

ŠKODA Muzeum a Rodný dům Ferdinanda Porscheho

Návštěvní řád

I.

Budova muzea

ŠKODA Muzeum a Rodný dům Ferdinanda Porscheho (dále jen „muzeum“) je muzeum společnosti ŠKODA AUTO a.s. a plní funkci muzea ve smyslu ustanovení § 2 odst. 4 zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů. Zřizuje se za účelem získávat, shromažďovat, trvale uchovávat, evidovat, renovovat a odborně zpracovávat a zpřístupňovat veřejnosti sbírky muzejní povahy.

II.

Provozní doba

1) ŠKODA Muzeum je otevřeno denně od 9 do 17 hod. vyjma 24. 12., 25. 12., 26. 12. a 1. 1. Dne 31. 12. je otevřeno do 14 hod.

2) Rodný dům Ferdinanda Porscheho je otevřen ve dnech pátek až neděle od 9 do 17 hod. vyjma 24. 12., 25. 12., 26. 12. a 1. 1. Dne 31. 12. je otevřeno do 14 hod. V ostatních dnech po předchozí dohodě.

3) Muzeum si vyhrazuje právo otevírací dobu z provozních podmínek operativně upravovat, tzn. prodlužovat nebo zkracovat, omezovat provoz jednotlivých expozic, výstavních sálů a dalších veřejných prostor, případně muzeum úplně uzavřít.

4) V případě rekonstrukce muzea nebo úpravy výstavních prostor jsou podle potřeby uzavírány jednotlivé expozice, či ostatní prostory muzea na potřebnou dobu, nebo je omezován jejich provoz.

III.

Vstupné

1) Každý návštěvník je povinen zakoupit příslušnou vstupenku dle platného ceníku. Aktuální ceník je k dispozici na recepci muzea a na webových stránkách. Vstupné se platí před zahájením prohlídky na recepci muzea.

2) Zakoupením vstupenky dochází k uzavření smluvního vztahu a návštěvník bere na vědomí tento návštěvní řád a souhlasí s jeho podmínkami.

3) Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s tím, že na akcích a v expozici muzea mohou být pořizovány fotografické a zvukové záznamy zachycující osobu účastníka, které mohou být následně použity pro zpravodajské a informační účely v interních médiích společnosti ŠKODA AUTO a.s. a regionálních médiích. V případě, že účastník akce nesouhlasí s použitím svého záznamu, ať nás kontaktuje na emailové adrese info.muzeum@skoda-auto.cz.

4) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou je povinen uschovat po celou dobu prohlídky a na požádání ji předložit kdykoliv po celou dobu prohlídky na vyzvání pracovníků muzea. Zakoupené vstupenky není možné vyměnit nebo vrátit.

IV.

Prohlídka muzea

- 1) Veškeré prohlídky s průvodcem je nutné rezervovat předem. Individuální návštěva je možná bez objednání během otevírací doby muzea.
- 2) Expozice muzea je bezbariérová, kromě depozitáře sportovních vozů a prototypů, lávky autoregálu a výstavního sálu Hieronimus III.
- 3) Pro vstup návštěvníků na invalidním vozíku do ŠKODA Muzea je určen boční vchod, který je řádně označen.
- 4) Před prohlídkou muzea je návštěvník povinen odložit jakákoliv rozměrnější zavazadla, batohy, deštníky a další předměty do šatny na recepci muzea. O tom, zda konkrétní předmět musí či nemusí být uložen do šatny, rozhoduje pracovník muzea.
- 5) Za skupinu žáků nebo studentů odpovídá osoba povinná vykonávat nad nimi dohled, a to i v případě, že se pohybují po muzeu samostatně.
- 6) Odpovědnost za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými právními předpisy.
- 7) Prohlídky muzea s výkladem jsou povoleny pouze v doprovodu průvodců muzea. Výklad externích průvodců není povolen.
- 8) Při zapůjčení přenosných tlumočnických zařízení a iPadů / tabletů návštěvník odpovídá za jejich ztrátu, zničení nebo poškození. V případě krádeže, ztráty, zničení nebo poškození zapůjčeného zařízení může být po návštěvníkovi požadována úhrada plné výše finanční hodnoty zařízení.

V.

Prohlídka výrobních provozů

Prohlídku výrobních provozů ŠKODA AUTO a.s. v Mladé Boleslavi, Kvasinách a Vrchlabí upravuje Návštěvní řád pro exkurze ve ŠKODA AUTO a.s.

VI.

Provoz archivu a studovny

- 1) Archiv a jeho studovna jsou otevřeny pro návštěvníky každý pracovní den. Návštěva je možná po telefonické dohodě: + 420 326 8 31133 nebo po dohodě e-mailem: archiv@skoda-auto.cz.
- 2) Před návštěvou archivu je třeba odložit svrchní oděv a příruční zavazadla v šatně. Vstup je povolen pouze s poznámkovým blokem, psacími potřebami nebo notebookem. Návštěvník či badatel jdoucí do archivu bude vyzvednut pracovníkem archivu na recepci muzea. Bližší podmínky studia upravuje badatelský řád archivu.



ŠKODA

VII.

Užívání prostor muzea

1) V objektu muzea je povoleno fotografování a filmování výhradně pro soukromé účely. Filmování výkladu průvodců je zakázáno. Je zakázáno používat stativ, pomocná světla či jakkoliv omezovat pohyb ostatních návštěvníků.

2) Fotografování a filmování v objektu muzea pro komerční, vědecké, dokumentační a jiné účely se povoluje pouze na základě žádosti a po předchozím souhlasu vedení muzea, tel. +420 326 8 31138.

VIII.

Provozní řád dětského koutku

1) Dětský koutek je určen pro děti do 12 let. Dětem do 6 let věku je návštěva dětského koutku povolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

2) Uživatelé dětského koutku jsou povinni dodržovat následující pokyny:

- › dodržovat stanovenou provozní dobu
- › dodržovat bezpečnostní pokyny
- › udržovat pořádek a čistotu
- › poškození nebo závady hlásit na recepci

3) Je zakázáno ničit zařízení dětského koutku nebo je užívat k jinému než určenému účelu.

IX.

Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1) Návštěvníci jsou povinni po celou dobu své návštěvy v muzeu chovat se podle pravidel občanského soužití s důstojností odpovídající historickému, společenskému a kulturnímu významu sbírek a budovy muzea.

2) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků muzea a návštěvní služby. Po neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z budovy muzea vykázán členem ochrany závodu bez vrácení vstupného nebo předán příslušným pořádkovým orgánům.

3) Návštěvníci jsou povinni okamžitě uposlechnout všech organizačních a bezpečnostních pokynů vydávaných pracovníky muzea zejména v souvislosti s ochranou vystavovaných exponátů, ale i v souvislosti např. s evakuací budovy muzea, parkoviště apod.

4) Návštěvníci pod vlivem drog, alkoholu, ve znečištěném oděvu atd. nebudou vpuštěni do budovy muzea.

5) Muzeum si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vykázat z areálu muzea každého návštěvníka, který nebude respektovat nebo nevyhoví požadavkům tohoto Návštěvního řádu, pokynům určeného průvodce nebo útvaru SO – Bezpečnost a ochrana značky nebo jejíž chování shledá v rozporu s právními předpisy.

6) Je zakázáno jakkoliv poškozovat objekty a sbírky.



ŠKODA

7) Je zakázáno dotýkat se vystavených exponátů nebo jakkoli s nimi manipulovat, pokud k tomu nejsou určeny.

8) Je zakázáno psát nebo malovat po zdech a stěnách či jinak poškozovat majetek.

9) Je zakázáno rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukovanou hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat návštěvníkům prohlídku.

10) Je zakázáno vstupovat do muzea se zmrzlinou, je zakázána jakákoliv konzumace nápojů a jídel v jednotlivých expozicích. Jíst a pít je dovoleno pouze v muzejní kavárně či v místech tomu určených.

11) Je zakázáno vstupovat do budovy muzea se zbraněmi, zvířaty, kolečkovými bruslemi, koloběžkami nebo jízdními koly.

12) Je zakázáno jinak narušovat klid a pořádek.

13) Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník podle platných předpisů.

14) Z důvodu ochrany sbírkových předmětů, ale i případné ochrany návštěvníků, je prostor muzea monitorován kamerovým systémem se záznamem.

15) Z důvodu ochrany sbírkových předmětů se doporučuje, aby děti do 6 let věku procházely výstavní expozice v doprovodu osoby starší 18 let.

X.

Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků

1) Uvnitř budovy muzea je přísně zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci v průběhu prohlídky povinni řídit se pokyny průvodcovské a dozorující služby.

2) Muzeum neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

XI.

Závěrečná ustanovení

1) Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci poslat na e-mailovou adresu: muzeum@skoda-auto.cz.

2) Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem 1. 8. 2019.

V Mladé Boleslavi dne 1. 8. 2019

Mgr. Andrea Frydlová
Vedoucí ŠKODA Muzea