras nodrošinājuma dzēšana vai maiņa. To apliecina arī uzraugošās iestādes.

#### **7. Vai atjaunināšana var izraisīt automašīnas bojājumus?**

Nē, atjaunināšana nevar izraisīt nekādus bojājumus jūsu automašīnai.

#### **8. Vai attiecībā uz savu kampaņā iekļauto automašīnu man obligāti jāļauj piemērot tehnisko pasākumu (daži juridiskie biroji, kas ir iesnieguši pieteikumus, rekomendē atteikties no tā)? Kādas būs sekas, ja es neļaušu piemērot attiecīgo pasākumu?**

Pievērsiet uzmanību, ka, ja valstīs, kurās uzraugošās iestādes ir noteikušas, ka atsaukums ir obligāts, klients atsakās no dalības plānotajā atsaukumā noteiktajā laikā, tad kompetentās valsts iestādes var piemērot attiecībā uz klientu sankcijas, piemēram, noņemt automašīnu no uzskaites un neļaut piedalīties satiksmē.

#### **9. Vai tehnisko pasākumu atsaukuma ietvaros var realizēt neatkarīgs serviss?**

Servisa kampaņa tiek nodrošināta klientiem bez maksas. Tā kā Volkswagen AG jāuzņemas atbildība valsts iestāžu priekšā par pienācīgu servisa kampaņas organizēšanu, tad nepieciešamais darbs tiek veikts autorizētā ŠKODA tīkla servisā atbilstoši tiesību normām. Atsevišķas valstis turpina pētīt papildu risinājumus, piemēram, sadarbību ar citiem partneriem vai citus "mobilitātes risinājumus", kas paredzēti lieliem klientiem vai klientiem, kam ir liels automobiļu parks.

#### **10. Kas klientam jā dara, pērkot lietotu automašīnu, kuras programmatūras nodrošinājums vēl nav atjaunots?**

Lūdzu, sazinieties ar savu ŠKODA servisa partneri.

#### **11. Kā klienti ar automašīnām, kuras skar tehniskais pasākums, tiks apzināti?**

Lūdzu, sazinieties ar savu ŠKODA servisa partneri.

#### **12. Esmu automašīnas īpašnieks, kuru skar tehniskais pasākums un es dzīvoju EU27 valstī. Es izvēlējos nepiedalīties programmatūras atjaunošanas pasākumā. Vai es drīkstu braukt Vācijas teritorijā (piemēram, brīvdienās)?**

Jā.

### **13. Ar ko man sazināties, ja manai automašīnai rodas problēmas pēc tehniskā pasākuma izpildes?**

Skarto automašīnu klienti var būt droši, ka tehniskie pasākumi tiks ieviesti veiksmīgi, un tiem nebūs negatīvas ietekmes uz automašīnas degvielas patēriņa rādītājiem, CO2 izmešiem, dzinēja jaudu, maksimālo griezes momentu vai trokšņu līmeni. Tas tika izvirzīts kā galvenais tehniskā pasākuma priekšnoteikums no uzraugošo iestāžu puses.

Tomēr, ja jums rodas problēmas ar jūsu automašīnu, lūdzu, sazinieties ar jūsu ŠKODA servisa partneri vai zvaniet dīzeļdzinēju uzticības tālruni +371 67199737

### **14. Vai es saņemšu apstiprinājumu no ŠKODA servisa partnera pēc tehniskā pasākuma ieviešanas, un ko man darīt, ja esmu to pazaudējis?**

Jā, jūs saņemsiet apstiprinājumu no ŠKODA servisa partnera pēc tehniskā pasākuma veiksmīgas ieviešanas. Ja jūs pazaudējat šo apstiprinājumu, vai neesat to saņēmuši, lūdzu, sazinieties ar savu ŠKODA servisa partneri.

### **15. Esmu skartās automašīnas turētājs un valsts iedzīvotājs, kurā uzraugošās iestādes nav nozīmējušas atsaukumu kā likuma prasības. Vai es varu īslaicīgi izceļot uz valstīm, kurās tehniskais pasākums ir tiesiski saistošs (piem.: Vācija)?**

Vai veikt tehnisko pasākumu skartajai automašīnai, ir turētāja neatkarīga izvēle. Tomēr mēs vēlamies atzīmēt, ka valstīs, kurās attiecīgās iestādes ir uzlikušas atsaukuma procedūras par likumīgu prasību, tām var būt iespēja piemērot sankcijas gadījumā, ja tehniskie pasākumi ietekmētajām automašīnām nav veikti noteiktā laika posmā.

Tomēr mēs pieņemam, ka īslaicīgi jūs varat izmantot jūsu automašīnu valstīs, kurās ir uzlikts par tiesisku pienākumu ieviest atsaukuma pasākumus (piemēram, brīvdienās vai braucot tranzītā).

### **16. Kāpēc manai automašīnai ir nepieciešams tehniskais pasākums?**

Ietekmēto automašīnu dzinēju vadības blokos izmantotais programmnodrošinājums atpazīst oficiāla tipveida testa braukšanas ciklu. Atkarībā no tā, vai tas atpazīst konkrēto braukšanas ciklu, dzinējs pārslēdzas starp diviem atšķirīgiem braukšanas režīmiem: pirmais režīms ar optimālu NOx izmešu līmeni testēšanas vajadzībām, un otrais režīms ar optimālu cieto daļiņu izmešu daudzumu izmantošanai uz ceļa.

### **17. Esmu ietekmētas automašīnas ar EU28 dzinēju īpašnieks. Es izvēlējos nepiedalīties programmnodrošinājuma atjaunināšanas pasākumā. Kas notiks, ja es uz pastāvīgu dzīvi pārvāksos uz valsti, kurā tehniskais pasākums ir obligāts, un paņemšu automašīnu sev līdzi?**

Jums savā jaunajā mītnes valstī būs jāreģistrē sava automašīna. Parasti ierēdņi jūs informēs par atjaunināšanas nepieciešamību noteiktā laika posmā. Lūdzu, sazinieties ar savu ŠKODA servisa partneri savā jaunajā mītnes valstī.