

SKODA ESPAÑA Política de cookies



Información sobre cookies y tecnologías similares y sobre el correspondiente tratamiento de datos personales

1. Introducción

Le damos la bienvenida al sitio web de ŠKODA ESPAÑA ("este Sitio web"), gestionado por VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A.U. ("nosotros", "nuestro", "nos", etc., o "VGED", según corresponda). Consulte al final de esta política nuestra información legal y de contacto.

Usamos cookies y otras tecnologías similares que acceden a información del dispositivo que utiliza para visitar este Sitio web y almacenan información en dicho dispositivo. Para facilitar la lectura de esta política, nos referimos a todas estas tecnologías con la expresión "cookies".

Esta política le facilita información sobre cómo funcionan las cookies y sobre cuándo, cómo y por qué las usamos nosotros y los terceros con los que trabajamos. Casi todas las cookies funcionan recopilando y almacenando algún tipo de dato personal sobre usted, por lo que esta política también describe los datos personales que tratamos o a los que permitimos que otros accedan al usar cookies, así como los derechos que tiene en materia de protección de datos.

Nuestra [Política de privacidad](#) facilita información equivalente sobre nuestro tratamiento de sus datos personales de forma más general en lo relativo a este Sitio web.

Podemos actualizar esta política cuando lo estimemos oportuno. Todos los cambios realizados en esta política se publicarán en este Sitio web y, si los cambios son importantes, se los notificaremos mediante un método de comunicación apropiado.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Colocamos cookies en su dispositivo en cooperación con ŠKODA AUTO a.s. ("ŠKODA AUTO"). Algunas cookies las usamos nosotros para nuestros propios fines y las usa ŠKODA AUTO para sus propios fines, que son diferentes. Otras cookies solo las usa ŠKODA AUTO. Es posible que determinadas categorías de cookies solo las coloquemos y usemos nosotros. ŠKODA AUTO y nosotros somos sendos responsables del tratamiento de sus datos personales. Un responsable del tratamiento es la persona que decide por qué y cómo se tratan sus datos personales.

Algunas cookies de este Sitio web también las colocan terceros como nuestros proveedores o nuestros socios comerciales o los proveedores o los socios comerciales de ŠKODA AUTO. A los efectos de la legislación aplicable de protección de datos, ŠKODA AUTO y nosotros somos los "corresponsables" del tratamiento de sus datos personales en lo referente a todas estas cookies, como se describe en las Secciones 5 y 6, a menos que esta Política de cookies indique expresamente que nosotros somos los únicos "responsables" del tratamiento de los datos personales en lo referente a determinadas cookies. Sin embargo, en algunos casos, esos terceros también pueden ser responsables del tratamiento de sus datos personales, lo que significa que también tendrán una responsabilidad legal hacia usted en lo referente a los datos personales que reciban.

3. ¿Qué son las "cookies"?

Las cookies son pequeños archivos u otra información almacenados en su dispositivo o a los que se accede desde su dispositivo y que nos ayudan a nosotros y a otros a recopilar datos sobre sus actividades. La expresión "cookies" puede hacer referencia a cookies del navegador o a una serie de tecnologías similares, como los píxeles de seguimiento o balizas web, las cookies flash y el acceso a información del dispositivo (incluidos los sensores).

4. ¿Qué tipos de cookies usamos?

Las cookies están relacionadas con cualquier información almacenada en su dispositivo o a la que se acceda desde su dispositivo, por lo que adoptan diferentes formas. Usamos los siguientes tipos de "cookies":

Cookies del navegador

Las cookies pueden proceder de nosotros ("cookies propias") o de terceros cuyos servicios usemos o con los que estemos asociados ("cookies de terceros") y a los que permitamos colocar sus cookies mediante la oportuna configuración de este Sitio web. En algunos casos recibiremos la información recopilada mediante una cookie de terceros y, en otros, el tercero nos prestará un servicio sin compartir esa información en la forma en la que se recopiló con nosotros.

Las cookies pueden usarse solo durante su sesión de navegación ("cookies de sesión") o durante más tiempo ("cookies persistentes").

Scripts de análisis

Los scripts de análisis son pequeños fragmentos de código informático que pueden usarse para realizar un seguimiento de los usuarios y de su comportamiento en nuestros sitios web. Este seguimiento puede ser básico, como cuando se realiza un seguimiento de si un usuario ha visitado este Sitio web y de cuándo lo ha hecho, o avanzado, como cuando se realiza un seguimiento de si un usuario ha añadido un vehículo a su lista, ha seleccionado una prueba de conducción o ha enviado un formulario y de cuándo lo ha hecho. Los scripts de análisis pueden facilitar la información recopilada a un tercero, que suele ser el proveedor del script. Estos scripts también nos ayudan a personalizar el contenido y los anuncios que se ven en el Sitio web, además de a proporcionarle ofertas relevantes en otros sitios web.

Datos del dispositivo

En algunos casos, se accede a información de su dispositivo y se lee sin almacenar ningún archivo ni acceder a ningún archivo en su dispositivo. Esta información suele contener datos personales, por lo que se facilitan detalles en la siguiente sección.

5. Qué tipos de datos personales recibimos mediante las cookies

Recibimos los siguientes tipos de datos personales sobre usted mediante las cookies que usamos, que incluye información a la que accedemos directamente desde su ordenador, su teléfono, su tablet u otro dispositivo sin almacenar ningún archivo ni acceder a ningún archivo:

- **Datos del navegador sobre cookies:** identificadores de cookies, hora y fecha, servicios y productos seleccionados y si ha aceptado cookies y cuáles ha aceptado.
- **Datos del dispositivo:** tipo de dispositivo, resolución de pantalla, versión del sistema operativo y motor de renderizado del navegador, su versión y su configuración básica.
- **Datos de registro:** hora y duración del uso de este Sitio web y datos de búsqueda.
- **Datos de ubicación:** datos sobre el país desde el que accede según su dispositivo.
- **Datos de comportamiento:** datos sobre su uso de este Sitio web que podemos tratar si visita o usa sitios o aplicaciones de terceros para cooperar con nosotros, y datos sobre cómo interactúa con el contenido de este Sitio web (como las páginas visitadas, si llegó a nosotros por una campaña de marketing, los clics hechos en botones, detalles de configuración del coche, etc.).

ŠKODA AUTO o nosotros podemos combinar datos personales sobre usted o sobre sus actividades con otros datos que ŠKODA AUTO o nosotros recibamos de terceros o de fuentes públicas si lo permite la ley. Consulte nuestra [Declaración de privacidad](#) general y la [Declaración de privacidad de ŠKODA AUTO](#) si desea más información sobre las fuentes de datos que ŠKODA AUTO o nosotros podemos usar.

6. Fines con los que usamos las cookies

SKODA AUTO o nosotros usamos cookies con los siguientes fines:

Fines del tratamiento	VGED trata datos con este fin	ŠKODA AUTO trata datos con este fin
Fines esenciales		
<p>Cookies estrictamente necesarias. Son necesarias para habilitar funciones esenciales y básicas de este Sitio web, como la seguridad, la gestión de red, la accesibilidad y estadísticas básicas sobre los visitantes. Por ello, y de acuerdo con la legislación aplicable, no solicitamos su consentimiento para usar estas cookies. Sin embargo, puede deshabilitarlas. Para ello, cambie la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que esto afectará al funcionamiento de este Sitio web y que una o más funciones básicas no funcionarán correctamente (o no funcionarán en absoluto) si lo hace.</p>	✓	✓
Fines útiles, pero no esenciales		
<p>Funciones y preferencias. Estas cookies habilitan contenido y funciones del sitio web avanzados, y nos permiten guardar su configuración y sus preferencias.</p>	✓	✓
<p>Análisis avanzados. Estas cookies nos permiten ver estadísticas complejas y detalladas sobre el uso que hacen de este Sitio web los visitantes, incluidos "mapas de calor" para identificar la popularidad de cada página y función. Nos permiten mejorar el Sitio web al informar de cómo lo usa.</p>	✓	✓
<p>Ofertas personalizadas. Estas cookies se usan para mostrar ofertas, contenido y anuncios personalizados en función de sus intereses en este Sitio web, otros sitios web gestionados por nosotros y sitios web de terceros, incluidas las redes sociales.</p>	✓	✓

7. Su consentimiento al uso de las cookies y los datos personales asociados

Cookies y datos personales asociados usados para fines esenciales

De acuerdo con la legislación aplicable, no solicitamos su consentimiento para usar estas cookies, pues son necesarias para garantizar que este Sitio web funcione correctamente.

Cookies y datos personales asociados usados para fines no esenciales

Solo almacenaremos o leeremos cookies en su dispositivo en el caso de las cookies no esenciales, y solo trataremos los datos personales asociados (o permitiremos que nuestros proveedores de servicios externos y nuestros socios lo hagan), si nos ha dado su consentimiento y no lo ha retirado. Solicitamos su consentimiento mediante la herramienta de gestión de cookies que aparece cuando visita cualquier página de este Sitio web.

Cómo dar su consentimiento a las cookies no esenciales y los datos personales asociados

Cuando visite este Sitio web por primera vez, se le solicitará que dé su consentimiento a las cookies no esenciales y a los datos personales que recibimos a consecuencia de su uso. Para dar su consentimiento a todas las cookies no esenciales, seleccione "Aceptar todas las cookies opcionales". Para negar su consentimiento a todas las cookies no esenciales, seleccione "Rechazar todas las cookies opcionales". También puede dar su consentimiento a las cookies por categorías de fines de uso.

La duración de su consentimiento

Su consentimiento durará 13 meses desde la fecha en la que nos lo haya dado por última vez mediante la herramienta de gestión de cookies de este Sitio web. Tras este período, la herramienta de gestión de cookies considerará automáticamente que ha retirado su consentimiento.

Cómo retirar su consentimiento a las cookies no esenciales y al tratamiento de los datos personales asociados

Puede retirar de dos formas distintas el consentimiento que ha dado previamente a las cookies, formas que dependen del tipo de cookie:

- **Mediante la herramienta de gestión de cookies que ponemos a su disposición en este Sitio web.** Para acceder en cualquier momento a la herramienta de gestión de cookies desde cualquier página de este Sitio web, haga clic en el elemento flotante de cookies y retire su consentimiento. Para ello, desactive la opción correspondiente a la categoría de cookies en cuestión. Tenga en cuenta que las cookies de seguimiento del correo electrónico no se pueden desactivar con esta herramienta.
- **Ajustando la configuración de su navegador web.** La mayoría de los navegadores web aceptan todas las cookies de forma predeterminada. Sin embargo, puede tener la opción de configurar los ajustes de su navegador web para que se muestre la información de la cookie antes del almacenamiento o para rechazar las cookies. Haga clic en el vínculo correspondiente a continuación para obtener información sobre los diferentes ajustes disponibles relacionados con las cookies y sobre los cambios correspondientes en los navegadores web más usados:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=cs_CZ&viewlocale=en_US

¿Cuáles son las consecuencias de no dar o retirar su consentimiento a las cookies y al tratamiento de los datos personales asociados?

Si no da o retira su consentimiento al uso de cookies no esenciales o de datos personales asociados, la funcionalidad o las funciones correspondientes de este Sitio web pueden no funcionar correctamente o no funcionar en absoluto. Su uso de las funciones y las características básicas de este Sitio web no se verá afectado.

Si deshabilita las cookies esenciales (o todas las cookies) mediante la configuración de su navegador web, una o más funciones y características básicas de este Sitio web, incluidas aquellas cuya finalidad es garantizar que su visita sea segura, no funcionarán correctamente o no funcionarán en absoluto.

8. Cómo trabajamos con terceros y los motivos legales del tratamiento de datos

Colocaremos y leeremos determinadas cookies en este Sitio web y recibiremos datos personales sobre usted gracias al uso de estas cookies. También pueden participar terceros en la colocación y la lectura de cookies y en el uso de datos personales obtenidos de las cookies.

Las funciones y las responsabilidades de estos terceros con relación a sus datos personales dependerán de las circunstancias concretas, como se indica a continuación:

- Un tercero o nosotros podemos colocar cookies en su dispositivo que permitan a encargados externos del tratamiento de datos acceder a sus datos personales. Sin embargo, como dichos encargados del tratamiento tratan los datos personales de acuerdo con las estrictas instrucciones que les facilitamos nosotros o el tercero correspondiente, nosotros o dicho tercero correspondiente somos los responsables del tratamiento, pues los terceros no toman decisiones sobre sus datos. Donde se aplique esto (y lo hace en la mayoría de los casos), nosotros o el tercero correspondiente tendremos la responsabilidad principal hacia usted con relación al tratamiento de sus datos personales.

9. ¿Durante cuánto tiempo trataremos y conservaremos sus datos personales?

No tratamos ni conservamos datos personales en un formato identificable durante más tiempo del necesario.

Tratamos y conservamos sus datos personales durante los siguientes períodos:

- En lo referente a las cookies esenciales, el tratamiento de sus datos personales finaliza con su sesión de navegación, tras lo que sus datos personales se eliminan (excepto en lo que hace referencia a las cookies usadas para recordar las preferencias de su consentimiento, que conservamos y tratamos durante 13 meses desde la fecha en la que da su consentimiento).
- Los restantes datos personales relacionados con las cookies se tratan hasta que el consentimiento que permite dicho tratamiento se retira o vence (es decir, una vez transcurridos 13 meses, en la mayoría de los casos), momento en el que se eliminan dichos datos.

Las únicas excepciones a los períodos mencionados son las siguientes:

- Cuando la ley, un tribunal o una autoridad supervisora nos obligan a nosotros o a ŠKODA AUTO a conservar sus datos personales durante un período más largo o a eliminarla antes.
- Si ha presentado una reclamación o una queja sobre las actividades de tratamiento descritas en esta política, en cuyo caso ŠKODA AUTO o nosotros conservaremos sus datos durante un período de 6 años desde la fecha de esa reclamación o esa queja.
- Cuando ejerce su derecho a que se borren los datos (donde corresponda) y ni ŠKODA AUTO ni nosotros necesitamos conservarlos por ninguno de los motivos permitidos o exigidos por la ley.

10. ¿Quién recibirá sus datos personales relacionados con las cookies o quién tendrá acceso a ellos?

ŠKODA AUTO o nosotros podemos revelar sus datos personales a terceros o permitirles acceder a esos datos en relación con los fines mencionados.

Nuestros proveedores de servicios, agentes y subcontratistas ("proveedores"), nuestros socios comerciales, las empresas de nuestro grupo y otros terceros pueden recibir datos personales relacionados con las cookies directamente de usted, de nosotros o de uno de nuestros proveedores.

Nuestros proveedores pueden dividirse en las siguientes categorías:

- Proveedores de tecnología publicitaria (Adtech) y tecnología de intercambio de datos
- Agencias de publicidad, RR. PP., digitales y creativas



ŠKODA

- Proveedores de sistemas de software en la nube, incluidos los proveedores de gestión de bases de datos, correo electrónico y documentos
- Proveedores de servicios tecnológicos e instalaciones, incluidos los proveedores de escaneo y destrucción de datos
- Aseguradoras y corredores de seguros
- Asesores y consultores legales y de seguridad y otros asesores y consultores profesionales
- Proveedores de investigación de mercados e investigación de clientes
- Plataformas de redes sociales
- Proveedores de plataformas de modelización y análisis de datos y sitios web
- Desarrolladores de aplicaciones y sitios web
- Proveedores de servicios de alojamiento de sitios web

La mayoría de los proveedores que usa ŠKODA AUTO o nosotros son encargados del tratamiento con los que ŠKODA AUTO o nosotros tenemos un contrato que los obliga a proteger sus datos personales y a no usarlos más que de acuerdo con nuestras instrucciones concretas. ŠKODA AUTO o nosotros solo les revelamos datos personales o solo les permitimos acceder a datos personales que necesitan para prestar sus servicios.

En relación con las cookies usadas en este Sitio web, ŠKODA AUTO o nosotros usamos los siguientes proveedores principales en concreto:

Google

Este Sitio web usa Google Analytics, proporcionado por Google, Inc. ("Google"), que utiliza cookies para analizar cómo utilizan este Sitio web los usuarios. El Sitio web usa los siguientes módulos:

- Google Analytics: monitor de rendimiento y estado de la cuenta, resumen de audiencias, usuarios activos, explorador de usuarios, audiencia de análisis, calidad de los visitantes, probabilidad de conversión, informes comparativos, datos demográficos e intereses, informe de flujo de usuarios e informes de Adwords.
- DoubleClick Digital Marketing: integración de Campaign Manager, activación de funciones de generación de informes sobre publicidad y remarketing en los análisis, optimización de marketing de contenidos, optimización de marketing en motores de búsqueda y velocidad en Internet.
- AdSense: AdSense en análisis, agrupación de contenidos, búsqueda en el sitio, eventos, informe de flujo de comportamiento, creación y gestión de objetivos, flujo de objetivos, atribución, informes de adquisición y comportamiento de los usuarios.

La información generada por una cookie sobre el uso de este Sitio web (incluida su dirección IP) puede transmitirse a servidores de Google que se encuentren en los Estados Unidos y almacenarse en ellos. Consulte la Sección 12 si desea más información sobre las consecuencias de dicha transmisión.

Google usará esta información para evaluar el uso que hacen los visitantes de este Sitio web, crear informes sobre dicho uso y prestar otros servicios relacionados con las actividades realizadas en este Sitio web y el uso de Internet en general. Google también puede proporcionar esta información a terceros si lo requiere la ley o si dichos terceros tratan esta información para Google. Puede deshabilitar las cookies de uso en este Sitio web como se ha descrito o puede cambiar la configuración de su navegador, pero, si lo hace con todos los tipos de cookies, no podrá usar todas las funciones de este Sitio web.

Si desea que Google Analytics deje de realizar un seguimiento de su actividad en todos los sitios web, visite: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Si desea información detallada sobre los módulos mencionados y sobre cómo trata Google los datos personales, consulte <https://www.google.com/policies/privacy/partners> and <http://www.google.com/intl/en/privacy/privacy-policy.html>.

Facebook

Este Sitio web usa cookies de análisis, píxeles y otras tecnologías de Facebook, Inc. ("Facebook"), que permiten recopilar o recuperar información de este Sitio web y de otros sitios de Internet. Facebook puede usar esta información para prestar servicios de publicidad dirigida y medición de anuncios. La información recopilada por

Facebook puede transmitirse a los servidores que tiene Facebook en los Estados Unidos y almacenarse en ellos. Consulte la Sección 12 si desea más información sobre las consecuencias de dicha transmisión.

Si retira su consentimiento a las cookies de personalización (según lo descrito anteriormente en esta política) con la herramienta de gestión de cookies de este Sitio web o deshabilita la recopilación de cookies con la configuración de su navegador web, Facebook dejará de recopilar y usar la información, pero, si lo hace con todos los tipos de cookies, no podrá utilizar todas las funciones de este Sitio web.

LinkedIn

Este Sitio web usa LinkedIn Insight Tag, un fragmento de código JavaScript ligero de LinkedIn Corporation, filial de Microsoft Corporation ("LinkedIn"), que permite generar informes detallados sobre campañas y obtener información sobre los visitantes de los sitios web que pueden proceder de las campañas de LinkedIn (por ejemplo, se pueden detectar datos demográficos empresariales mediante la colocación de capas de acceso a datos de LinkedIn en los datos de los visitantes del Sitio web). Insight Tag permite recopilar metadatos como la dirección IP y la marca temporal y eventos como las vistas de páginas. La información recopilada por Microsoft Corporation puede transmitirse a los servidores que tiene Microsoft Corporation en los Estados Unidos y almacenarse en ellos. Consulte la Sección 12 si desea más información sobre las consecuencias de dicha transmisión.

Puede rechazar las cookies de LinkedIn en la página de configuración de LinkedIn. Puede consultar más información sobre Insight Tag aquí: <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/65521/the-linkedin-insight-tag-overview?lang=en>.

Otras partes

Podemos revelar sus datos personales a otros terceros, como se indica a continuación:

- Terceros que reestructuren, vendan o adquieran total o parcialmente nuestra empresa o nuestros activos o participen de cualquier otra manera en una fusión, una reorganización o un evento similar.
- Si tenemos el deber de revelar o compartir sus datos para cumplir obligaciones o solicitudes legales o normativas, por ejemplo, en relación con la policía, los tribunales, los organismos reguladores, el Gobierno o agencias relacionadas.

Datos personales recibidos por otros responsables del tratamiento

Cuando revelamos sus datos personales o permitimos acceder a sus datos personales a terceros que también son responsables del tratamiento de esos datos (por ejemplo, determinados proveedores, empresas del grupo o nuestros socios comerciales), pueden revelarlos o transferirlos a otras organizaciones de acuerdo con sus políticas de protección de datos. Esto aplica, por ejemplo, en el caso de algunas de las actividades descritas en relación con Facebook. Esto no afecta a ninguno de sus derechos como interesado, como se detalla a continuación. Si nos pide que rectifiquemos sus datos personales, los borremos o limitemos su tratamiento, tomaremos medidas razonables para comunicar esta petición a los terceros con los que hayamos compartido sus datos personales.

11. Fuente de sus datos personales

Todos los datos personales obtenidos mediante cookies en este Sitio web se obtienen directamente de usted. Podemos recibir estos datos de un tercero si no somos la parte que coloca la cookie en su dispositivo.

12. Transferencias de sus datos personales a otros países

Sus datos personales relacionados con las cookies pueden transferirse a países que no pertenezcan al Espacio Económico Europeo ("EEE") si nos da su consentimiento explícito para que lo hagamos o si garantizamos medidas de protección adecuadas para los datos transferidos.

En relación con Google Analytics o el uso de cookies de análisis, marketing y redes sociales y de otras tecnologías web descritas anteriormente, como las proporcionadas por Facebook, si da su consentimiento a la transferencia de datos, sus datos personales se transferirán a empresas con sede en los Estados Unidos (EE. UU.) y se almacenarán en servidores que se encuentran en los EE. UU. Tenga en cuenta que dichas transferencias pueden suponer un riesgo para el tratamiento de sus datos debido a la ausencia de una decisión de adecuación y de medidas de protección adecuadas. En concreto, la transmisión de datos y el tratamiento de datos que realizan nuestros socios en los EE. UU.

pueden ser objeto de programas de vigilancia de las autoridades públicas de los EE. UU. y, por ello, es posible que servicios de inteligencia o investigadores federales de los EE. UU. accedan a sus datos. Además, las personas no estadounidenses no tienen las mismas posibilidades de oponerse a la vigilancia llevada a cabo por la Agencia de Seguridad Nacional o el director de inteligencia nacional. Por último, en los EE. UU. no existe una autoridad única responsable de las actividades de supervisión. Diferentes estados de los EE. UU. tienen diferentes puntos de contacto en lo referente a poderes de supervisión relacionados con la protección de datos, y existe un tribunal especial que se ocupa de los asuntos de vigilancia de la inteligencia extranjera.

Si transferimos sus datos personales a países que no pertenezcan al EEE, tomaremos medidas para garantizar que se tomen las medidas de seguridad apropiadas, con el objetivo de garantizar que sus derechos de privacidad sigan protegidos como se describe en esta política. Entre las medidas que tomaremos se incluyen las siguientes:

- Asegurarnos de que los organismos correspondientes consideren que los países no pertenecientes al EEE a los que se realicen transferencias protegen adecuadamente sus datos personales a los efectos de la legislación aplicable de protección de datos.
- Imponer obligaciones contractuales al destinatario de sus datos personales mediante disposiciones emitidas formalmente por los organismos correspondientes a este efecto. Usamos estas disposiciones para garantizar que sus datos personales estén protegidos cuando se transfieran a nuestros Proveedores de países no pertenecientes al EEE.

Si usa este Sitio web fuera del EEE, sus datos se transferirán a países diferentes para que pueda utilizar este Sitio web.

13. Toma de decisiones automatizada

No prevemos que se realice ningún tratamiento para tomar decisiones con un efecto legal o importante sobre usted por medios puramente automatizados, pero actualizaremos esta política y le comunicaremos si cambia esta situación.



¿Cuáles son sus derechos?

De acuerdo con la legislación aplicable de protección de datos, tiene los siguientes derechos:



Acceder a los datos que tengamos sobre usted.



Retirar su consentimiento a las cookies o al tratamiento de datos (si lo realizamos).



Corregir y actualizar sus datos.



Borrar sus datos (si no tenemos ningún motivo legal para continuar con su uso).



Limitar el tratamiento futuro de sus datos.



Transferir sus datos en un formato legible por máquina a usted o a otro responsable del tratamiento.



Oponerse al uso de sus datos personales cuando la base de dicho uso sean los intereses legítimos (a menos que tengamos un motivo legal que prime sobre su deseo) o cuando dichos datos personales se usen en actividades de marketing directo.



No ser objeto de la toma de decisiones automatizada si esas decisiones tienen consecuencias importantes para usted.



¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Si tiene alguna duda sobre esta política, sobre cómo tratamos sus datos personales en general o sobre sus derechos en materia de protección de datos, puede ponerse en contacto con VGED y ŠKODA AUTO. Para ello, use la siguiente información:

VGED



En Internet:

<https://www.skoda.es/conoce-skoda/politica-privacidad>



Por correo electrónico:

atencioncliente@skoda.es



Por correo:

Volkswagen Group España Distribución, S.A.U.
Parque de Negocios Mas Blau II, C/ Selva 22, 08820,
El Prat de Llobregat, Barcelona

En relación con el ejercicio de sus derechos, VGED puede aplicar una tarifa razonable en función de los costes administrativos del tratamiento de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas.

ŠKODA AUTO



En Internet:

<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



Por correo electrónico:

DPoffice@skoda-auto.cz



Por correo:

ŠKODA AUTO a.s.
Data protection Office
tř. Václava Klementa 869
Mladá Boleslav II
CZ 293 01 Mladá Boleslav

En relación con el ejercicio de sus derechos, ŠKODA AUTO puede aplicar una tarifa razonable en función de los costes administrativos del tratamiento de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas.



Contacto con nuestro equipo de protección de datos

Para cuestiones relacionadas con esta política o con la protección de sus datos personales en general, puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPO) de VGED o con el Delegado de Protección de Datos (DPO) de ŠKODA AUTO.



<https://www.skoda.es/conoce-skoda/politica-privacidad>



delegadoprotecciondatos@volkswagengroup.es



<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



dpo@skoda-auto.cz



Presentar una queja

Si no está de acuerdo con la forma en la que VGED o ŠKODA AUTO tratan sus datos personales, tiene derecho a presentar una queja a VGED, al Delegado de Protección de Datos (DPO) de ŠKODA AUTO o a una autoridad de control.



Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6
28001 Madrid



+34 901 100 099



<http://www.aepd.es/es>



REPÚBLICA CHECA
Office for Personal Data Protection
Pplk. Sochora 27
CZ 170 00 Praga 7



+420 234 665 111



<http://www.uoou.cz/en>