

## VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

### Informativa sui Cookie



#### Informazioni sui cookie e su tecnologie simili e sul relativo trattamento delle informazioni personali

##### 1. Introduzione

Benvenuti nel sito web di Volkswagen Group Italia S.p.A. (di seguito "questo Sito Web") gestito dalla stessa Volkswagen Group Italia S.p.A. (di seguito "noi", "nostro", "ci" o "VGI" a seconda dei casi). Le nostre informazioni legali e di contatto sono riportate in fondo alla presente informativa.

Utilizziamo i cookie e altre tecnologie simili che accedono o memorizzano informazioni sul dispositivo utilizzato dall'utente per visitare questo Sito Web. Per semplificare la lettura della presente informativa, facciamo riferimento a tutte queste tecnologie utilizzando l'espressione "cookie".

La presente informativa fornisce informazioni sul funzionamento dei cookie e su quando, come e perché vengono utilizzati da noi e dalle terze parti con cui collaboriamo. Quasi tutti i cookie raccolgono e memorizzano alcune informazioni personali relative all'utente, pertanto la presente informativa descrive anche le categorie di dati personali che trattiamo, le informazioni a cui consentiamo l'accesso a terzi in caso di utilizzo dei cookie, nonché i relativi diritti di protezione dei dati.

La [nostra informativa sulla privacy separata](#) fornisce informazioni equivalenti relative al trattamento da parte nostra delle informazioni personali dell'utente più ampiamente in relazione all'uso di questo Sito Web.

Possiamo aggiornare la presente informativa di tanto in tanto. Tutte le modifiche apportate alla presente informativa saranno pubblicate su questo Sito Web e, in caso di modifiche sostanziali, informeremo gli utenti utilizzando un metodo di comunicazione appropriato.

##### 2. Chi è il titolare dei dati personali dell'utente?

Impostiamo e leggiamo alcuni cookie provenienti dal dispositivo dell'utente, in collaborazione con ŠKODA AUTO a.s. ("ŠKODA AUTO"). Alcuni cookie sono impostati e letti solo da parte nostra, mentre altri possono essere impostati da terze parti, come ad esempio i nostri fornitori o i nostri partner commerciali. Ai fini delle leggi sulla protezione dei dati, noi e ŠKODA AUTO siamo i "contitolari del trattamento" delle informazioni personali dell'utente per tutti questi cookie, come descritto nelle Sezioni 5 e 6, a meno che la presente Informativa sui Cookie non preveda espressamente che noi siamo i soli "titolari" del trattamento delle informazioni personali in relazione a determinati cookie.

Il titolare del trattamento è la persona che decide perché e come vengono trattate le informazioni personali. In relazione ai cookie impostati da terze parti attraverso questo Sito Web, tali parti possono anche essere titolari delle informazioni personali dell'utente, il che significa che essi si assumono la responsabilità legale nei confronti dell'utente in relazione alle informazioni personali che ricevono. Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla sezione [Come collaboriamo con terze parti e basi giuridiche](#).

##### 3. Che cosa sono i "cookie"?

I cookie sono piccoli file o altri tipi di informazioni memorizzate sul dispositivo dell'utente o accessibili dal dispositivo dell'utente che consentono a noi e a terzi di raccogliere dati riguardanti le sue attività. L'espressione "cookie" può fare riferimento ai cookie del browser e a una serie di tecnologie simili, tra cui i pixel di tracciamento/web beacon, oggetti condivisi locali/flash cookie e l'accesso alle informazioni del dispositivo (compresi i sensori). Per informazioni dettagliate sui tipi di "cookie" utilizzati da questo Sito Web, consultare la sezione successiva.

I cookie ci consentono di fornire le funzionalità essenziali di questo Sito Web. Li utilizziamo anche per scopi che non sono essenziali ma molto utili per noi o per l'utente, inclusa la memorizzazione delle impostazioni e delle preferenze dell'utente, delle informazioni di accesso dell'utente, la fornitura di contenuti mirati e di comunicazioni di marketing, per capire quali sono le parti più popolari di questo Sito Web e analizzare il funzionamento dello stesso Sito Web.

#### 4. Quali tipi di cookie utilizziamo?

Poiché i cookie si riferiscono a qualsiasi informazione memorizzata o a cui si accede dal dispositivo dell'utente, essi hanno forme diverse. Utilizziamo i seguenti tipi di "cookie":

##### Cookie del browser

I cookie possono provenire da noi ("cookie di prima parte") o da terze parti di cui utilizziamo i servizi o con cui collaboriamo ("cookie di terze parti") e a cui permettiamo di impostare i cookie configurando di conseguenza questo Sito Web. In alcuni casi, riceviamo le informazioni raccolte utilizzando cookie di terze parti, mentre in altri, la terza parte ci fornisce un servizio senza che sia necessario condividere le informazioni nella forma in cui sono state da noi raccolte.

I cookie possono essere utilizzati solo per le sessioni di navigazione ("cookie di sessione") o per periodi più lunghi ("cookie permanenti"). Per ulteriori informazioni su ciascun tipo di cookie che utilizziamo, consultare la sezione seguente.

##### Script analitici

Gli script analitici sono piccole parti di codice informatico che possono essere utilizzate per tracciare gli utenti e il loro comportamento sui siti web. Questo tracciamento può essere basilari: che consiste, ad esempio, nella registrazione di informazioni relative a sè e quando un utente ha visitato questo Sito Web, o di tipo avanzato: che consiste, ad esempio, nella registrazione di informazioni relative a sè e quando un utente ha aggiunto un veicolo al proprio elenco, ha selezionato un test drive o ha inviato un modulo. Gli script analitici possono fornire le informazioni raccolte ad una terza parte, che spesso è il fornitore dello script. Questi script ci aiutano anche a personalizzare i contenuti e gli annunci visualizzati sul Sito Web, nonché a presentare offerte pertinenti in altri siti web.

##### Dati del dispositivo

In alcuni casi, è possibile accedere alle informazioni e leggerle dal dispositivo, senza che sia necessario memorizzare o accedere a un file sul dispositivo. Poiché queste informazioni sono solitamente dati personali, i dettagli sono forniti nella sezione seguente.

#### 5. Quali tipi di dati personali riceviamo tramite i cookie

Riceviamo i seguenti tipi di informazioni personali sull'utente tramite i cookie che utilizziamo, incluse le informazioni a cui accediamo direttamente dal computer, telefono, tablet o altro dispositivo dell'utente, senza che sia necessario memorizzare o accedere a un file:

- **Dati sui cookie del browser:** identificatori dei cookie, data/ora, servizi/prodotti selezionati, se e a quali cookie è stato dato il consenso;
- **Dati del dispositivo:** tipo di dispositivo, risoluzione dello schermo, versione del sistema operativo, core di rendering del browser, versione e impostazioni di base;
- **Dati di registro:** tempo e durata di utilizzo di questo Sito Web e dati di ricerca;
- **Dati di localizzazione:** dati relativi al paese di accesso, come indicato dal dispositivo;
- **Dati comportamentali:** dati relativi all'uso del Sito Web, da parte dell'utente, che possono essere trattati da noi durante la visita o l'uso di siti o di applicazioni di terze parti che collaborano con noi, e dati riguardanti la partecipazione dell'utente al contenuto del Sito Web (pagine visitate, se l'utente ha raggiunto il Sito Web attraverso una campagna di marketing, cliccando su pulsanti, mediante dettagli di configurazione dell'automobile, ecc.).

Possiamo combinare le informazioni personali dell'utente o le informazioni sulle sue attività con altre informazioni da noi ricevute da terze parti o attraverso fonti pubblicamente disponibili, laddove espressamente consentito dalla legge.

Per ulteriori informazioni sulle fonti di informazioni a cui potremmo attingere, consultare la nostra [Informativa sulla Privacy](#) generale.

## 6. Finalità per i quali utilizziamo i cookie

I cookie sono una tecnologia estremamente comune per memorizzare alcune informazioni relative alle modalità di interazione degli utenti con i siti web e all'utilizzo dei loro dispositivi. Oggi, la maggior parte dei siti web utilizza comunemente i cookie e ciò avviene per diverse ragioni.

Noi, in collaborazione con il nostro contitolare SKODA AUTO, utilizziamo i cookie per i seguenti scopi:

### **Finalità essenziali**

- **Cookie strettamente necessari.** Questi cookie sono necessari per abilitare le funzioni essenziali e fondamentali di questo Sito Web, come ad esempio la sicurezza, la gestione della rete, l'accessibilità e le statistiche di base sui visitatori. Per questo motivo, e in conformità con la legge sulla protezione dei dati, non chiediamo il consenso dell'utente all'utilizzo di tali cookie. Tuttavia, è possibile disattivarli modificando le impostazioni del browser, ma ciò influirà sul funzionamento di questo Sito Web e una o più funzioni principali potrebbero non funzionare correttamente (o affatto).

### **Finalità utili ma non essenziali**

- **Funzioni e preferenze.** Questi cookie abilitano funzionalità e contenuti avanzati del Sito Web e ci consentono di salvare le impostazioni e le preferenze dell'utente.
- **Advanced analytics.** Questi cookie ci consentono di ottenere statistiche ricche e dettagliate sull'utilizzo di questo Sito Web da parte dei visitatori. Inoltre, il servizio di "heat mapping" è utilizzato per identificare le pagine e le funzionalità più popolari visitate dall'utente. Tutte queste informazioni ci permettono di migliorare il Sito Web, segnalando il modo in cui gli utenti lo utilizzano.
- **Offerte personalizzate.** Questi cookie vengono utilizzati per visualizzare offerte, contenuti e annunci personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'utente su questo Sito Web, su altri siti web gestiti da noi e sui siti web di terze parti, inclusi i social media.

## 7. Consenso dell'utente all'utilizzo dei cookie e delle relative informazioni personali

### **Cookie e informazioni personali associate utilizzati per finalità essenziali**

In conformità con le leggi sulla protezione dei dati, non chiediamo il consenso dell'utente per l'utilizzo di questi cookie, poiché sono necessari per garantire il corretto funzionamento di questo Sito Web.

### **Cookie e informazioni personali associate utilizzati per finalità non essenziali**

Ci limitiamo a memorizzare o leggere i cookie non essenziali sul dispositivo dell'utente e trattiamo le informazioni personali associate (o consentiamo ai nostri fornitori di servizi e partner di terze parti di farlo) solo se l'utente ha dato, e non revocato, il suo consenso. Richiediamo il consenso dell'utente attraverso lo strumento di consenso all'uso dei cookie che viene visualizzato quando si visita qualsiasi pagina di questo Sito Web.

### **Come fornire il consenso per i cookie non essenziali e le informazioni personali associate**

Quando si visita questo Sito Web per la prima volta, viene richiesto di fornire il consenso per l'uso dei cookie non essenziali e per il trattamento delle informazioni personali che riceviamo in seguito al loro utilizzo. È possibile accettare tutti i cookie non essenziali selezionando "Accetta tutti i cookie opzionali" o rifiutare il consenso per tutti i cookie non essenziali selezionando "Rifiuta tutti i cookie opzionali". In alternativa, è possibile scegliere di dare il consenso all'uso dei cookie in base alle singole categorie di finalità di utilizzo.

Se non si fornisce il consenso per l'uso dei cookie, non li usiamo né trattiamo alcun dato personale in relazione ad essi. Di conseguenza, la fornitura da parte dell'utente di qualsiasi informazione personale associata ai cookie è volontaria e l'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Qualsiasi utilizzo dei cookie o delle informazioni personali associate prima che l'utente revochi il consenso sarà valido e legale. Vedere le sezioni seguenti [Quali sono i](#)

diritti dell'utente? e Come si possono esercitare i propri diritti? per ulteriori informazioni sui diritti di protezione dei dati.

### **Termini del consenso**

Il consenso dura 13 mesi a partire dalla data dell'ultima autorizzazione fornitaci dall'utente attraverso lo strumento di consenso all'uso dei cookie su questo Sito Web. Dopo questo periodo, lo strumento di consenso all'uso cookie considera automaticamente revocato il consenso dell'utente.

### **Come revocare il consenso per i cookie non essenziali e il trattamento delle informazioni personali associate**

L'utente può revocare il consenso fornito in precedenza per i cookie in uno dei due modi seguenti, a seconda del tipo di cookie:

- **Utilizzando lo strumento di consenso all'uso dei cookie disponibile su questo Sito Web.** È possibile accedere in qualsiasi momento allo strumento di consenso all'uso dei cookie da qualsiasi pagina del Sito Web facendo clic su elemento "Cookie" (situato in basso a sinistra nella pagina web) e revocare il consenso impostando su "Chiudere" l'opzione per la categoria di cookie corrispondente. Si prega di notare che i cookie per il tracciamento delle e-mail non possono essere disattivati utilizzando questo strumento.
- **Regolando le impostazioni nel browser web.** La maggior parte dei browser web accettano tutti i cookie come impostazione predefinita. Tuttavia, è possibile configurare le impostazioni del browser web in modo che le informazioni dei cookie vengano visualizzate prima di essere salvate, oppure è possibile rifiutarle i cookie completamente. Per ulteriori informazioni sulle varie impostazioni disponibili per i cookie e le relative modifiche per i browser web più comuni, fare clic sul relativo link riportato di seguito:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=cs\\_CZ&viewlocale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=cs_CZ&viewlocale=en_US)

Le modifiche apportate alle impostazioni del browser web si applicano solo al browser web specifico per il quale sono state modificate le impostazioni. Se si utilizzano più browser web su un dispositivo, è necessario modificare le impostazioni separatamente per ciascun browser e ciascun dispositivo. Ulteriori informazioni relative ai cookie possono essere disponibili nella funzione "guida" del browser o del sistema operativo o nel manuale operativo del dispositivo.

### **Cookie e le informazioni personali associate memorizzati sul dispositivo dopo la revoca del consenso**

Una volta che l'utente ha revocato il suo consenso all'uso dei cookie non essenziali, questo Sito Web non accederà più né leggerà tali cookie. A seconda dei cookie, ciò significa che file, script, codici e altre informazioni relative ai cookie possono rimanere memorizzati sul dispositivo dell'utente. È possibile eliminare questi cookie cancellandoli e cancellando la cache di navigazione, accendendo alle impostazioni del browser web. Per ulteriori informazioni su come eseguire questa operazione, accedere ai link di ciascuno dei browser più comuni sopra riportati.

### **Quali sono le conseguenze del rifiuto/della revoca del consenso dell'utente all'uso dei cookie e al trattamento delle informazioni personali associate?**

Se l'utente rifiuta o revoca il consenso all'uso dei cookie non essenziali o al trattamento delle informazioni personali associate, le funzionalità corrispondenti di questo Sito Web potrebbero non funzionare correttamente o non funzionare affatto. L'uso delle funzionalità principali/essenziali di questo Sito Web non sarà influenzato.

Se si disattivano i cookie essenziali (o tutti i cookie) utilizzando le impostazioni del browser web, una o più funzionalità principali di questo Sito Web, comprese quelle volte a garantire che l'accesso avvenga in modo sicuro e protetto, non funzioneranno correttamente o non funzioneranno affatto.

## **8. Come collaboriamo con terze parti e basi giuridiche del trattamento**

Impostiamo e leggiamo alcuni cookie su questo Sito Web e riceviamo informazioni personali sull'utente attraverso il loro utilizzo. Terze parti possono essere ugualmente coinvolte nell'impostazione, nella lettura o nell'utilizzo delle informazioni personali ottenute dai cookie.

I ruoli e le responsabilità di tali terze parti in relazione alle informazioni personali dell'utente dipendono dalle circostanze specifiche di seguito specificate:

- Noi o una terza parte possiamo impostare sul dispositivo dell'utente i cookie che forniscono l'accesso alle informazioni personali dell'utente ai responsabili del trattamento dei dati. Tuttavia, poiché il trattamento delle informazioni personali eseguito da tali responsabili avviene secondo istruzioni rigorose, noi o la terza parte interessata siamo titolari del trattamento in quanto tali responsabili non prendono alcuna decisione sui dati personali dell'utente. Laddove ciò si applichi (nella maggior parte dei casi), noi o la terza parte interessata siamo i Titolari nei confronti dell'utente in relazione al trattamento dei suoi dati personali.

## 9. Per quanto tempo trattiamo e conserviamo le informazioni personali dell'utente?

Non elaboriamo o conserviamo le informazioni personali in un formato identificabile per un periodo di tempo superiore a quello necessario.

Trattiamo e conserviamo le informazioni personali dell'utente per i periodi di seguito specificati:

- Per quanto riguarda i cookie essenziali, il trattamento delle informazioni personali dell'utente termina con la fine della sessione di navigazione, dopo la quale le informazioni personali dell'utente vengono cancellate (tranne i cookie utilizzati per memorizzare le preferenze di consenso dell'utente, che conserviamo e trattiamo per 13 mesi a partire dalla data in cui l'utente fornisce il suo consenso).
- Tutte le altre informazioni personali relative ai cookie vengono trattate fino alla revoca o alla scadenza del consenso che autorizza tale trattamento (ossia, nella maggior parte dei casi, dopo 13 mesi) e in quel momento vengono cancellate.

Le uniche eccezioni ai periodi sopra menzionati sono le seguenti:

- la legge, il tribunale o l'autorità di vigilanza ci obbliga a conservare le informazioni personali dell'utente per un periodo più lungo o a cancellarle prima;
- l'utente presenta una denuncia, un reclamo o solleva un'obiezione sulle attività di trattamento descritte nella presente informativa, nel qual caso conserviamo le informazioni dell'utente per un periodo di 6 anni a decorrere dalla data di tale denuncia, reclamo o obiezione; oppure
- l'utente esercita il diritto di cancellare le informazioni (ove applicabile) e non è necessario conservarle in relazione a nessuno dei motivi consentiti o richiesti dalla legge.

## 10. Chi riceve o ha accesso ai dati personali relativi ai cookie?

Comunichiamo le informazioni personali a terze parti o consentiamo il loro accesso a tali informazioni in relazione alle finalità sopra indicate.

I nostri fornitori di servizi, agenti e subappaltatori di terze parti ("fornitori"), partner commerciali, società del gruppo e altre terze parti possono ricevere informazioni personali relative ai cookie direttamente dall'utente, da noi o da uno dei nostri fornitori.

I nostri fornitori possono essere classificati come segue:

- Fornitori di tecnologie pubblicitarie (Adtech) e di tecnologie per lo scambio di dati
- Agenzie pubblicitarie, di pubbliche relazioni, digitali e creative
- Fornitori di sistemi di software Cloud, inclusi fornitori di sistemi di gestione dei database, delle e-mail e dei documenti
- Fornitori di strumenti e servizi tecnologici, tra cui la scansione e la distruzione dei dati
- Assicuratori e intermediari assicurativi
- Consulenti legali, di sicurezza e di altro tipo
- Fornitori di servizi di ricerca di mercato e sui clienti
- Piattaforme di social media
- Fornitori di siti web e piattaforme di analisi/modellazione di dati
- Sviluppatori di siti web e app
- Fornitori di servizi di hosting di siti web

La maggior parte dei fornitori che collaborano con noi sono responsabili del trattamento dei dati con i quali abbiamo stipulato un contratto che li vincola a garantire la protezione delle informazioni dell'utente e a non utilizzarle se non in conformità con le nostre istruzioni specifiche. Comunichiamo loro o permettiamo loro di accedere solo alle informazioni personali che sono necessarie per la fornitura dei loro servizi.

In relazione ai cookie utilizzati su questo Sito Web, collaboriamo in particolare con i seguenti fornitori chiave:

**Google**

Il Sito Web utilizza Google Analytics fornito da Google, Inc. (di seguito "Google"), che usa i cookie per analizzare in che modo gli utenti utilizzano il Sito Web. Il Sito Web utilizza i seguenti moduli:

- Google Analytics - Stato dell'account e monitoraggio delle performance, sintesi delle visite, utenti attivi, utente Explorer, pubblico di Analytics, qualità dei visitatori, probabilità di conversione, report di confronto, demografica e interessi, report del flusso di utenti, report Adwords;
- DoubleClick Digital Marketing - Integrazione di Campaign Manager, attivazione delle funzioni di reporting di remarketing e attività pubblicitarie in Analytics, ottimizzazione del content marketing, ottimizzazione del search engine marketing, velocità web;
- AdSense - AdSense in Analytics, raggruppamento contenuti, ricerca sito, eventi, report del flusso dei comportamenti, creazione e gestione degli obiettivi, flusso degli obiettivi, attribuzione, report di acquisizione, comportamento dell'utente.

Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del Sito Web (compreso l'indirizzo IP) possono essere trasmesse e archiviate sui server di Google negli Stati Uniti.

Google utilizza queste informazioni per valutare l'uso del Sito Web da parte dei visitatori, per creare report sull'utilizzo e fornire altri servizi relativi alle attività dell'utente sul Sito Web e all'uso di Internet in generale. Google può inoltre trasmettere queste informazioni a terze parti, laddove richiesto dalla legge applicabile o qualora tali terze parti trattino le suddette informazioni per conto di Google. È possibile disattivare i cookie del Sito Web, come sopra descritto, o modificare alcune impostazioni nel browser. Tuttavia, se si disattivano tutti i tipi di cookie non sarà più possibile utilizzare al meglio le funzionalità del Sito Web.

Per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla navigazione dell'utente, accedere al link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Per informazioni dettagliate sui moduli sopra elencati e sul trattamento delle informazioni personali da parte di Google, accedere ai link [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners) e <http://www.google.com/intl/en/privacy/privacy-policy.html>.

### **Facebook**

Il Sito Web utilizza cookie analitici, pixel e altre tecnologie di Facebook, Inc. (di seguito "Facebook") per raccogliere o recuperare informazioni dal Sito Web e altri siti Internet. Queste informazioni possono essere utilizzate da Facebook per fornire servizi di valutazione e targeting degli annunci.

Se si revoca il consenso all'uso dei cookie personalizzati (come descritto in precedenza nella presente informativa), attraverso lo strumento di consenso di questo Sito Web, o se si disattiva l'opzione di raccolta dei cookie utilizzando le impostazioni del browser, è possibile interrompere la raccolta e l'uso delle informazioni da parte di Facebook. Tuttavia, se si disattivano tutti i tipi di cookie non sarà più possibile utilizzare appieno le funzionalità di questo Sito Web.

### **LinkedIn**

Questo Sito Web utilizza LinkedIn Insight Tag, un codice JavaScript leggero di LinkedIn Corporation, un'affiliata di Microsoft Corporation (di seguito "LinkedIn"), che consente di eseguire report dettagliati sulle campagne e di sbloccare informazioni sui visitatori del Sito Web che potrebbero provenire dalle campagne su LinkedIn (ad esempio, per scoprire i dati demografici aziendali, i dati dei visitatori del Sito Web vengono trasferiti ai dati di LinkedIn). Insight Tag consente di raccogliere metadati, quali indirizzo IP, data e ora ed eventi come le visualizzazioni delle pagine.

I cookie di LinkedIn possono essere disattivati nella pagina delle impostazioni di LinkedIn. Ulteriori informazioni su Insight Tag sono disponibili accedendo al link: <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/65521/the-linkedin-insight-tag-overview?lang=en>.

### **Altre parti**

Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente ad altre terze parti come di seguito specificato:

- qualsiasi terza parte che stia ristrutturando, vendendo o acquisendo parte o la totalità della nostra attività o delle nostre risorse, o in caso di fusione, riorganizzazione o di un altro evento simile; e
- se abbiamo il dovere di divulgare o condividere le informazioni dell'utente al fine di rispettare qualsiasi obbligo o richiesta legale o regolamentare, imposto, tra gli altri, dalla polizia, i tribunali, le autorità di regolamentazione, il governo o le agenzie correlate.

### **Dati personali ricevute da altri titolari del trattamento**

Quando comunichiamo o consentiamo l'accesso alle informazioni personali dell'utente a terze parti che sono anche titolari del trattamento di tali informazioni (ad esempio, alcuni fornitori, società del gruppo o nostri partner commerciali), tali terze parti possono divulgarle o trasferirle ad altre organizzazioni in conformità con le loro rispettive linee guida sulla protezione dei dati. Ad esempio, ciò vale per alcune delle attività descritte in precedenza in relazione a Facebook. Ciò non influisce sui diritti degli interessati come descritto di seguito. Qualora l'utente ci chieda di rettificare, cancellare o limitare il trattamento delle sue informazioni, adottiamo misure ragionevoli per trasmettere la richiesta a tali terze parti con i quali abbiamo condiviso le sue informazioni personali.

In particolare, comunichiamo e forniamo l'accesso alle informazioni personali dell'utente a ŠKODA AUTO. Per informazioni dettagliate sulle modalità di gestione delle informazioni personali dell'utente da parte di ŠKODA AUTO, consultare la sua informativa sulla privacy accendendo al link <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>.

### **11. Fonte delle informazioni personali**

Tutte le informazioni personali ottenute tramite i cookie su questo Sito Web sono state fornite direttamente dall'utente. Possiamo ricevere queste informazioni da terze parti se non siamo noi la parte che imposta i cookie sul dispositivo dell'utente.

### **12. Trasferimento dei dati personali all'estero**

Le informazioni personali relative ai cookie possono essere trasferite al di fuori di VGI e dello Spazio Economico Europeo (di seguito "SEE"), se l'utente fornisce il suo esplicito consenso o se forniamo adeguate garanzie per la protezione dei dati trasferiti.

In relazione a Google Analytics e/o all'uso di cookie analitici, di marketing e social media e di altre tecnologie web sopra descritte, come quelle fornite da Facebook, una volta che l'utente acconsente al trasferimento dei dati, le informazioni personali verranno trasferite alle rispettive società con sede negli Stati Uniti e memorizzate sui server situati negli Stati Uniti (di seguito "USA"). Si prega di tenere presente che tale trasmissione può rappresentare un rischio per il trattamento dei dati a causa della mancanza di una decisione di adeguatezza e di adeguate misure di protezione. In particolare, la trasmissione e il trattamento dei dati da parte dei nostri partner negli USA possono essere soggetti a programmi di sorveglianza da parte delle autorità pubbliche statunitensi e i dati dell'utente possono essere successivamente analizzati dalle agenzie di intelligence statunitensi o dagli investigatori federali. Inoltre, le persone non statunitensi non hanno le stesse possibilità di contrastare l'attività di sorveglianza dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza o del Direttore del Servizio di Intelligence Nazionale. Infine, gli USA non hanno un'unica autorità responsabile delle attività di vigilanza. Alcuni stati degli USA hanno diversi punti di contatto per quanto riguarda i poteri di vigilanza in materia di protezione dei dati, con un tribunale speciale che si occupa delle questioni di vigilanza relative al Foreign Intelligence and Surveillance Act.

Se trasferiamo le informazioni dell'utente in altri paesi al di fuori dell'ITALIA e dello SEE, intraprendiamo azioni volte a garantire che vengano adottate misure di sicurezza appropriate affinché i diritti alla privacy dell'utente continuino a essere protetti come indicato nella presente informativa. Queste azioni includono:

- garantire che in ITALIA/nei paesi dello SEE ai quali sono stati trasferiti i dati, gli organismi competenti proteggano adeguatamente le informazioni personali dell'utente ai sensi della legge sulla protezione dei dati;
- imporre obblighi contrattuali al destinatario delle informazioni personali dell'utente, applicando le disposizioni formalmente emanate a tal fine dagli organismi competenti. Attuiamo tali disposizioni per garantire che le informazioni dell'utente siano protette in caso di trasferimento ai nostri fornitori al di fuori dell'ITALIA e dello SEE; oppure

si prega di contattarci utilizzando le informazioni riportate in fondo alla presente informativa per ulteriori informazioni sulle misure di protezione attuate e per ottenere una copia dei relativi documenti.



Se l'utente utilizza questo Sito Web al di fuori dell'ITALIA e dello SEE, le informazioni dell'utente saranno trasferite al di fuori di tali territori per consentirgli di utilizzare il Sito Web.

### **13. Processo decisionale automatizzato**

Non prevediamo l'attuazione di processi decisionali puramente automatizzati che abbiano un effetto legale o significativo sull'utente. Tuttavia, in caso di modifiche, aggiorneremo la presente informativa e informeremo l'utente.

### **14. Altre informazioni**

Al fine di proteggere le informazioni personali dell'utente dall'accesso non autorizzato, dalla divulgazione, da modifiche e/o dalla distruzione, abbiamo adottato misure tecniche ed organizzative adeguate, comprese procedure fisiche, elettroniche e di gestione delle informazioni volte a proteggere e garantire la sicurezza delle informazioni raccolte attraverso questo Sito Web.



## Quali sono i diritti dell'utente?

L'utente gode dei seguenti diritti in base alle leggi sulla protezione dei dati:



Accedere alle sue informazioni da noi conservate.



Revocare il consenso all'uso dei cookie o al trattamento (se è necessario il consenso per il trattamento).



Rettificare e aggiornare le informazioni.



Cancellare le proprie informazioni (se non sussiste una base giuridica per continuare ad utilizzarle).



Limitare l'ulteriore trattamento delle sue informazioni.



Convertire le sue informazioni in un formato leggibile per l'utente o un altro responsabile del trattamento.



Opporsi all'uso delle informazioni oggetto di trattamento sulla base di interessi legittimi (a meno che non sussista una base giuridica prioritaria) o per fini di marketing diretto.



Non essere soggetto a processi decisionali automatizzati che hanno un impatto significativo sull'utente.



## Come si possono esercitare i propri diritti?

In caso di domande relative alla presente informativa, alla gestione dei dati personali in generale o ai diritti di protezione dei dati, è possibile contattare VGI e ŠKODA AUTO utilizzando le seguenti informazioni:

### VGI:



#### Posta elettronica:

[privacy@volkswagengroup.it](mailto:privacy@volkswagengroup.it)

[dpo@volkswagengroup.it](mailto:dpo@volkswagengroup.it)

In relazione all'esercizio dei propri diritti, VGI potrebbe richiedere un contributo equo in considerazione dei costi amministrativi di elaborazione di richieste chiaramente infondate o eccessive.

### ŠKODA AUTO



#### Tramite il sito Web:

<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



#### Tramite e-mail:

[DPoffice@skoda-auto.cz](mailto:DPoffice@skoda-auto.cz)



#### Tramite posta ordinaria:

ŠKODA AUTO a.s.  
Ufficio responsabile della protezione dei dati  
tř. Václava Klementa 869  
Mladá Boleslav II  
CZ 293 01 Mladá Boleslav

In relazione all'esercizio dei propri diritti, ŠKODA AUTO potrebbe richiedere un contributo equo in considerazione dei costi amministrativi di elaborazione di richieste chiaramente infondate o eccessive.



## Contattare il nostro team per la protezione dei dati

Per domande relative alla presente informativa o alla protezione delle dei dati personali in generale, è possibile contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati di VGI o di ŠKODA AUTO.



<https://www.skoda-auto.it/tools/privacy>



[dpo@volkswagengroup.it](mailto:dpo@volkswagengroup.it)



<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



[dpo@skoda-auto.cz](mailto:dpo@skoda-auto.cz)



## Presentazione di un reclamo

In caso di disaccordo con la modalità di trattamento o gestione delle informazioni personali da parte di VGI o ŠKODA AUTO, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo sull'operato al Responsabile per la protezione dei dati di ŠKODA AUTO e VGI o all'autorità di vigilanza.



Volkswagen Group Italia S.p.A, 37137 – Verona, Italia, Viale G.R. Gumpert 1, Dipartimento Conformità



<http://www.garanteprivacy.it>



REPUBBLICA CECA  
Ufficio per la protezione dei dati personali  
Pplk. Sochora 27  
CZ 170 00 Praga 7



+420 234 665 111



<http://www.uoou.cz/en>