



## Garantii ja lisagarantii üldised tingimused ning menetlusreeglid.

**Seisuga 08.2011**

### Mõistete määratlused

Käesoleva dokumendi jaoks on defineeritud järgmised mõisted:

- **Tootja**  
On käesoleva dokumendi tähenduses Škoda Auto a.s.
- **Tooted**  
On käesoleva dokumendi tähenduses tootja poolt tarnitud tooted ja teenused: Škoda sõidukid, Škoda originaal varuosad ja Škoda originaal lisavarustus.
- **Importöör**  
On käesoleva dokumendi tähenduses tootja poolt Škoda Auto toodete müügiks ja hooldamiseks lepinguliselt autoriseeritud organisatsioon. Eesti Vabariigi territooriumil on Škoda Auto a.s toodete importööriks Auto 100 AS.
- **Diiler**  
On käesoleva dokumendi tähenduses importööri poolt Škoda Auto a.s. toodete müügi tagamiseks lepinguliselt autoriseeritud organisatsioon.
- **Teeninduspartner**  
On käesoleva dokumendi tähenduses importööri poolt Škoda Auto a.s. toodete hooldamise tagamiseks lepinguliselt autoriseeritud organisatsioon (k.a. garantiitööd).
- **Klient** (ka ostjana)  
On käesoleva dokumendi tähenduses füüsiline või juriidiline isik, kes sõlmib diileri või teeninduspartneriga toodete ja teenuste kohta lepingu.
- **Škoda 24h autoabi (väljaspool Eesti vabariiki Service 24)**  
On käesoleva dokumendi tähenduses importööri poolt lepinguliselt autoriseeritud organisatsioon kes pakub Škoda sõidukitele ööpäevaringset autoabi.
- **Loomulik kulumine**  
On toote kahjustus mis tekib toote kasutamisel ja vananemisel paratamatult, isegi siis kui järgitakse kõiki kasutus juhiseid ja hoolduse nõudeid.

## Garantii

### 1. Škoda tootegarantii käsitlusala

Kui ostu-müügileping ei näe ette teisiti, siis pakub Škoda sõidukite edasimüüja garantiid järgnevas ulatuses:

- **2 aastat läbisõidupiiranguta** garantiid kõikidele tootmisdefektidele, kui tegemist on:
  1. uute sõidukitega.
  2. Škoda originaal varuosadega.
  3. Škoda originaal lisavarustusega.
- **2 aastat mobiilsusgarantiid** – vt. lõik 1.5.
- **3 aastat läbisõidupiiranguta** garantiid kere värvi defektidele. Vt. lõik 1.4.3.
- **10 aastat läbisõidupiiranguta** garantiid mudelite Octavia I, Octavia Tour, Fabia I ja Superb läbivate korrosiooni kahjustusteta kerele. Vt. lõik 1.4.3.
- **12 aastat läbisõidupiiranguta** garantiid mudelite Octavia II, Octavia III, Roomster, Fabia II, Superb II, Yeti, Citygo ja Rapid läbivate korrosiooni kahjustusteta kerele. Vt. lõik 1.4.3.



### **1.1. Riigid, kus kehtib 2-aastane läbisõidu piiranguta garantii uutele sõidukitele, originaalosadele ja lisavarustusele.**

Järgnevates riikides kehtib 2-aastane läbisõidu piiranguta garantii uutele sõidukitele ja nende originaal osadele, mis on müüdnud alates:

- 01.11.2001 – EL, Norra, Šveits
- 01.01.2002 – Martinique, Guadeloupe, Réunion
- 01.11.2002 – Tšehhi Vabariik
- 01.01.2003 – Island, Malta, Iisrael, Slovakkia, Poola, Ungari
- 20.01.2003 – Valgevene
- 24.02.2003 – Colombia\*
- 01.03.2003 – Trinidad, Guatemala\*, Ecuador\*, Dominikaani Vabariik, Barbados, Panama\*, Rumeenia
- 10.03.2003 – Jordaania, Jeemen, Liibanon, Süüria\*, Saudi Araabia, Katar, SAE
- 01.04.2003 – Türgi, Tšiili, Costa Rica, Bermuda, Venezuela\*, Palestiina\*
- 30.06.2003 – Horvaatia
- 01.08.2003 – Ukraina, Hiina
- 01.10.2003 – Bulgaaria
- 01.11.2003 – Moldaavia
- 01.01.2004 – Sloveenia, Makedoonia, Bosnia, Jugoslaavia, Leedu, Albaania
- 01.02.2004 – Eesti, Läti
- 01.03.2004 – Venemaa
- 01.05.2004 – Küpros
- 01.07.2004 – Alžeeria
- 01.11.2004 – Egiptus (A4, A5), teised sõidukid alates 01.01.2006
- 01.03.2005 – Teised Aafrika riigid \*
- 01.06.2005 – Pärsia lahe riigid (Omaan, Kuveit, Bahrein)
- 01.01.2006 – Kasahstan, Armeenia, Aserbaidžaan, Kõrgõzstan, Türkmenistan, Sudaan, Keenia, Ghana, Etioopia, Elevantuurannik
- 01.01.2007 – Kõik ülejäänud riigid\*

\* Kehtib sõidukitele, mis on tootja poolt loovutatud peale nimetatud kuupäeva.

### **1.2 Tootja lisagarantii ja tootja pikendatud lisagarantii.**

#### **1.2.1 Tootja lisagarantii (2a+2a või läbisõiduni kuni 120 000km)**

Alates **01.08.2011** annab tootja diileri poolt müüdnud Škoda sõidukitele lisaks kaheaastasele läbisõidu piiranguta garantiile kaheaastase lisagarantii alljärgnevatel tingimustel:

1. Lisagarantii kehtivusaeg on 24 kuud peale tootja poolse kaheaastase läbisõidu piiranguta garantii lõppemist või kuni läbisõiduni 120 000 km. Lisagarantii kehtib peatükis 1.1 loetletud riikides.
2. Lisagarantii tingimused ühtivad peatükis 1.4 loetletud garantiitingimustega.
3. Antud lisagarantiid kehtivad alljärgnevatele Škoda mudelitele: Fabia II, Roomster, Octavia II, Octavia III, Yeti, Superb II, Citygo, Rapid ja Praktik.
4. Antud lisagarantii ei mõjuta värvi-, kere- ega ka mobiilsusgarantii ulatust ja reegleid.
5. Lisagarantii ei laiene tootja poolt volitatud teeninduspartnerite juures paigaldatud lisavarustusele.

#### **1.2.2 Tootja pikendatud lisagarantii (2a+3a või läbisõiduni kuni 150 000km).**

Alates **01.08.2011**. pakub tootja kliendile uue Škoda sõiduki ostul võimalust lisatasu eest pikendada lisagarantii perioodi 1 aasta võrra alljärgnevatel tingimustel:



1. Lisagarantii kehtivusaeg on 36 kuud peale tootja poolse kaheaastase läbisõidu piiranguta garantii lõppemist või kuni läbisõiduni 150 000 km. Lisagarantii kehtib peatükis 1.1. loetletud riikides.
2. Lisagarantii tingimused ühtivad peatükis 1.4 loetletud garantiitingimustega.
3. Antud lisagarantiid kehtivad alljärgnevatele Škoda mudelitele: Fabia II, Roomster, Octavia II, Octavia III, Yeti, Superb II, Citygo, Rapid ja Praktik.
4. Antud lisagarantii ei mõjuta värvi-, kere- ega ka mobiilsusgarantii ulatust ja reegleid.
5. Lisagarantii ei laiene tootja poolt volitatud teeninduspartnerite juures paigaldatud lisavarustusele.

### **1.3 Garantiitingimused**

#### **1.3.1 Škoda sõidukite garantiitingimused**

1. Garantiaeg algab auto kliendile üleandmisel olenemata valmistamiskuupäevast ja laoshoidmise ajast. Garantii kehtib peatükis 1. määratud mahus.
2. Kliendile tagatakse, et Škoda sõiduk vastab müügihetkel tehnilistes tingimustes ja normides kindlaksmääratud omadustele, mis on tootjale siduvad ja vastavad sõidukitüübi aktuaalsele tehnilisele tasemele.
3. Igal Škoda sõiduki omanikul on õigus ja ühtlasi ka kohustus viia garantiiajal auto hooldusraamatus nimetatud ülevaatushooldusteks teeninduspartneri juurde, reklameerida sõiduki puudused ja nõuda nende defekteerimist ning kõrvaldamist. Kui auto omanik ei pea kinni hooldusraamatus ettenähtud ülevaatushooldustest, võidakse tema garantiinõudeid piirata või jätta rahuldamata.
4. Škoda sõidukite remondi nõudeid võib esitada ainult teeninduspartneritele ja seda kohe pärast nende kindlakstegemist. Juhul, kui Škoda sõiduk ei ole garantii alla kuuluva puuduse tõttu sõidukõlbulik, pöördub klient lähima teeninduspartneri või Škoda 24h autoabi. Škoda 24h autoabi otsustab, kas autot saab remontida kohapeal või tuleb see pukseerida lähima teeninduspartneri juurde.
5. Kõik Škoda teeninduspartnerid on kohustatud Škoda sõidukit ülevaatusse tegemiseks ja garantiiremondi läbiviimiseks viivitamatult vastu võtma. Teeninduspartneril on õigus sõiduki omanikult nõuda, et auto toimetatakse ülevaatusseks ja garantiiremondiks kohale koormamatult, suuremast mustusest puhastatult ja koos vajalike dokumentidega ( Sõiduki registreerimistunnistus, hooldusraamat, vajadusel auto ost-müügileping.
6. Detailide paigaldamise ja mahavõtmise eest garantiiremondi raames ostjalt tasu ei nõuta, kui need ei ole tingitud Škoda sõidukile paigaldatud mitte originaal varuosadest või mitte originaal lisavarustusest.
7. Puuduste kõrvaldamise viisi määrab majanduslikke aspekte arvestades teeninduspartner, mitte klient.
8. Kõik auto detailid kuuluvad. Seetõttu võib juba garantiiajal tekkida remondivajadus (eriti suure läbisõiduga autodel), mida asjatundlikul hindamisel ei saa lugeda tootjapoolseks puuduseks. Siin on tegemist loomuliku kulumisega, mis ei kuulu garantii alla. Loomuliku kulumise jaoks kehtivad järgmised reeglid:
  - a. Kõik tootjapoolsed defektid on kaetud garantiiga
  - b. selgesti määratud loomulik kulumine ei kuulu vastavalt tingimustele garantii alla



- c. Järgnevate detailide kahjustusi võib kuni 6 kuuni / 10.000 km / 6500 miili käsitleda valmistaja veana. Seejärel tuleb neid kahjustusi vaadelda kulumisena:
- hõõglambid
  - pidurite hõõrdkatted
  - õhu-, tolmu- ja kütusefiltrid
  - rehvid
  - klaasipuhasti harjad
9. Kõiki seadistustöid (eeskätt uste ja katete ning auto geomeetria seadistused) võidakse kuni 6 jooksul alates auto garantiialguskuupäevast või läbisõiduni 10.000 km / 6500 miili vaadelda tootjapoolsete vigadena. Selle tähtaja möödumisel vaadeldakse vigu kulumisest tingitud vigadena. Tegemist ei ole seadistustöödega, mis on ettenähtud remondijuhendi osaks.
10. Nõudeid suure läbisõiduga sõidukitele käsitletakse tootja poolt üksikjuhtudena, võttes arvesse loomuliku kulumise mõjusid defektile.
11. Garantiikorras välja vahetatud detailid lähevad tootja omandusse.
12. Teostatud remondile või detailidele, mis paigaldati garantiiremondi käigus, antakse vastavalt ostu-müügi lepingule ja garantiitingimustele garantii kuni Škoda sõiduki garantiiaja lõpuni.
13. Garantii ei lõpe toote omaniku muutudes.
14. Teeninduspartner võib remondi teostamisel kasutada eranditult vaid Škoda originaalosi.

### 1.3.2 Garantii alla ei kuulu

Garantiinõuded ei kuulu täitmisele juhul, kui nõudealune rike tuleneb otseselt faktist, et

1. Klient ei teavitanud defektist teeninduspartnerit esimesel võimalusel.
2. Vaatamata sellele, et klient teavitas defekti ilmnemisest ei võimaldanud ta vajalikku remondi läbiviimist esimesel võimalusel.
3. Autot oli väliselt mõjutatud, eeskätt teelt üleslendava kruusa ning atmosfääriliste, keemiliste või taimsete kahjustustega, tule, vandalismi või vääramatu jõuga.
4. Autot on eelnevalt ebaprofessionaalselt, mitte vastavalt tootja juhenditele, remonditud.
5. Sõidukile on paigaldatud detaile, mis ei vasta auto homoligeerimisele või sõidukit on tootja poolt mittelubatud viisil muudetud.
6. Sõidukile on paigaldatud detaile, (tuunitud) eeskätt elektroonilisi detaile, mille kasutamine ei ole tootja poolt lubatud.
7. Klient ei ole järginud sõiduki kasutamise juhendit, tehnilise hoolduse ja auto hooldamise eeskirju.
8. Sõidukit kasutatakse pikaajaliselt riigis või regioonis mille tarbeks sõiduk ei ole toodetud (nt. sõiduki spetsifikatsioonist erineva (väga kuuma või külma) kliimaga riigid, erinevaid kütuse standardeid omavad riigid jne.).
9. Sõiduk oli ülekoormatud ja seda kasutati ebaotstarbekohaselt (nt. võidusõit, maastikusõit, sõiduõpe jne.).
10. Toode on eelnevalt autosse paigaldatud Škoda Auto juhendile või originaal montaaži juhendile mitte vastavalt.



Garantii alla ei kuulu loomulik kulumine ja ükskõik millised kaudsed kulud, sealhulgas saamata jäänud tulu või palk, ebamugavustest tingitud kahju, transportimine, pukseerimine, sideteenuste kulud, majutus, rent, vara ja väärtasjade kaotus või riknemine jms.

### 1.3.3 Värv ja pikaajaline kere kaitse garantii

Kõigile Škoda sõidukitele tagatakse, kere seestpoolt väljapoole läbiroostetamise garantii ja kere värvkatte defektidele garantii. Sellise defekti esinemisel, parandab diiler vea tootja kulul.

Garantiinõuded ei kuulu täitmisele juhul, kui nõudealune rike tuleneb otseselt faktist, et

1. vigastus on tekkinud väliste mõjutuste või auto ebapiisava hooldamise tõttu.
2. kerevigastusi pole õigeaegselt ja professionaalselt, vastavalt tootja eeskirjadele, kõrvaldatud.
3. läbiroostetamine on põhjuslikus seoses mitte-originaaldetailide kasutamisega ja tootjapoolt ettenähtud kereremonditehnoloogiast mittekinnipidamisega.
4. tegemist on peatüki 1.4.2 punktides toodud juhtudega.
5. klient ei ole korrapäraselt teha lasknud ülevaatus-hooldusi.

### 1.3.4 Garantiitingimused Škoda originaal osadele ja originaal lisavarustusele.

1. Škoda originaalosadele ja originaal lisavarustusele (edaspidi tooted) garantiiaeg on määratud peatükis 1. ja algab müügikuupäevaga Škoda diileri laost või paigaldamiskuupäevaga Škoda teeninduspartneri töökojas.
2. Kliendile tagatakse, et ostetud toode vastab müügihetkel tehnilistes tingimustes ja normides kindlaksmääratud omadustele, mis on tootjale siduvad ja vastavad sõidukitüübi aktuaalsele tehnilisele tasemele.
3. Kliendil on garantiiaja kestel õigus nõuda toote tootjapoolse defekti tasuta kõrvaldamist, kaasa arvatud toote poolt tekitatud kahjustused sõidukile.
4. Klient on kohustatud esitama reklamatsiooni Škoda diilerile või teeninduspartnerile viivitamatul pärast tootel mis iganes vea ilmnemist ja samaaegselt esitama ka ostudokumendid.
5. Sõiduki puuduste kõrvaldamisel garantiiraames paigaldatud detailidele ja lisavarustusele kehtib nimetatud auto garantiiaeg. Nendel detailidel ja tarvikutel oma eraldi garantii puudub.
6. Letimüügi kaudu soetatud originaaldetailide ja originaal lisavarustusele (ilma paigalduseta) garantii juhtumi korral hüvitatakse ainult detailid.
7. Škoda originaalosade ja originaal lisavarustuse garantiinõuded on välistatud punktis 1.4.2 toodud juhtudel.

### 1.3.7 Garantiiremont teistes riikides registreeritud sõidukitele.

1. Škoda autode omanikud võivad tootele kehtivate garantiitingimuste raames esitada väljaspool oma pideva elukoha riiki ja/või auto ostukoha riiki reklamatsiooni igale Škoda teeninduspartnerile.
2. Õigustatud juhtudel on teeninduspartner kohustatud välismaise kliendi autole teostama garantiiremondi tasuta. Klient peab tõenduseks esitama hooldusraamatu ja teeninduspartneril on õigus kontrollida:
  - toote ostmist Škoda diilerilt.
  - kas autole kehtib lähtudes tema kätteandmiskuupäevast garantii.
  - kõigi ettenähtud ülevaatus-hoolduste läbiviimist vastavalt tootja ettekirjutustele.



3. Kui üks nendest tingimustest ei ole täidetud, ei ole kliendil õigust nõuda tasuta remondi läbiviimist garantii raames.
4. Teeninduspartneril on õigus teha koopia teenindusraamatust, kus on toodud sõiduki andmed, selle omanik ja kinnitus seni läbiviidud ülevaatus-hooldustest.

#### **1.4 Mobiilsusgarantii.**

Tootja annab sõiduki garantii kehtivuse ajaks, kuid mitte rohkem kui kaheks aastaks, üle-euroopalise mobiilsusgarantii. Mobiilsusgarantii tingimustele vastab sõiduk, mis on läbinud õigeaegselt kõik ülevaatushooldused Škoda teeninduspartnerite juures, vastavalt ettenähtud hooldusplaanile ja millele on teostatud kõik soovituslikud remonttööd.

Kliendil on õigus mobiilsusgarantii teenustele, kui ta jääb autoga teel olles sõiduki tehnilise rikke tõttu liikumisvõimetuks ja ta ei ole rikkes ise süüdi ega selle tekkimisele kaasa aidanud ning kui ta on täitnud nõutud eeltingimused.

Liikumisvõimetuks loetakse sõidukit, millega ei ole enam võimalik lähimasse teenindusse sõita või millega on tootja tehnilistel või ohutuskaalutlustel edasisõitmise keelanud.

Kui auto ei ole töövõimeline garantii alla käiva puuduse tõttu, osutab teeninduspartner või Škoda 24h autoabi järgmisi teenuseid:

1. rikkeabi kohapeal (Škoda lepinguline partner või Škoda 24h autoabi)
2. pukseerimine - kui riket ei saa kohapeal kõrvaldada pukseeritakse sõiduk lähima teeninduspartnerini (transport kindlustatakse kõigile autosviibijatele).
3. kui remonti ei saa samal päeval lõpetada, tagab teeninduspartner või Škoda 24h autoabi ühe järgmistest 3 võimalusest:
  - üüriauto kasutuseleandmine vajalikuks ajaks (max. 3 tööpäeva);
  - sõitjate ööbimine 1 ööks – ilma toitlustamiseta; (max. kolme-tärni-hotell);
  - asendustranspordi tagamine reisi sihtkohani (ka ühiskondlikke liiklusvahendeid kasutades).

Kõik need teenused on kliendi jaoks tasuta. Tasuta teenuste alla ei kuulu omal süül (näiteks kütusepuudus) või väliste vägivaldsete mõjutuste tõttu (näiteks autoavarii) tekkinud puudused samuti punktis 1.4.2. nimetatud juhtumid.