

Usaldust suurendav meede: markide veebilehtede lisa

1. Mis on ŠKODA usaldust suurendav meede?

Usaldust suurendava meetme abil teavitab ŠKODA oma kliente sellest, et tegeleb kõikide kaebustega, mis on esitatud diiselmootoriga EA189-tüüpi sõidukite juures rakendatud tehniliste meetmete tulemusena ja mis on seotud mootori ja heitgaaside töötlemise süsteemi teatud tüüpi komponentidega.

Usaldust suurendav meede kehtib 24 kuud alates tehnilise meetme määramisest ja ainult nende sõidukite puhul, mille läbisõit usaldust suurendava meetme rakendamise ajal on alla 250 000 km (oleneb sellest, kumb tähtaeg varem kätte jõuab).

ŠKODA on alati olnud seisukohal, et tehnilise meetme rakendamisel ei ole kahjulikku mõju kütusekulule, CO₂ heitmetasemele, mootori võimsusele, pöördemomendile, müratasemele või mootori ja selle komponentide vastupidavusele. Kõik sõiduki tüübikinnitusele vastavad näitajad jäävad kehtima. Reguleerivad asutused on sõnaselgelt kinnitanud, et õigusaktidest tulenevad nõuded on täidetud. Kinnitus kehtib ka saastekontrollisüsteemide vastupidavusnõuetele. Usaldust suurendav meede ei mõjuta seda seisukohta.

Usaldust suurendava meetme abil saadab ŠKODA selge signaali, et ajakohastamisel ei ole kahjulikke mõjusid sõiduki vastupidavusele. See meede peaks suurendama kliendi usaldust tehnilise meetme vastu ja julgustama suuremat hulka kliente oma sõidukit ajakohastama.

Usaldust suurendava meetme tingimusi ja ulatust puudutav teave on varsti klientidele kõikides vastava margi volitatud müügiesindustes ja remonditöökodades kättesaadav.

2. Millised margid pakuvad usaldust suurendavat meedet ja milliseid mudeleid see puudutab?

Usaldust suurendav meede kehtib kõikidele Volkswageni, Audi, Seat'i, Škoda ja Volkswageni sõidukitele, millel on EA189-tüüpi diiselmootorid ja mille puhul on rakendatud tehnilisi meetmeid.

3. Kellele on usaldust suurendav meede mõeldud?

Usaldust suurendavat meedet pakutakse kõikidele ŠKODA klientidele, kelle sõidukil on EA189-tüüpi diiselmootor ja kelle sõidukit ajakohastatakse diiselmootoreid puudutava kampaania 23R6 kontekstis. See kehtib ainult nendele sõidukitele, mille läbisõit usaldust suurendava meetme kasutamise ajal on alla 250 000 km. Selleks, et kliendile saaks usaldust suurendavat meedet pakkuda, peab ta esitama tõendi kõikide tootja soovitatud ülevaatuste ja hooldustööde teostamise kohta (kehtib täieliku hooldusajalooga sõidukitele).

Usaldust suurendav meede laieneb ka kõikidele klientidele, kelle sobivate sõidukite juures on rakendatud tehnilisi meetmeid, alates nende meetmete rakendamise kuupäevast (eeldusel, et kõik teised usaldust suurendava meetme nõuded on täidetud). Usaldust suurendav meede on seotud sõiduki tehasetähisega (VIN) ja laieneb ka sõiduki järgmisele omanikule, kui sõiduk müüakse rakendamise kriteeriumitega hõlmatud 24 kuu jooksul.

Usaldust suurendav meede kehtib kogu maailmas, v.a USAs, Kanadas ja Lõuna-Koreas, kus kehtib teistsugune õiguslik regulatsioon.

4. Millised komponendid kuuluvad usaldust suurendava meetme alla?

Usaldust suurendava meetme alla kuulub kokku 11 heitgaasitagastussüsteemi, kütuse sissepritsesüsteemi ja heitmete järeltöötlussüsteemi komponenti: lambdaandur, temperatuuriandur, heitgaasitagastusseadme (EGR) ümberlülitusklapp, EGRi klapp, EGRi rõhu diferentsiaalandur, pihusti, kõrgsurvepump, kütusejuhik, rõhureguleerimisklapp, rõhuandur, kõrgsurvetorustik.

Usaldust suurendav meede ei muuda ŠKODA seisukohta, et tehnilistel meetmetel ei ole kahjulikku mõju mootori ja selle komponentide vastupidavusele. Reguleerivad asutused on kinnitanud, et tehniliste meetmete rakendamisel ei ole kahjulikku mõju kütusekulule, CO₂ heitmetasemele, mootori võimsusele, pöördemomendile, müratasemele ega mootori ja selle komponentide vastupidavusele.

5. Millised on usaldust suurendava meetme tingimused?

Lisaks ülalnimetatutele kehtivad alltoodud tingimused.

(1) Usaldust suurendav meede

- Usaldust suurendava meetme saajaks ja selle vajaduse hindajaks võib olla ainult volitatud edasimüüja, samuti saab usalduse suurendamise meetet ainult volitatud edasimüüja juures kasutada.
- Usaldust suurendav meede kehtib ainult järgmiste EGRi, kütuse sissepritsesüsteemi ja heitmete järeltöötlussüsteemi komponentide remondil kasutatud materjale ja teostatud töid puudutavatele kaebuste puhul: lambdaandur, temperatuuriandur, EGRi ümberlülitusklapp, EGRi klapp, EGRi rõhu diferentsiaalandur, pihusti, kõrgsurvepump, kütusejuhik, rõhureguleerimisklapp, rõhuandur, kõrgsurvetorustik.
- Usaldust suurendav meede ei hõlma asendusautosid, kliendi tehtud kulutusi, kahjustusi jne

(2) tingimusel, et

- asjaomane EA189-tüüpi sõiduk on osalenud hoolduskampanias 23R6;
- sõidukit on hooldatud korralikult ja ŠKODA hoolduskava, ajakohastamiste ja tagasikutsumiskampaaniate kohaselt;

(3) ja tingimusel, et ei esine ühtegi järgmistest juhtudest:

- loomuliku kulumisega seotud intsidendid, nt kulumisest tulenevad kahjustused;
- omanik või mittevõlitatud hoolduspartner või edasimüüja ei ole sõidukit nõuetekohaselt remontinud ega hooldanud (nt on kasutatud mitteoriginaalvaruosi jne);
- sõiduki kasutamist, käsitlemist ja hooldust puudutavaid juhiseid, mis on kirjas ka sõiduki kasutaja käsiraamatus, ei ole täidetud;
- sõidukit on kahjustanud välised asjaolud või ilmastikuolud, näiteks liiklusõnnetus, torm, rahe, üleujutus jne, mis on kaebuses mainitud probleemi põhjuseks;
- kõik tahmaosakeste filtrit puudutavad kaebused, mille põhjuseks on filtri ummistumine;
- sõidukile on lisatud komponente või sõidukit on lubamatul viisil muudetud, nt (kiip)tuuningut kasutades;
- sõidukit on kasutatud ebaotstarbekohaselt, nt võidusõiduks, või ülekoormatult;
- sõiduki omanik ei ole probleemist mõistliku aja jooksul teavitanud;
- sõiduki omanik ei ole andnud ŠKODA-le võimalust probleemi mõistliku aja jooksul lahendada.

6. Kas usaldust suurendavaid meetmeid kohaldatakse ka siis, kui minu sõidukile on juba rakendatud tehnilisi meetmeid?

Jah. Nagu eespool mainitud, laiendatakse usaldust suurendavaid meetmeid ka kõikidele klientidele, kelle sõidukil on tehnilisi meetmeid juba varem rakendatud (eeldusel, et kõik muud usaldust suurendavate meetmete nõuded on täidetud).

Kui mõni klient on juba kandnud peale tehniliste meetmete rakendamist asjakohaseid kulusid seoses oma sõidukiga, saab klient selle kohta esitada hüvitamise taotluse. Taotlejad peavad kulude kompenseerimise taotluse tegema mistahes volitatud Skoda teeninduspartnerile samas riigis, kui remonttööd toimusid, enne 31. detsembrit 2017.