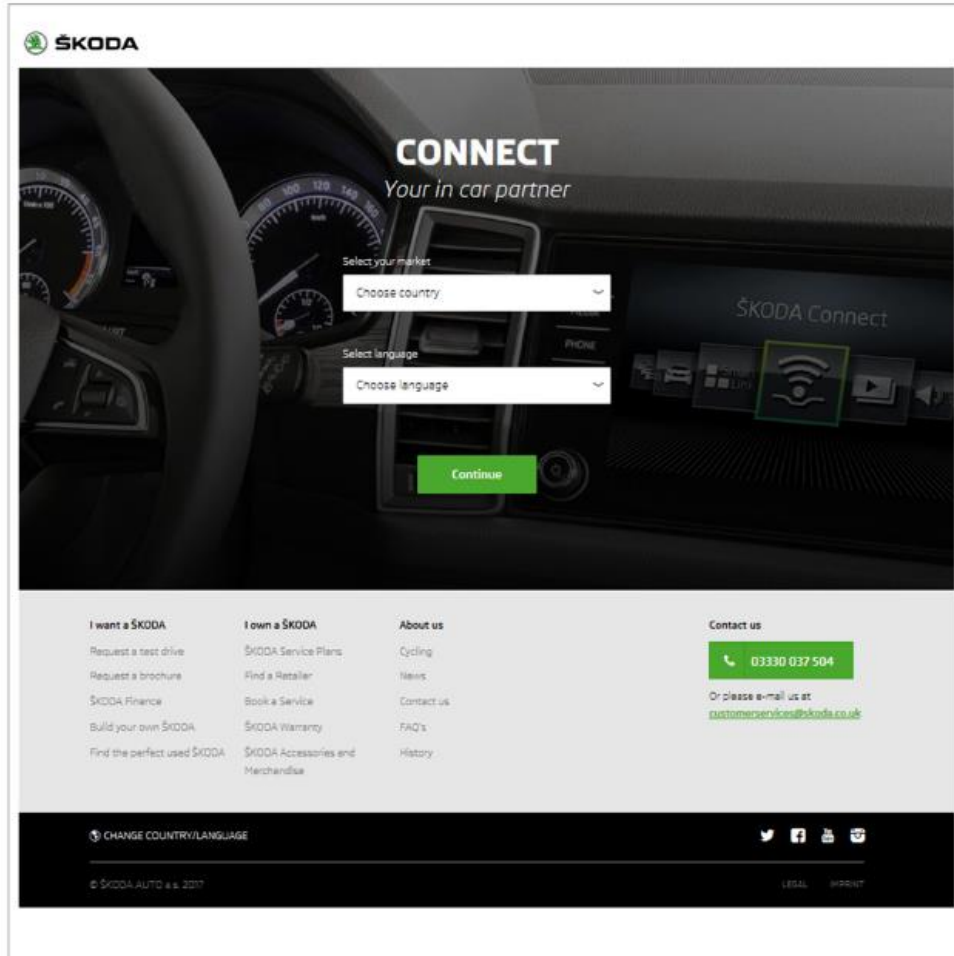


# PORTAL CONNECT

El uso de los servicios en línea ŠKODA Connect requiere previamente un usuario y el registro del vehículo en el Portal Škoda Connect, además de la activación de los servicios Online en el sistema de infoentretenimiento del vehículo. El Portal Connect se encuentra disponible en la siguiente dirección <https://skoda-connect.com>. Después de realizar el registro y activación de forma exitosa, es posible controlar los servicios online utilizando el lugar web del Portal Connect o la aplicación ŠKODA Connect instalado en el dispositivo móvil.



## ¿Para que funciona el Portal Connect?

Registro de usuario y vehículo

Gestión de la cuenta de usuario

Configuración / uso de los servicios online

Uso ampliado de los servicios online.

# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

Registro

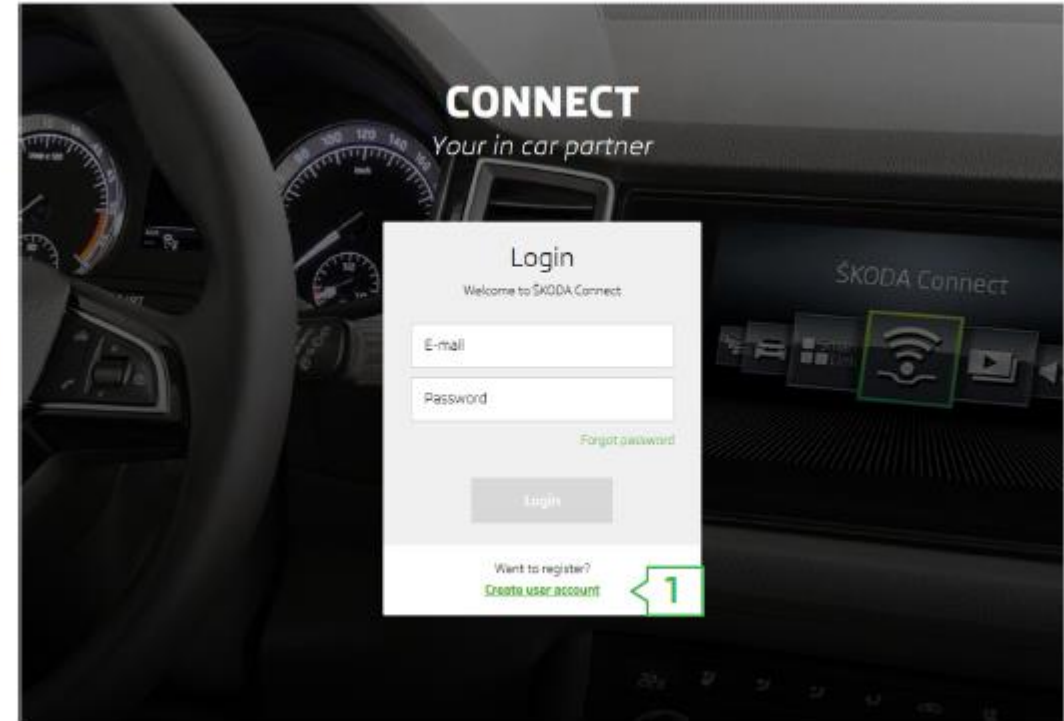
Activación

Finalizar



Iniciar el Portal Škoda Connect.

1. Seleccionar **país e idioma**
2. Pulsar botón **"Continuar"**.



1. Pulsar **"Crear cuenta de usuario"**

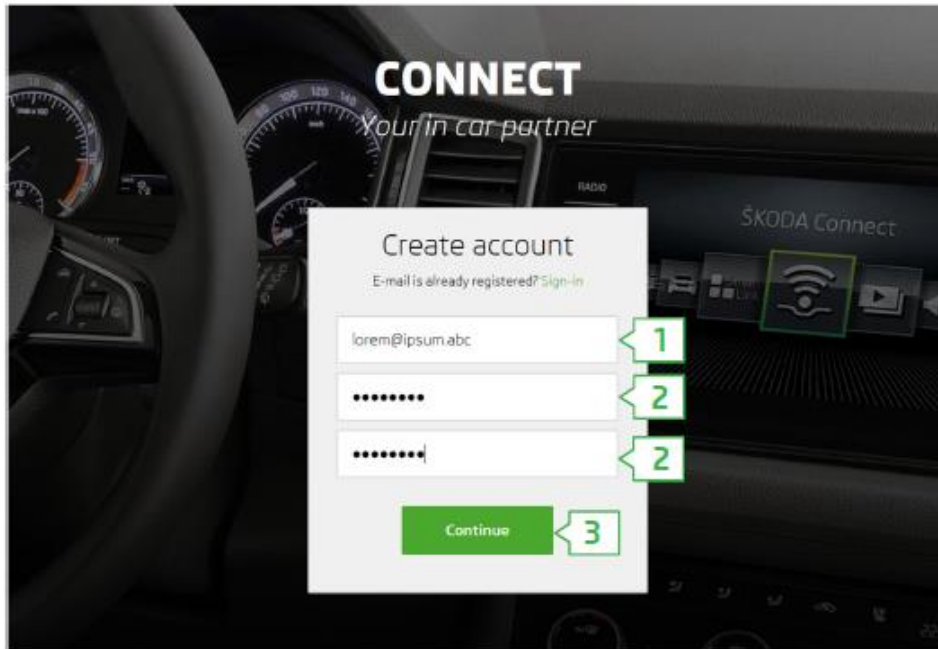
# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

Registro

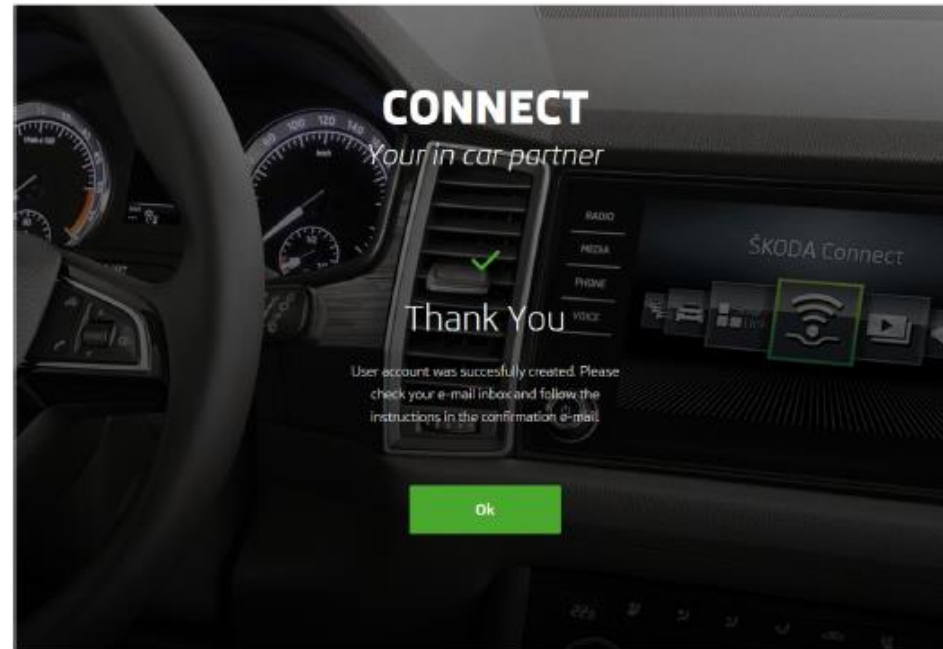
Activación

Finalizar



1. Introduce la dirección de correo electrónico de registro al Portal Connect.
2. Introducir la contraseña de acceso y repetir este proceso para verificación.
3. Haz clic en "Continuar".

**Requerimientos de contraseña**  
Como mínimo 8 caracteres  
Una combinación de dígitos, mayúsculas y letras minúsculas



Se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección especificada.

Revisa tu bandeja de entrada, y en el correo electrónico de confirmación haz clic en link de verificación. La referencia es válida por 24 horas.

Comprueba la carpeta de spam si no puedes encontrar la confirmación correo electrónico.



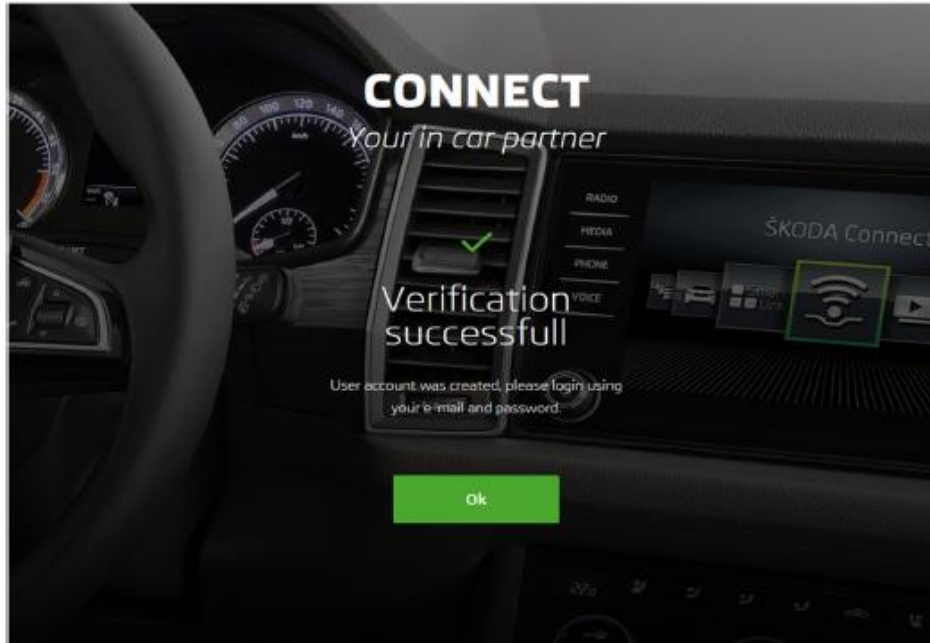
# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

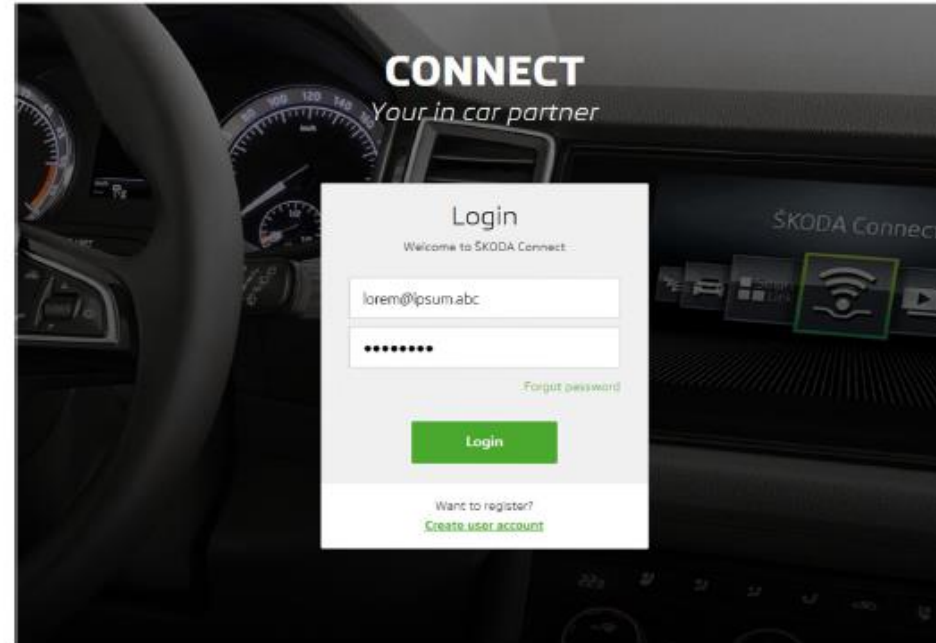
Registro

Activación

Finalizar



Después de hacer clic en el enlace para la verificación, se muestra una página con información sobre que la verificación se ha completado con éxito. Haz clic en "Aceptar" para continuar.



Inicia sesión en tu cuenta de usuario.

# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

Registro

Activación

Finalizar

SKODA My Vehicles SKODA SERVICE PARTNER USER PROFILE HELP

## CONNECT

### User profile

1 Create account 2 Personal data

Your personal details

Salutation\* Title

Mr

First name\* Middle name

Last name\* Date of birth

Country code Mobile phone no.

Time zone\* Central European Time (UTC+1)

Declaration of Consent

Please read and accept our terms of use of the user account, and the information regarding our privacy policy.

I have taken note of Terms of Use for the user account and accept it.\*

I have taken note of Privacy Policy and accept it.\*

How would you like to be contacted?

Data protection-related declaration of consent:

I agree that my above personal data, including my

e-mail address

telephone number

mobile phone number

may be collected, processed and used by SKODA Auto a.s. and Volkswagen Group United Kingdom Limited for the purposes of custom advertising and me

Continue

Después de iniciar sesión, aparece un formulario de registro.

Por favor ingresa tus datos personales e información de contacto.

1. Confirma que has leído los términos de uso para la cuenta de usuario y la información relativa a la recogida y uso de datos personales y datos de vehículos relacionado, y que se deberá consentir.
2. Confirmar el consentimiento y seleccionar la forma de contacto preferida
3. Haz clic en "Continuar".

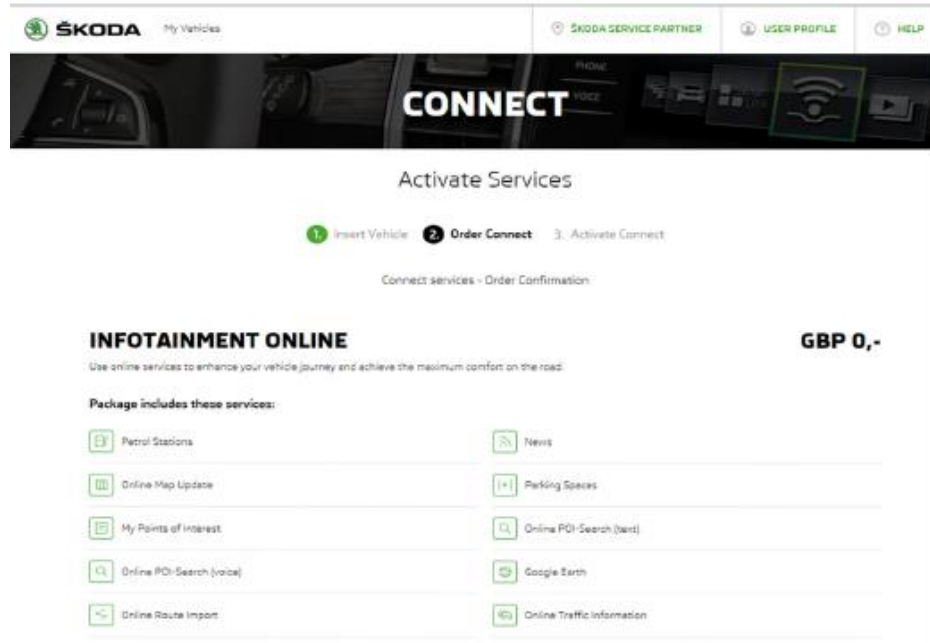
# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

Registro

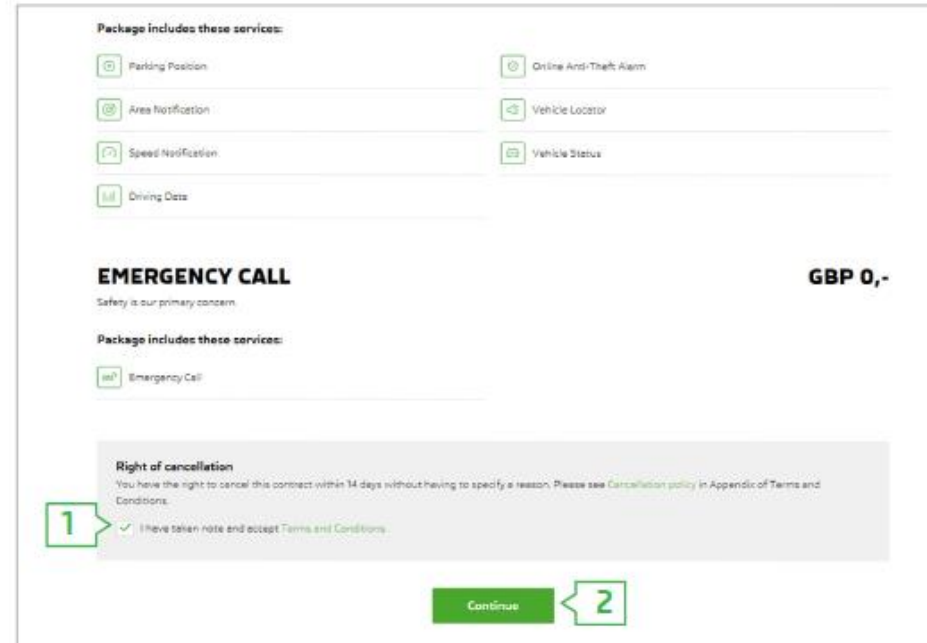
Activación

Finalizar



The screenshot shows the 'Activate Services' page on the SKODA Connect portal. At the top, there's a navigation bar with 'SKODA My Vehicles', 'SKODA SERVICE PARTNER', 'USER PROFILE', and 'HELP'. Below the navigation is a banner with 'CONNECT' and icons for various services. The main heading is 'Activate Services' with a progress indicator showing three steps: 1. Insert Vehicle, 2. Order Connect, and 3. Activate Connect. The current step is 'Order Connect', with the sub-heading 'Connect services - Order Confirmation'. The page displays a section for 'INFOTAINMENT ONLINE' priced at 'GBP 0,-'. It includes a list of services: Petrol Stations, News, Online Map Update, Parking Spaces, My Points of Interest, Online POI Search (text), Online POI Search (voice), Google Earth, and Online Route Import, Online Traffic Information.

Una vez introducido el número de bastidor, un resumen de los pedidos solicitados para los servicios online de ŠKODA Connect.



The screenshot shows the 'EMERGENCY CALL' service selection page. It features a heading 'EMERGENCY CALL' with the price 'GBP 0,-'. Below the heading, it states 'Safety is our primary concern'. A section titled 'Package includes these services:' lists: Emergency Call, Parking Position, Online Anti-Theft Alarm, Area Notification, Vehicle Locator, Speed Notification, and Vehicle Status. A 'Right of cancellation' section states: 'You have the right to cancel this contract within 14 days without having to specify a reason. Please see Cancellation policy in Appendix of Terms and Conditions.' A green checkmark and a '1' in a box indicate that the user has accepted the terms and conditions. A green 'Continue' button with a '2' in a box is visible at the bottom right.

1. Lee y confirma el consentimiento a los términos y condiciones de los servicios online de ŠKODA Connect.
2. Haz clic en "Continuar".

# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

Registro

Activación

Finalizar

**CONNECT**

## Activate Services

1. Insert Vehicle 2. Order Connect 3. **Activate Connect**

Enter registration PIN into the vehicle's infotainment:

**51615305** Refresh

This PIN is valid for 14 days. After entering the PIN in the vehicle's infotainment click refresh to check that activation was successful.

[How to enter the registration pin on the infotainment system?](#)

**SKODA** I own a **SKODA** About us Contact us

[a test drive](#) [SKODA Service Plans](#) [Cycling](#) [03330 037 50](#)

[a brochure](#) [Find a Retailer](#) [News](#)

La siguiente página muestra un PIN de registro. Para verificar el propietario del vehículo, además de crear una conexión entre el vehículo y tu cuenta de usuario, éste paso se debe realizar a través del sistema de infoentretenimiento del vehículo.

Toma nota del código PIN de registro.

Antes de introducir el código PIN de registro, asegúrate de que dispones de conexión a Internet en el vehículo. Consulta el manual del propietario para más información respecto a la conexión a internet.

# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

Registro

Activación

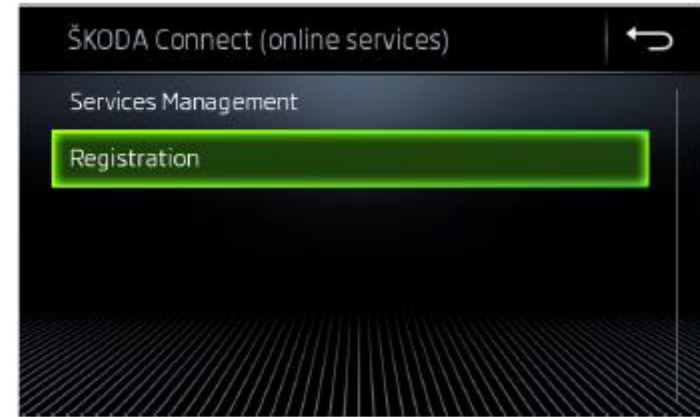
Finalizar



1. Pulsa en "MENÚ" en el sistema de infoentretenimiento y selecciona la opción "Configuración".



2. Desplázate hacia abajo en el menú y selecciona la opción "ŠKODA Connect (servicios en línea)".



3. Selecciona la opción "Registro".



# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

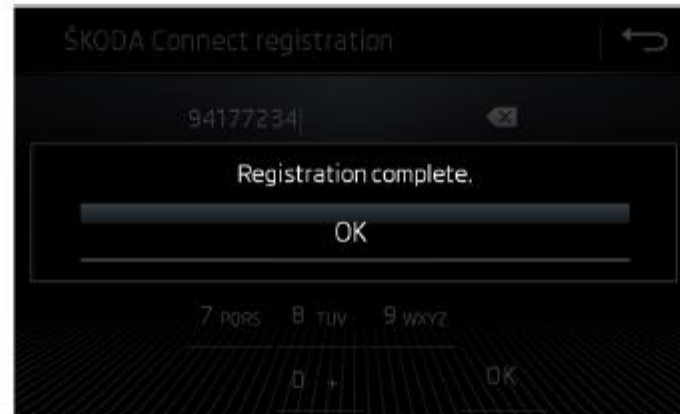
Registro

Activación

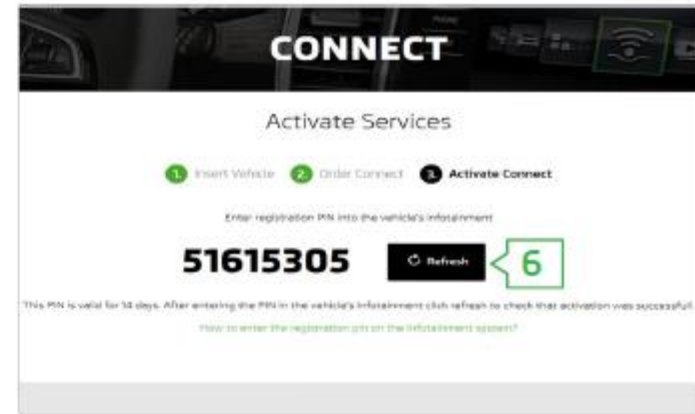
Finalizar



4. Ingresas el código PIN de registro y pulsas "OK".



5. Deberás esperar hasta que se confirme la inscripción por el sistema de infoentretenimiento. Este proceso puede durar varios minutos.



6. Vuelve al Portal Connect. Si la página con el código PIN de registro todavía continúa apareciendo aún después del registro, haz clic en Actualizar.

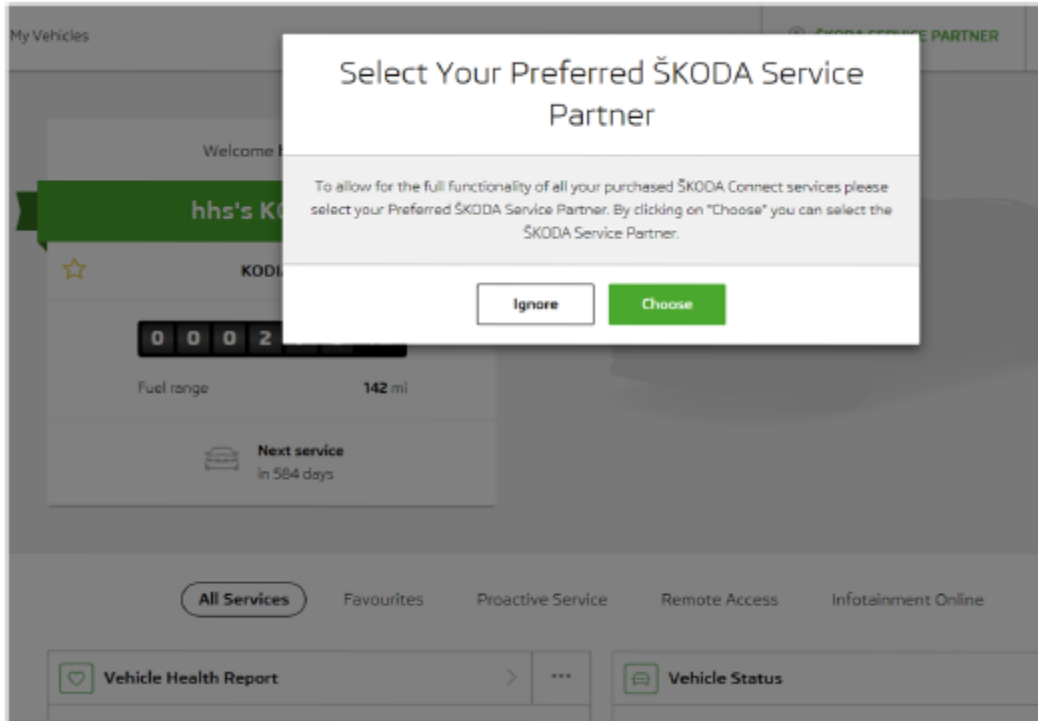
# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

Registro

Activación

**Finalizar**



Si es un nuevo usuario nuevo, se te solicitará que selecciones tu Servicio Oficial preferido.  
Haz clic en seleccionar el Servicio Oficial preferido. Pasamos a describir el procedimiento en las páginas siguientes.

# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

Registro

Activación

Finalizar

The image displays two screenshots from the SKODA service partner selection process. The first screenshot shows a search interface with a search bar containing 'London', a search button, and a map with a search results panel for 'Norton Way'. The second screenshot shows the detailed view for 'Norton Way', including address, telephone number, opening hours, and contact preferences.

1. Para buscar un Servicio Oficial, ingresa la ubicación o el nombre del Servicio.
2. Haz clic en el botón Buscar.
3. A continuación se mostrarán los resultados encontrados
4. Haz clic en la flecha pequeña para ver los detalles.
5. Confirma tu selección haciendo clic en "Seleccionar Servicio Oficial ŠKODA".

6. Se muestra información detallada sobre el Servicio Oficial seleccionado
7. Elegir el canal de comunicación con el Servicio Oficial.
8. Confirma la selección del Servicio Oficial haciendo clic en "Guardar".

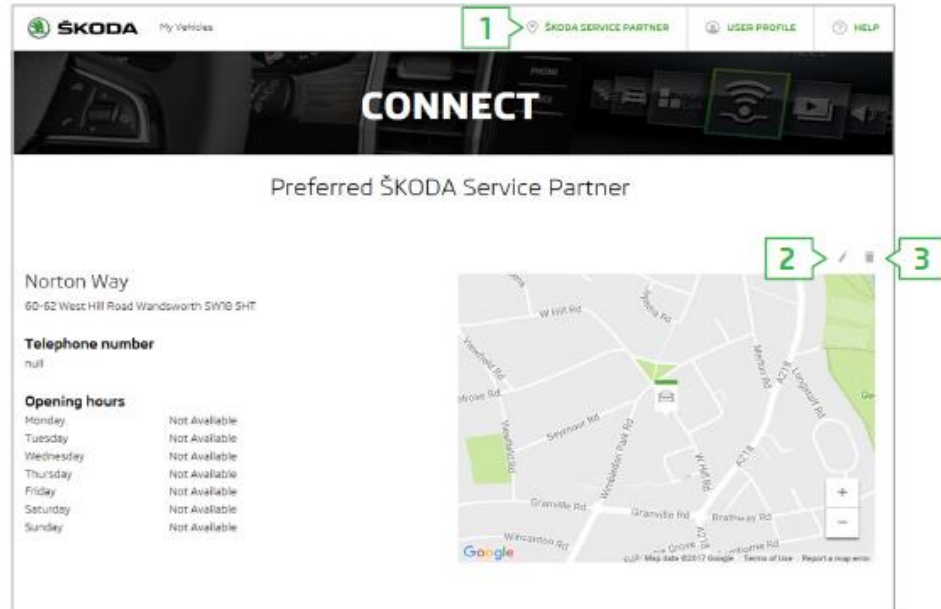
# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

Registro

Activación

Finalizar



Después de confirmar la selección del Servicio Oficial preferido, se muestra información sobre el Servicio seleccionado.

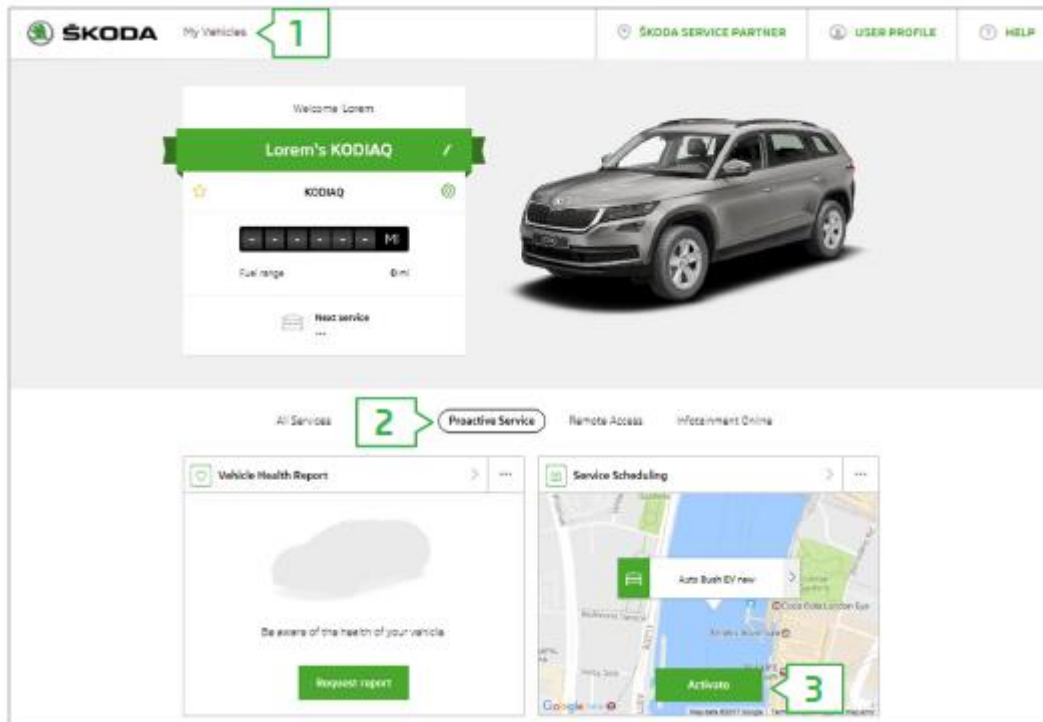
# PORTAL CONNECT/ Proceso de registro/ paso a paso

Crear una cuenta

Registro

Activación

Finalizar



La "Programación del servicio" te ofrece la opción de que tu vehículo notifique a tu Servicio Oficial preferido acerca de una cita de servicio requerida. El Servicio Oficial se pondrá en contacto contigo para concertar la cita de servicio.

Este servicio, debe activarse de la siguiente manera.

1. Haz clic en el botón "Mis vehículos".
2. Haz clic en el botón "Servicio proactivo".
3. Haz clic en el botón "Activar".