



ŠKODA



ŠKODA Mobilitātes garantija 2+ bezmaksas palīdzība ceļā visā Latvijā

24H palīdzība Latvijā T: 371 67221212

Mēs Jums pateicamies, ka izvēlējāties ŠKODA servisu. Mūsu mērķis ir attaisnot Jūsu izvēli un padarīt Jūsu dzīvi daudz drošāku un bezrūpīgāku, dāvinot Jums **ŠKODA Mobilitātes garantiju 2+ uz vienu gadu Latvijas teritorijā.**

Kas ir ŠKODA Mobilitātes garantija 2+?

Lai arī kur Latvijā Jūs dotos ar savu ŠKODA automobili, vienmēr ir svarīgi, lai ceļojums nebeigtos pusceļā. ŠKODA Mobilitātes garantija 2+ Jums dod papildus drošību. Ja automobilis ir kļuvis nemobilis, šīs programmas ietvaros, Jums tiks sniegta palīdzība jebkurā dienā, jebkurā laikā – 24 stundas dienā, 365 dienas gadā.

Ko ietver ŠKODA Mobilitātes garantija 2+?

ŠKODA Mobilitātes garantijas 2+ ietvaros palīdzības dienests telefoniski Jums sniegs padomus kā atrisināt radušos situāciju. Ja problēmu nebūs iespējams atrisināt telefoniski, Jums tiks nosūtīta tehniskā palīdzība, kas nogādās Jūsu automobili uz tuvāko autorizēto ŠKODA servisa centru. Ja automobili nebūs iespējams salabot tajā pašā dienā, ŠKODA Mobilitātes garantija 2+ bez maksas Jums un pasažieriem nodrošinās vienu no trim pakalpojumiem:

- Servisa maiņas auto (ne ilgāk kā 3 dienas);
- Nokļūšana līdz galamērķim ar sabiedrisko transportu;
- Nakšņošana viesnīcā (1 nakti, bez ēdināšanas).

Kad ŠKODA Mobilitātes garantija 2+ nedarbojas?

ŠKODA Mobilitātes garantija 2+ neparedz bezmaksas palīdzību tad, kad automobilim ir radušies bojājumi tās vadītāja vai trešo personu vainas, vai arī force majeure apstākļu dēļ. Piemēram, gadījumos, kad uzpildīta nepareiza degviela vai automobilis ir cietis ceļu satiksmes negadījumā, vai plūdros.

Pirms zvanāt ŠKODA palīdzības dienestam:

Pārbaudiet, vai radušos problēmu nevarat atrisināt paša spēkiem, un sagatavojieties sniegt visu nepieciešamo informāciju.

- Ļoti plaša un izsmelša informācija par iespējamajiem defektiem un to novēršanu, kā arī signāllampu skaidrojumi ir sniegti ŠKODA Lietotāja rokasgrāmatā, kā arī viedtālrunu (iOS; Android) aplikācijā "ŠKODA Service" un planšetdatoriem (iOS; Android) paredzētajā aplikācijā "ŠKODA Manual".
- Pirms zvanīšanas sagatavojieties - noskaidrojiet precīzu savu atrašanās vietu, sameklējiet automobiļa tehnisko pasi un citu dokumentāciju, kā arī noskaidrojiet tālruna numuru tam tālrunim, pa kuru Jūs būs iespējams sazināties.

Maksas pakalpojumu

Dzīvē gadās dažādas situācijas, un ne visas no tām sedz ŠKODA Mobilitātes garantija 2+. Taču mūsu palīdzības dienests vienmēr ir gatavs palīdzēt. Par maksu Jūsu ērtībām tiek piedāvāti šādi pakalpojumi:

- Degvielas pievešana uz ceļa;
- Auto piestartēšana, ja izlādējies akumulators;
- Iekļūšana automobilī, ja atslēgas atstātas auto salonā;
- Tehniskā palīdzība un automobiļa transportēšana.

Biezāk sastopamās signāllampas

	Eļļas spiediens	STOP! Skatieties rokasgrāmatu!		Bremžu sistēma	Pārbaudiet bremžu šķidruma līmeni! Skatieties rokasgrāmatu!
	Eļļas līmenis	Pārbaudiet eļļas līmeni!		Nodilušas bremžu uzlikas	Dodieties uz servisu!
	Ģenerators	Dodieties uz servisu! Ja kopā ar "dzesēšanas šķidrums", tad STOP!		Bremžu pretbloķēšana	Nekavējoties dodieties uz servisu!
	Dzesēšanas šķidrums	Pārbaudiet dzesēšanas šķidruma līmeni! Skatieties rokasgrāmatu!		Izdegusi spuldzīte	Rikojaties atbilstoši CSN un rokasgrāmatai!
	Pārbaudīt dzinēju	Nekavējoties dodieties uz servisu!		Riepu spiediens	Pārbaudiet gaisa spiedienu riepās! Skatieties rokasgrāmatu!
	Dzinēja vadības bloks	Nekavējoties dodieties uz servisu!		DSG pārnesumkārbā	STOP! Skatieties rokasgrāmatu! Dodieties uz servisu!
	Kvēlsveces	Nekavējoties dodieties uz servisu!		Stūres pastiprinātājs	Nekavējoties dodieties uz servisu!
	Kvēpu filtrs	Brauciet 15 min. ar palielinātiem apgrīzieniem uz >70km/h!			

ŠKODA Mobilitātes garantijas 2+ noteikumi un termiņi

Nemobilis automobīlis – automobīlis, ar kuru nevar pārvietoties līdz autorizētajam servisam, vai to tehnisku vai drošības apstākļu dēļ aizliedz ražotājs / servisa partneris.

Force majeure apstākļi – nepārvaramas varas apstākļi – dabas stihijas, zemestrīces, ūdensplūdi, ugunsgrēki, kā arī sacelšanās un karu radīti postījumi.

Pakalpojumi, kas tiek nodrošināti Jums un pasažieriem gadījumos, kad Jūsu auto nav iespējams salabot tajā pašā dienā.

- > Servisa maiņas auto – automobīlis, kas Jūsu rīcībā tiks nodots līdz Jūsu automobiļa salabošanai, bet ne ilgāk kā uz 3 darba dienām. Automobīlis tiks nodots ar pilnu degvielas tvertni, un tas jānodod atpakaļ ar pilnu degvielas tvertni.
- > Nokļūšana līdz galamērķim ar sabiedrisko transportu. ŠKODA, pamatojoties uz iesniegtajām biļetēm un čekiem, atmaksās transporta izdevumus, kas radušies, lai nokļūtu līdz galamērķim, izmantojot sabiedrisko transportu.
- > Nakšņošana viesnīcā – ŠKODA, pamatojoties uz iesniegto rēķinu vai čeku, atmaksā izdevumus, kas radušies par nakšņošanu trīsreizīgā viesnīcā – 1 nakti, bez ēdināšanas.

Informācija, kuru jāspēj sniegt, zvanot palīdzības dienestam:

- > Tālruna numurs, pa kuru ar Jums iespējams sazināties;
- > Automobiļa atrašanās vieta;
- > Bojājuma iemesls un apraksts;
- > Automobiļa reģistrācijas numurs;
- > Automobiļa šasijas numurs;
- > Automobiļa pirmās reģistrācijas datums;
- > Automobiļa modelis;
- > Automobiļa faktiskais nobraukums;
- > Automobiļa pēdējās apkopes datums.

ŠKODA MOBILITĀTES GARANTIJAS 2+ INFORMĀCIJA PAR AUTOMOBILI

VIN numurs

T	M	B																		
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ŠKODA Mobilitātes garantija 2+ derīga līdz:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DATUMS MĒNESIS GADS