

# ETICKÝ KODEX SKUPINY ŠKODA AUTO



ŠKODA



**ETICKÝ KODEX SKUPINY ŠKODA AUTO**



<b>04</b>	Předmluva koncernového představenstva
<b>06</b>	Předmluva představenstva ŠKODA AUTO
<b>10</b>	Naše odpovědnost za compliance
<b>12</b>	Naše odpovědnost jako člena společnosti
<b>20</b>	Naše odpovědnost jako obchodního partnera
<b>30</b>	Naše odpovědnost na pracovišti
<b>36</b>	Podpora

1

**PŘEDMLUVA  
KONCERNOVÉHO  
PŘEDSTAVENSTVA**

04



## Milé kolegyně, milí kolegové,

důvěra zákazníků a zainteresovaných osob v náš podnik a v jeho produkty je našim nejcennějším majetkem. Pouze pokud se chováme poctivě a čestně, posílíme společenskou důvěru a ochráníme koncern Volkswagen, jeho zaměstnance a naše životní prostředí. Patří sem i to, že známe platná zákonná ustanovení a interní pravidla – a budeme je dodržovat. Základem našeho jednání je Etický kodex.

Naš koncern je různorodý: dnes do něj patří dvanáct značek ze sedmi evropských zemí, zhruba 664.000 zaměstnanců, 123 výrobních závodů a zákazníci ve více než 150 zemích. Nezávisle na tom, jak různí jsme my sami, jak různý je náš původ, naše úkoly a naše odpovědnosti, naším chováním a jednáním neseme odpovědnost za úspěch našeho podniku a přispíváme k trvale udržitelnému rozvoji. Naše společné hodnoty určují, jak pracujeme, rozhodujeme a jak odpovědně se chováme k sobě navzájem i k ostatním živým tvorům.

Etický kodex koncernu Volkswagen podporuje korektní a odpovědné chování. Pomocí výstižných a praxi blízkých příkladů nabízí orientaci, pomoc a radu pro každodenní práci. Kromě toho tyto příklady také pomáhají rozpoznávat chyby a přiměřeně na ně reagovat. Protože v koncernu Volkswagen platí: Být lhostejný není ta správná cesta. O chybách otevřeně hovoříme, i když je to nepohodlné. V případě pochybností vyhledáme kompetentní radu a vyžádáme si podporu.

My, představenstvo koncernu Volkswagen, jsme přesvědčeni o tom, že Etický kodex patří mezi základy úspěchu koncernu Volkswagen a jeho značek. Proto Vás prosíme: Využívejte tento kodex při Vaší každodenní práci, a pokud si nebudete jisti, zeptejte se. Pracujme společně na tom, aby koncern Volkswagen jako odpovědný zaměstnavatel byl synonymem excelentních produktů a služeb, stejně jako integrity a férového jednání.

2

**PŘEDMLUVA  
PŘEDSTAVENSTVA  
ŠKODA AUTO**

06



## Milé kolegyně, milí kolegové,

Společnost ŠKODA AUTO je jedním z nejdéle působících výrobců automobilů na světě. Byla založena v roce 1895 v průkopnické době motorismu. Od roku 1991 je ŠKODA AUTO součástí koncernu Volkswagen a své aktivity rozvíjí v České republice ve třech závodech a také na řadě dalších míst po celém světě.

My, společnost ŠKODA AUTO a.s., jako součást koncernu Volkswagen, se hlásíme k dále uvedeným zásadám chování, jejichž přijetím činíme další důsledný krok k uplatnění své globální a lokální odpovědnosti.

Zásady chování jsou platné pro všechny zaměstnance společnosti ŠKODA AUTO. Zásady chování nastavují klíčové principy, které tvoří základy naší firemní kultury a jsou nedílnou součástí naší každodenní práce.

Pověst společnosti ŠKODA AUTO a celého koncernu Volkswagen je do velké míry ovlivněna způsobem jednání, činy a chováním každého zaměstnance. Nevhodné chování jediného zaměstnance může závažným způsobem poškodit celou společnost v podobě ztráty její dobré pověsti a vzniku právních či peněžních rizik.

Naše nové zásady chování (Etický kodex) poskytují všem zaměstnancům návod, který shrnuje podstatné základní principy chování a hodnoty a podporuje je při zvládnutí právních a etických výzev v každodenní práci. Tyto zásady chování představují závazný soubor pravidel, který platí pro všechny zaměstnance a členy orgánů společnosti a za jejichž dodržování je odpovědný každý jednotlivec.

Jako společnost ŠKODA AUTO se ztotožňujeme s férovým a čestným jednáním v souladu s těmito pravidly a zavazujeme se k dodržování obsahu dále uvedených zásad chování. Žádáme každého zaměstnance společnosti ŠKODA AUTO bez ohledu na pracovní pozici či zařazení, aby se podrobně seznámil s novými zásadami chování a použil je jako základní východisko při rozhodování v etických a právních otázkách v každodenní práci.



**Bernhard Maier**  
Předseda představenstva



**Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Schürmann**  
Člen představenstva  
Oblast finance a IT



**Alain Favey**  
Člen představenstva  
Prodej a marketing



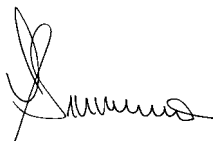
**Dipl.-Ing. Michael Oeljeklaus**  
Člen představenstva  
Výroba a logistika



**Dipl.-Ing. Christian Strube**  
Člen představenstva  
Technický vývoj



**Ing. Bohdan Wojnar**  
Člen představenstva  
Řízení lidských zdrojů



**Dipl.-Wirt.-Ing. Dieter Seemann**  
Člen představenstva  
Oblast nákupu



**Jaroslav Povšík**  
předseda Podnikové rady odborů KOVO  
ŠKODA AUTO a.s.





# 3

## NAŠE ODPOVĚDNOST ZA COMPLIANCE



Úspěch našeho podniku rozhodující měrou závisí na tom, že se my všichni, tj. představenstvo, vedoucí a jeden každý zaměstnanec, chováme poctivě, charakterně a eticky správně. To také znamená, že interně a externě podáváme informace a komunikujeme pravdivě, komplexně a včas.

Naším společným cílem je převzít odpovědnost za náš podnik a chránit přitom dobrou pověst našich koncernových značek. Řídíme se principem trvalé udržitelnosti jsme si vědomi odpovědnosti za ekonomické, sociální a ekologické dopady našeho jednání. K tomu patří i skutečnost, že my všichni kdykoli a všude respektujeme a dodržujeme pravidla platná v podniku. Členové našich představenstev a naši vedoucí zaměstnanci přitom plní zvláštní a odpovědnou úlohu. Mají funkci vzoru a musejí předcházet nesprávnému chování v podniku, chránit své zaměstnance a reprezentovat podnik na základě morálních zásad dovnitř i navenek.

Tyto zásady chování (Etický kodex) nám pomohou tím, že upozorní na možné oblasti rizik a konfliktů a jejich význam pro náš podnik a vysvětlí je na základě modelových příkladů.

### **Tento etický kodex je rozčleněn do tří základních částí:**

- Naše odpovědnost jako člena společnosti
- Naše odpovědnost jako obchodního partnera
- Naše odpovědnost na pracovišti

Etický kodex nám slouží jako závazný návod v každodenní práci. Doplňují jej interní směrnice a pravidla a pracovní smlouvy. Mimoto samozřejmě dodržujeme národní a mezinárodní zákonné předpisy. To také znamená, že se nepodílíme na aktivitách založených na podvodu, porušování povinností při správě cizího majetku, vydírání, krádeži, zpronevěře nebo jiného vědomě spáchaného trestného činu proti majetku našich zákazníků nebo třetích osob.

Nerespektování etického kodexu může vést ke značným škodám, a to nikoli pouze pro náš podnik, nýbrž i pro nás jako zaměstnance, jakož i pro naše obchodní partnery a další zainteresované osoby. Etický kodex je proto závazný pro nás všechny, nezávisle na tom, zda v podniku působíme jako zaměstnanci, vedoucí nebo členové představenstva. Porušení etického kodexu netolerujeme. Ten, kdo poruší etický kodex, musí počítat s přiměřenými důsledky, které – podle závažnosti porušení – mohou sahát od pracovníprávních opatření přes občanskoprávní nároky na náhradu škody až po trestněprávní sankce.

Abychom tomu nedošlo, je na zodpovědnosti každého z nás, aby se seznámil s etickým kodexem, začlenil jej do svého jednání a přihlížel k němu při rozhodování. Ve sporných případech si vyžádáme kompetentní radu.

# 4

## NAŠE ODPOVĚDNOST JAKO ČLENA SPOLEČNOSTI



Z naší společenské odpovědnosti vyplývá samozřejmé respektování a dodržování zákonů. Při veškerém rozhodování v podniku jsme povinni respektovat právní řád, v jehož rámci jednáme.

Každý zaměstnanec koncernu Volkswagen si musí být vědom i své společenské odpovědnosti, zejména lidského blaha a životního prostředí, a musí pečovat o to, aby náš podnik přispíval svým dílem k trvale udržitelnému rozvoji.

Konkrétně ze společenské odpovědnosti koncernu Volkswagen vyplývají tyto zásady:

## Lidská práva

### Kontext

Všeobecná deklarace lidských práv přijatá Organizací spojených národů a Evropská konvence na ochranu lidských práv a základních svobod uvádějí, jaké požadavky a očekávání má mezinárodní společenství stran, pokud jde o respektování a dodržování lidských práv.

### Naše zásada

Po celém světě respektujeme, chráníme a podporujeme platné předpisy na ochranu lidských práv a práv dětí (dále jen „lidská práva“) jako fundamentální a obecně platné požadavky. Odmitáme jakékoli využívání dětské, nucené a povinné práce i jakoukoli formu moderního otroctví a obchodování s lidmi. To platí nejen pro spolupráci uvnitř našeho podniku, nýbrž samozřejmě i pro chování našich obchodních partnerů a naše chování vůči nim.

### Můj příspěvek

I já jako zaměstnanec mohu přispět k dodržování lidských práv. Respektuji lidská práva jako fundamentální zásadu a jsem ostražitý vůči porušování lidských práv, které se odehrává v mém okolí.

Zaznamenám-li ve svém pracovním prostředí indicie o porušování lidských práv, zajistím, aby tomuto porušování bylo zabráněno nebo aby bylo znemožněno.

Pokud to bude nutné, informuji o tom svého nadřízeného nebo kontaktní partnery uvedené v kapitole 7.

### **Příklad**

*Máte odpovědnost za nákup určitého zboží. Pokud získáte indicie, že ve výrobě u dodavatele jsou zaměstnávány děti nebo že zaměstnanci musejí pracovat za nehumánních podmínek (např. jsou vystaveni zdravotním rizikům), zahajte nezbytné kroky a informujte svého nadřízeného a příslušné útvary odpovědné za trvalou udržitelnost v dodavatelských vztazích. Náš podnik musí podrobněji prověřit vztahy s tímto obchodním partnerem a případně je ukončit.*

## Rovnost šancí a rovné zacházení

### **Kontext**

Rovnost šancí a rovné zacházení jsou důležitými pilíři spravedlivého, bezpředsudečného a otevřeného přístupu. Koncern Volkswagen podporuje slušné a partnerské soužití, rozmanitost a toleranci. Jen tak se nám totiž podaří dosahovat maximální produktivity, konkurenceschopnosti, inovativnosti, kreativity a efektivity.

### **Naše zásada**

Všem poskytujeme stejné šance.

Nikoho nediskriminujeme a nestrpíme jakoukoli diskriminaci na základě etnické či národnostní příslušnosti, pohlaví, vyznání, světového názoru, věku, postižení, sexuální orientace, barvy pleti, politických postojů, sociálního původu či ostatních zákonem chráněných znaků. Praktikujeme rozmanitost, aktivně se zasazujeme za inkluzi a vytváříme prostředí, které podporuje individualitu každého jednotlivce v zájmu podniku.

Naši zaměstnanci jsou zásadně vybírání, přijímání a podporováni na základě své kvalifikace a svých schopností.

### **Můj příspěvek**

Respektuji zásady rovnosti šancí a rovného zacházení a vedu lidi ve svém okolí ke stejnému jednání.

Zpozoruji-li porušování principů rovnosti šancí a rovného zacházení (např. formou znevýhodňování, obtěžování a šikany), upozorním dotyčné osoby na jejich nesprávné chování. Pokud bych dění nemohl přímo ovlivnit, ohlásím incident personálnímu útvaru nebo se obrátím na kontaktní partnery uvedené v kapitole 7.

### **Příklad**

*Od spřáteleného kolegy se dovíte, že v jeho útvaru byl odmítnut uchazeč na základě barvy pleti, ačkoli byl nejhodnějším kandidátem pro vypsání místo.*

*Pomozte s objasněním případu tím, že případ nahlásíte příslušnému personálnímu útvaru, aby mohly být zahájeny adekvátní kroky.*

## Shodnost a bezpečnost výrobku

### Kontext

S našimi výrobky a službami přicházejí denně do styku nesčetní lidé. Koncern Volkswagen nese odpovědnost za to, aby byla v nejvyšší možné míře vyloučena rizika a nevýhody vyplývající ze zacházení s těmito produkty a službami pro zdraví, bezpečnost, životní prostředí a majetek našich zákazníků či třetích osob.

### Naše zásada

Je proto nikoli pouze zákonnou povinností, nýbrž i naší ambicí dodržovat zákonná a úřední předpisy, jakož i interní standardy platné pro naše výrobky. Naše výrobky odpovídají aktuálnímu stavu techniky a jsou vyvíjeny v souladu se zákonnými požadavky. Zajišťujeme to soustavně a systematicky prostřednictvím procesů a struktur stejně jako sledováním vozů v reálu. V tom nečiníme kompromisy. Staráme se o to, aby v případě možných odchylek mohla být včas přijata vhodná opatření.

### Můj příspěvek

Zjistím-li nebo mám-li pochyby, že z našich výrobků mohou vycházet rizika nebo že naše výrobky nesplňují předpisy, zakročím proti tomu. Nahlásím případ svému nadřízenému a příslušným útvarům v podniku, například osobě, která je v mé oblasti odpovědná za bezpečnost výrobku.

### Příklad

*Zákazník oznámí problémy s technikou svého vozu. Vy si ale nejste jist, zda příčina spočívá v chybné obsluze ze strany zákazníka, nebo ve vadě výrobku či konstrukční vadě.*

*Nenechávejte si věc pro sebe. Musí být zajištěno, aby byl odstraněn problém, za který náš podnik odpovídá. Také chybná obsluha ze strany zákazníka může vyžadovat reakci podniku (např. změna návodů k obsluze nebo školení pro uživatele).*

## Ochrana životního prostředí

### Kontext

Koncern Volkswagen na celém světě vyvíjí, vyrábí a prodává automobily, služby a řešení mobility. Ambicí našeho podniku je být globálním poskytovatelem trvale udržitelné individuální mobility. Náš podnik si přitom je vědom své zvláštní odpovědnosti za životní prostředí.

### Naše zásada

Jako podnik neseme odpovědnost za ekologičnost a trvalou udržitelnost našich produktů, lokalit a služeb. Sázíme na ekologické, pokrokové a efektivní technologie a zavádíme je po celý životní cyklus našich produktů. Už ve vývoji a ve výrobě dbáme na šetrné zacházení s přírodními zdroji, soustavné snižování do-

padů na životní prostředí a dodržování zákonů a pravidel na ochranu životního prostředí.

Kromě toho neustále znovu vyhodnocujeme vliv výrobků a výrobních postupů na životní prostředí a v případě nutnosti je optimalizujeme.

Jsmo odpovědným členem společnosti a partnerem politiky. S oběma vyhledáváme dialog o budoucích koncepcích mobility a o koncipování ekologicky udržitelného rozvoje.

### Můj příspěvek

V rámci své činnosti přihlížím k záležitostem ochrany životního prostředí a nakládám se zdroji a energií účelně a úsporně. Starám se, aby mé aktivity měly co možná nejmenší negativní vliv na životní prostředí a aby byly v souladu se zákony a pravidly na ochranu životního prostředí.

### Příklad

*Povšimnete si, že z nádrže uniká větší množství chemikálií a vsakuje se do půdy. Informujte okamžitě příslušného zaměstnance a upozorněte jej na problém. Nespolehejte se, že záležitost nahlásí někdo jiný.*

## Dary, sponzoring a dobročinnost

### Kontext

Koncern Volkswagen poskytuje dary (to znamená dobrovolné příspěvky bez protiplnění) a sponzorské příspěvky (to znamená příspěvky na základě smluvně sjednaného protiplnění) s cílem pozitivně utvářet naše dobré jméno a vnímání ze strany veřejnosti. Aby se zabránilo střetům zájmů a aby bylo zajištěno jednotné jednání uvnitř podniku, jsou dary a sponzorské aktivity přípustné pouze v rámci příslušného právního řádu a v souladu s aktuálními interními ustanoveními značek a společností koncernu Volkswagen.

### Naše zásada

Poskytujeme peněžité a věcné dary pro tyto oblasti: věda a výzkum, odborné vzdělávání, charitativní účely, sport, kultura, církev a církevní instituce. Kromě toho jsou dary poskytovány pouze zařízením, která jsou uznána jako obecně prospěšná nebo jsou díky zvláštním normám oprávněna k přijímání darů.

Dary a sponzorské příspěvky jsou u nás poskytovány pouze v rámci transparentního schvalovacího procesu.

### Můj příspěvek

Považuji-li nějaký subjekt za hodný sponzorování, obrátím se předem na útvary, které jsou k tomu v podniku příslušné (např. útvary komunikace, vnějších vztahů a marketingu).



Dary jsou poskytovány transparentně, což znamená, že účel, příjemce daru a potvrzení příjemce daru jsou dokumentovány a že jsou dodatečně ověřitelné. Dodržují interní procesy a nedávám podnět k darům, které by mohly poškodit dobré jméno našeho podniku.

### **Příklad**

*Politik v místě závodu vás jako úspěšného zaměstnance Volkswagenu požádá o finanční dar podniku na volební kampaň.*

*Žádost odmítněte. Dary směji být poskytovány pouze po provedení plánovaného schvalovacího řízení. V tomto konkrétním případě nelze dar schválit, protože interní pravidla vylučují poskytování darů stranám a k nim přidruženým institucím či politikům.*

## **Komunikace a marketing**

### **Kontext**

Koncern Volkswagen klade důraz na jasnou a otevřenou komunikaci se zaměstnanci, obchodními partnery, akcionáři a investory, tiskem a dalšími zainteresovanými osobami vedenou poctivým a legálním způsobem. Každý z našich zaměstnanců je odpovědný za dodržování interních pravidel při komunikaci, aby bylo zajištěno jednotné a konzistentní vystupování koncernu navenek. Každý náš zaměstnanec přitom respektuje výkony svých partnerů v jednání a dbá na jejich profesní a osobní pověst.

### **Naše zásada**

Abychom získali důvěru zákazníků, kapitálových investorů a dalších zainteresovaných osob, dbáme na jednotnou a jasnou komunikaci. Plánovaná komunikační a marketingová opatření před jejich příslibem a provedením odsouhlasíme s příslušným odborným útvarem.

### **Můj příspěvek**

Za podnik nepodávám na veřejnosti žádná stanoviska a v případě dotazů stále vždy odkáži na útvar komunikace. Vyjadřuji-li se na veřejných, odborných či kulturních akcích a na Internetu, dám jednoznačně najevo, že se jedná pouze o můj osobní názor. O správném chování na sociálních sítích se informuji v podnikové rukověti chování na sociálních médiích.

### **Příklad**

*Na Internetu uvidíte komentář, ve kterém někdo kritizuje výrobní metody v Asii. Vy přitom víte, že údaje jsou zcela neopodstatněné.*

*I když cítíte nutkání ihned korigovat nepravdivé tvrzení, kontaktujte odborný útvar, protože ten může na takovýto komentář reagovat komplexně a přiměřeně.*

## Hájení politických zájmů

### Kontext

Politika a legislativa ovlivňují rámcové podmínky chování ekonomických subjektů. Také koncern Volkswagen svou účastí v hospodářském styku ovlivňuje společnost a může v rámci hájení politických zájmů (lobbying) cíleně vnášet postoje podniku do rozhodovacích procesů (např. v případech legislativních záměrů).

### Naše zásada

Lobbying provádíme centrálně a v souladu se zásadami otevřenosti, zpětné vysledovatelnosti a odpovědnosti. Neutralita v přístupu k politickým stranám a zájmovým uskupením je pro nás samozřejmostí. Nekalé ovlivňování politiky a legislativy není dovoleno.

### Můj příspěvek

Nesnažím se jménem podniku ovlivňovat politické rozhodování, nejsem-li k tomu zmocněn. Jsem-li k tomu zmocněn, držím se při plnění svých úkolů příslušných interních norem.

### Příklad

*Váš známý je poslancem. Víte, že se v parlamentu momentálně projednává návrh zákona důležitý pro koncern Volkswagen. Uvažujete o tom, že budete svého známého kontaktovat, abyste mu vysvětlil zájmy koncernu v souvislosti s tímto legislativním záměrem.*

*Svého známého v souvislosti s tímto tématem neoslovujte. Lobbying se v podniku provádí pouze v rámci centrální koordinace, otevřeně a transparentně. Správným kontaktním partnerem pro takováto lobbistická opatření je útvar vnějších vztahů.*

## 4 > NAŠE ODPOVĚDNOST JAKO ČLENŮ SPOLEČNOSTI

# 5

## NAŠE ODPOVĚDNOST JAKO OBCHODNÍHO PARTNERA



Morální zásadovost, transparentnost a poctivost jsou rozhodující pro dosažení věrohodnosti a důvěry. Koncern Volkswagen proto klade zvláštní důraz na důslednou aplikaci rámcových zákonných podmínek, vnitrokoncernových směrnic a firemních hodnot a na srozumitelné seznamování s nimi.

K tomu patří i skutečnost, že své produkty a služby prodáváme výlučně prostřednictvím svých autorizovaných distribučních kanálů.

Konkrétně vyplývají z odpovědnosti koncernu Volkswagen jako obchodního partnera tyto zásady:

## Střety zájmů

### Kontext

Potenciální střet zájmů je dán tehdy, kolidují-li nebo mohou-li kolidovat soukromé zájmy některého z našich zaměstnanců se zájmy koncernu Volkswagen. Takovýto střet zájmů může vyplynout zejména z vedlejší činnosti. Klade-li zaměstnanec své osobní zájmy nad zájmy podniku, může to podnik poškodit.

### Naše zásada

Respektujeme osobní zájmy a soukromý život našich zaměstnanců. Klademe ale důraz na předcházení střetům mezi soukromými a firemními zájmy nebo i pouhému zdání takovýchto střetů. Rozhodnutí přijímáme výlučně na základě objektivních kritérií a nenecháváme se ovlivnit osobními zájmy a vztahy.

### Můj příspěvek

Předcházím i pouhému zdání střetu zájmů a o jakémkoli možném nebo skutečném střetu zájmů vyrozumím svého nadřízeného a příslušnou personalistiku. Společně hledáme řešení, které nepoškodí zájmy podniku.

### Příklad

*Vedoucí vás požádá, abyste prověřil nabídky několika dodavatelů plastových dílů. Zjistíte, že jedna z nevyhodnějších nabídek pochází od firmy vašeho dobrého přítele.*

*Informujte svého nadřízeného o situaci a stáhněte se z rozhodovacího procesu, aby se předešlo jakémukoli zdání střetu zájmů.*

### Dary, pohoštění a pozvání

#### Kontext

Pozornosti v podobě darů, pohoštění a pozvání jsou v obchodních vztazích velmi rozšířené. Pokud se tyto pozornosti drží v přiměřeném rámci a neporušují interní či dokonce zákonné normy, není třeba mít proti nim námitky. Překročí-li ale takové pozornosti tento rámec a jsou-li využívány k ovlivňování třetích osob, může to být trestné.

#### Naše zásada

Interními směrnicemi pro nakládání s dary, pohoštěním a pozváním na akce určujeme, jaké pozornosti jsou přiměřené a na jaké konkrétní kroky je při přijímání a poskytování pozorností třeba dbát.

#### Můj příspěvek

Seznámím se se směrnicemi pro nakládání s dary, pohoštěním a pozváním a striktně je dodržuji.

V této souvislosti prověřím, zda mé chování představuje nebo může představovat střet zájmů.

#### Příklad

*Zaměstnanec, který pracuje u dodavatele koncernu Volkswagen, vám k narozeninám věnuje drahý dárek.*

*I když si myslíte, že obchodní vztahy přijetím daru nejsou ovlivněny, neměla by hodnota daru překročit hranici stanovenou v platných interních směrnících. Máte-li pochyby, dar nepřijímejte. Pokud byste měl obavy, že by odmítnutí daru mohlo být vyloženo nesprávně, kontaktujte svého nadřízeného a odsouhlaste s ním řešení. Dar případně odevzdejte příslušnému podnikovému útvaru. Předání bude pro vaši osobní ochranu zdokumentováno.*

### Zákaz korupce

#### Kontext

Korupce je závažným problémem v hospodářském styku. Vede k rozhodování z jiných než objektivních důvodů, brání pokroku a inovacím, zkrsluje hospodářskou soutěž a škodí společnosti. Korupce je zakázána. Může mít za následek pokuty pro koncern Volkswagen a trestněprávní sankce pro dotyčné zaměstnance.

#### Naše zásada

Kvalita poskytovaných produktů a služeb je klíčem k úspěchu našeho podniku. Korupci netolerujeme. Obchodním partnerům, zákazníkům či dalším externím sub-

jektům poskytujeme pozornosti pouze v souladu s právně přípustnými rámcovými podmínkami a stanovenými požadavky.

### **Můj příspěvek**

Nikdy nepodplácím druhé a sám nikdy nepřijmu úplatek, ať přímo, nebo nepřímo. Informuji se na vlastní odpovědnost o interních normách dříve, než poskytnu nebo přijmu dary, vyslovím nebo přijmu pozvání a nabídnou nebo přijmu pohoštění.

Získám-li indicie o korupci, oznámím to bez zbytečného odkladu jednomu z kontaktních partnerů uvedených v kapitole 7.

### **Příklad**

*V podniku koncernu Volkswagen odpovídáte za prodej a chtěl byste překonat svůj letošní cíl tržeb. Připravujete nabídku pro výběrové řízení na velkou zakázku potenciálního zákazníka. Příslušná osoba s rozhodovací pravomocí u zákazníka vám nabídne, že za přiměřenou náhradu výdajů ovlivní zadání zakázky ve prospěch vašeho podniku.*

*To představuje korupční jednání. Informujte bez zbytečného odkladu svého nadřízeného a příslušného pracovníka útvaru compliance.*

## **Styk s veřejnými činiteli a volenými zástupci**

### **Kontext**

Ve styku s veřejnými činiteli a volenými zástupci, vládami, státními orgány a ostatními veřejnými institucemi často platí zvláštní právní podmínky, přičemž už jednotlivá jejich porušení mohou mít závažné následky a mohou koncern Volkswagen trvale vyloučit z účasti na veřejných soutěžích.

### **Naše zásada**

Naše kontakty s veřejnými činiteli a volenými zástupci se přísně řídí právem a zákonem a příslušnými interními normami pro zamezení střetu zájmů a korupce. Neposkytujeme ani „facilitation payments“, tedy platby veřejným činitelům, abychom urychlili rutinní úřední úkony.

### **Můj příspěvek**

Jsem si vědom, že ve styku s veřejnými objednateli platí obzvlášť přísná pravidla, a informuji se o nich. Kontaktním partnerem je útvar vnějších vztahů.

### **Příklad**

*Víte, že jistý státní orgán plánuje vypsát veřejnou soutěž na velkou zakázku. Uvažujete, že požádáte pracovníka státního orgánu, kterého už znáte díky dřívějšímu projektu, aby veřejnou soutěž koncipoval tak, aby ji vyhrál koncern Volkswagen.*

*Bezpodmínečně upustíte od svého záměru. Takovéto ovlivňování by bylo ilegální.*

## Zákaz praní špinavých peněz a financování terorismu

### Kontext

Téměř ve všech státech světa existují zákony proti praní špinavých peněz a financování terorismu. O praní špinavých peněz jde, když peníze či jiné majetkové předměty pocházející přímo či nepřímo z trestné činnosti jsou uváděny do legálního hospodářského oběhu, aby se tak zastřel jejich původ.

O financování terorismu se jedná, jsou-li peníze či ostatní prostředky poskytovány na teroristickou trestnou činnost nebo na podporu teroristických sdružení. Odpovědnost za praní špinavých peněz nepředpokládá povědomí zúčastněných o tom, že příslušným právním jednáním či příslušným finančním převodem se perou špinavé peníze. Už nezamýšlené spolupodílení se na praní špinavých peněz může mít pro všechny zúčastněné za následek citelné tresty.

### Naše zásada

Pečlivě prověřujeme identitu zákazníků, obchodních partnerů a dalších externích subjektů, se kterými chceme uzavírat obchody. Naším deklarovaným cílem je udržovat obchodní vztahy pouze se seriózními obchodními partnery, jejichž podnikatelská činnost je v souladu se zákonnými předpisy a jejichž provozní prostředky jsou legitimního původu.

Došlé platby bez zbytečného odkladu přiřazujeme odpovídajícím plněním a zaúčtováváme je. Zajišťujeme transparentní a otevřené platební toky.

### Můj příspěvek

Nečiním žádná opatření, která mohou porušovat domácí či zahraniční předpisy proti praní špinavých peněz. Jsem pozorný a důkladně prověřuji podezřelé jednání zákazníků, obchodních partnerů a dalších třetích osob. Existují-li indicie, které mohou odůvodnit takové podezření, obrátím se okamžitě na osobu pověřenou bojem proti praní špinavých peněz nebo na kontaktního partnera uvedeného v kapitole 7.

V případě transakcí a smluv dodržuji ve své kompetenční oblasti veškeré použitelné předpisy pro evidenci a účetnictví.

### Příklad

*Zákazník koncernu Volkswagen, který zaplatil příliš vysokou částku, požádá, aby vrácení peněz neproběhlo bankovním převodem na jeho původní firemní účet, nýbrž převodem na účet vedený ve Švýcarsku nebo předáním v hotovosti.*

*Takováto žádost musí být vysvětlena. Nepřistupujte beze všeho na návrh, ale dotažte se zákazníka, proč vrácení peněz nemá proběhnout stejnou cestou jako původní platba. Vyzádejte si radu u kontaktních partnerů uvedených v kapitole 7.*



## Účetnictví a finanční výkaznictví

### Kontext

Pouze na základě řádného účetnictví a správného finančního výkaznictví může koncern Volkswagen získat na veřejnosti a u svých akcionářů a smluvních partnerů důvěru a udržet si ji. Dojde-li k nesrovnalostem, bude to možná mít závažné důsledky pro podnik a také pro odpovědné osoby.

### Naše zásada

Striktně dodržujeme rámcové zákonné podmínky pro řádné účetnictví a finanční výkaznictví. Transparentnost a správnost jsou pro nás nejvyšší prioritou. V tomto smyslu pravidelně informujeme všechny účastníky kapitálového trhu o aktuální finanční situaci a o vývoji emitenta. Včas zveřejňujeme periodické závěrky, které jsou vyhotovovány v souladu s národními a mezinárodními účetními předpisy.

### Můj příspěvek

Organizují procesy tak, aby veškeré finanční údaje podniku mohly být včas a správně evidovány v účetnictví. V případě otázek týkajících se správné evidence dat se obracím na svého nadřízeného nebo na příslušný finanční útvar.

### Příklad

*Naléhavě potřebujete nový pracovní prostředek. Rozpočet vašeho útvaru na běžný finanční rok je už ale vyčerpán. Uvažujete o tom, že zařízení přesto pořídíte a náklady zaúčtujete v příštím finančním roce, až budete zase mít k dispozici rozpočtové prostředky.*

*Od tohoto postupu prosím upusťte. Účtování musí vždy probíhat podle původu nákladů. Nepatřičné zaúčtování může mít závažné důsledky pro podnik a pro jednotlivého zaměstnance.*

## Daně a cla

### Kontext

Z důvodu našich celosvětových aktivit a při získávání nových trhů musejí být dodržována nejrůznější pravidla mezinárodního ekonomického, daňového a celního práva. Respektování daňověprávních a celněprávních předpisů vytváří důvěru u zákazníků, finančních orgánů a veřejnosti. Dojde-li k nesrovnalostem, může to koncernu Volkswagen způsobit značnou finanční újmu a závažné poškození dobrého jména a také odpovědný zaměstnanec musí počítat s negativními důsledky.

### Naše zásada

Jsme si vědomi své společenské odpovědnosti při plnění daňových a celních povinností a výslovně se hlásíme k dodržování národních a mezinárodních právních předpisů.

**Můj příspěvek**

Koncipuji interní struktury a procesy tak, aby daně a cla, která mají hradit jednotlivé koncernové společnosti, byly stanoveny, zaevidovány ve výkaznictví a příslušným finančním orgánům uhrazeny v úplnosti, správně a včas.

Zjistím-li ve svém pracovním prostředí indicie o porušování daňových a celních předpisů, učiním vše, co bude v mých silách, abych tomuto porušování zabránil nebo je znemožnil. Pokud by to nebylo možné, obrátím se na příslušného kontaktního partnera v útvaru daní a cel.

**Příklad**

*Odpovídáte za evidenci určitých transakcí v rámci závěrek podle obchodního práva, jako jsou režijní náklady (výdaje na údržbu) a výrobní náklady. Jeden z projektů v časném okamžiku překročí určité indikátory stanovené controllingem. Obdržíte z tohoto důvodu pokyn k zaúčtování výdajů na údržbu, ačkoli se nepochybně jedná o investici, a tím i o výrobní náklady, které musejí být aktivovány.*

*Zaúčtování rozhodně proveďte podle zákonných požadavků. Veškeré transakce musejí být v účetnictví evidovány v souladu s předpisy obchodního a daňového práva, protože účetnictví představuje základ pro daňové přiznání. Chyby v účetnictví tak mohou vést k chybným daňovým přiznáním a závažným daňověprávním a celněprávním důsledkům pro podnik a pro odpovědné pracovníky.*

**Spravedlivá hospodářská soutěž****Kontext**

Spravedlivá hospodářská soutěž je chráněna platnými zákony na ochranu hospodářské soutěže a antimonopolními zákony. Dodržování těchto zákonů zaručuje, že na trhu nedojde ke zkresení hospodářské soutěže – pro blaho všech účastníků trhu. Zakázány jsou zejména dohody a jednání ve vzájemné shodě mezi soutěžiteli, jejichž cílem nebo důsledkem je zamezení hospodářské soutěže nebo její omezení. Nepřípustné je rovněž zneužití dominantního postavení. Takovéto zneužití může být dáno například při rozdílném přístupu k zákazníkům bez objektivního odůvodnění (diskriminace), při odmítání dodávek, při prosazování nepřiměřených nákupních či prodejních cen a podmínek nebo při vázaných obchodech bez objektivního odůvodnění požadovaného dodatečného plnění.

Protisoutěžní jednání může nejen značně poškodit dobrou pověst koncernu Volkswagen, ale může mít za následek i citelné pokuty a tresty.

**Naše zásada**

Obchodujeme výlučně podle principu výkonnosti a na základě tržního hospodářství a svobodné a nenarušené hospodářské soutěže. Rádi se poměřujeme se svými konkurenty a dodržujeme přitom právo, zákon a etické zásady.

S konkurenty, dodavateli či zákazníky neuzavíráme protisoutěžní dohody. Pokud náš podnik má dominantní postavení na trhu, nezneužíváme je.

Ve styku se svými autorizovanými distribučními partnery dodržujeme specifické rámcové podmínky antimonopolního práva pro distribuční systémy.

### **Můj příspěvek**

Při jakémkoli kontaktu s konkurenty dbám na to, aby nebyly přijaty nebo poskytnuty informace, které dovolují činit závěry o současném či budoucím obchodním chování poskytovatele informace. Při rozhovorech nebo při jiném kontaktu s konkurenty se vyhýbám tématům relevantním pro vzájemnou soutěž. Patří k nim mimo jiné ceny, utváření cen, obchodní plánování, stav vývoje nebo dodací lhůty.

### **Příklad**

*Na autosalonu se bavíte s konkurentovým zaměstnancem. Zakrátko si povšimnete, že váš partner v rozhovoru se z vás pokouší vylákat informace o dalším obchodním plánování koncernu Volkswagen. Na oplátku vám váš partner nabídne předání obdobných informací i ze svého podniku.*

*Dejte partnerovi v rozhovoru okamžitě a jednoznačně najevo, že s ním o těchto tématech hovořit nebudete. Takovýto rozhovor by – vedle nedovoleného vyzrazování obchodních tajemství – představoval porušení platných antimonopolních zákonů a zákonů upravujících hospodářskou soutěž a mohl by mít drastické důsledky pro vás osobně a pro náš koncern, jakož i pro vašeho partnera v rozhovoru a jeho podnik. Zdokumentujte tento rozhovor a informujte bez zbytečného odkladu příslušného pracovníka útvaru compliance.*

## **Nákup**

### **Kontext**

Koncern Volkswagen je ve své obchodní činnosti smluvně vázán s množstvím dodavatelů a poskytovatelů služeb.

### **Naše zásada**

Dodavatele a poskytovatele služeb pečlivě vybíráme podle objektivních kritérií.

Při nákupu produktů a služeb zapojujeme příslušné útvary nákupu v souladu se zásadami nákupu.

### **Můj příspěvek**

Neupřednostňuji jednostranně bez objektivních důvodů nějakého dodavatele či poskytovatele služeb a vyhýbám se jakémukoli střetu zájmů.

Neakupuji produkty či služby, aniž bych se předem informoval o trhu a alternativních dodavatelích. Dbám přitom na použitelné zásady nákupu a do nákupního procesu v časně fázi zapojuji příslušný útvar nákupu.

### **Příklad**

*Všimnete si, že zaměstnanec koncernu Volkswagen chce zadat zakázku dodavateli, aniž by zapojil příslušný útvar nákupu.*

Obrátte se na příslušný útvar nákupu nebo na kontaktní partnery uvedené v kapitole 7, aby bylo zajištěno, že se uplatní nabídka, která bude pro koncern ekonomicky nejvýhodnější.

### Kontrola vývozu

#### Kontext

Přeshraniční hospodářský styk podléhá v rámci kontroly vývozu zákazům, omezením, výhradám schválení či ostatním dozorovým opatřením. Ustanovení na kontroly vývozu se vedle zboží týkají i technologií a softwaru. Vedle vlastního vývozu jsou přitom evidovány i dočasné vývozy, kupříkladu převážení předmětů a technických výkresů na pracovních cestách, stejně jako technické přenosy, například pomocí e-mailu nebo cloudu.

Nezávisle na způsobu dodání je nadále zásadně zakázáno obchodování s osobami nebo podniky uvedenými na sankčním seznamu.

#### Naše zásada

Dbáme na dodržování veškerých předpisů pro dovoz a vývoz zboží, služeb a informací.

#### Můj příspěvek

Při rozhodování o dovozu či vývozu produktů a služeb zvláště prověřím, zda toto rozhodnutí eventuálně nepodléhá kontrole vývozu. V případě pochyb si vyžádám radu od útvaru odpovídajícího za celní a mezinárodní ekonomické právo.

#### Příklad

Obdržíte poptávku potenciálního zákazníka, který by chtěl koncernu Volkswagen zadat zakázku na dodávku produktů do země, která byla koncernem definována jako země podléhající embargu.

Vyjasněte po dohodě s příslušným útvarem, jaká vývozní omezení pro tuto zemi platí (např. embargo Organizace spojených národů), a neuzavírejte do úplného prověření žádné smlouvy zavazující podnik k vývozu do této země.

### Zákaz insider tradingu

#### Kontext

Zákonné předpisy (v Evropě zejména Nařízení „Prevence zneužívání trhu na finančních trzích“) zakazují využívání či předávání vnitřních informací při obchodování s akciemi, jiných cenných papírů a finančních nástrojů. Totéž platí pro doporučení třetím osobám nebo navádění třetích osob k insider tradingu nebo pro neoprávněné zpřístupnění vnitřních informací. Normy příslušného národního práva mohou stanovit další zákazy. Vnitřní informace jsou přesné informace

o okolnostech, které nejsou známy veřejně a které, pokud by byly zveřejněny, by pravděpodobně měly významný dopad na burzovní kurs postiženého cenného papíru, např. akcie Volkswagenu, nebo finančního nástroje.

### Naše zásada

S vnitřními informacemi relevantními pro burzovní kurs zacházíme v souladu s příslušnými ustanoveními o kapitálovém trhu a netolerujeme insider trading. Poznatky o záměrech a operacích relevantních pro obchodování s akcemi či jinými cennými papíry smíme využívat pouze interně podle aktuálně platných vnitropodnikových norem a nesmíme je předávat externím subjektům, včetně rodinných příslušníků (například manželů).

### Můj příspěvek

Nebudu ani provádět insider trading, ani nevyslovím vůči třetím osobám doporučení k takovému obchodování a ani k němu třetí osoby nebudu navádět. Nebudu navíc zpřístupňovat vnitřní informace, ledaže se tak děje v souvislosti s běžným výkonem mého zaměstnání při respektování aktuálně platných vnitropodnikových norem. S příslušnými vnitropodnikovými normami se seznámím.

Mám-li přístup k vnitřním informacím, nenakupuji a neprodávám cenné papíry či finanční nástroje s využitím vnitřních informací. Týká se to nejen obchodování s akcemi podniků z koncernu Volkswagen, které jsou kótovány na burze, či s příslušnými deriváty, nýbrž zásadně obchodování s jakýmkoli cennými papíry nebo finančními nástroji (tedy např. i cennými papíry či finančními nástroji dodavatelů).

### Příklad

*Díky svému působení ve Volkswagenu jste se dověděl, že v nejbližší době bude oznámena koupě nového podniku. Víte, že váš dobrý přítel momentálně zvažuje, že prodá své akcie Volkswagenu. Protože po oznámení skutečně koupě kurs akcií Volkswagenu pravděpodobně stoupne, uvažujete o tom, že svého přítele upozorníte, aby s prodejem akcií ještě posečkal.*

*V žádném případě svému příteli nedávejte tip. Protože se v případě neveřejných informací, které vám jsou známy, jedná se o vnitřní informace, nesmíte je za žádných okolností sdílet s jinými osobami. Přímým či nepřímým předáním těchto informací byste se dopustil trestného činu.*

# 6

## NAŠE ODPOVĚDNOST NA PRACOVÍŠTI



V nejvlastnějším zájmu koncernu Volkswagen je chránit zdraví jednoho každého zaměstnance a zajistit jeho bezpečnost. Ochrana a bezpečnost platí i pro osobní údaje zaměstnanců a zákazníků stejně jako pro specifické podnikové know-how a majetek podniku. Z odpovědnosti na pracovišti vyplývají pro koncern Volkswagen konkrétně tyto zásady:

## Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

### Kontext

Koncern Volkswagen bere odpovědnost za bezpečnost a zdraví svých zaměstnanců velmi vážně. Zajišťujeme bezpečnost a ochranu zdraví při práci v rámci aktuálně platných celostátních ustanovení a na základě podnikové politiky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

### Naše zásada

Díky neustálému zlepšování pracovních podmínek a díky rozmanitým preventivním opatřením a opatřením na podporu zdraví zachováváme a podporujeme zdraví, výkonnost a spokojenost našich zaměstnanců s prací.

### Můj příspěvek

Dodržuji předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Nikdy neohrožuji zdraví a bezpečnost svých kolegů či obchodních partnerů. V rámci svých oprávnění činím veškerá přiměřená opatření předepsaná zákonem, aby mé pracoviště stále umožňovalo pracovat bezpečně. Dobrovolným využíváním preventivních opatření a opatření na podporu zdraví aktivně přispívám k udržení a podpoře svého zdraví.

### Příklad

*Zjistíte, že jeden ze strojů ve vašem útvaru má zjevně závadu na elektronice.*

*Odstavte stroj viditelně z provozu a vyrozumějte příslušného nadřízeného. Oprava elektrických zařízení vlastními silami není dovolena a může být nebezpečná.*

## Ochrana osobních údajů

### Kontext

V zájmu ochrany soukromí existují pro nakládání s osobními údaji speciální zákonné normy. Shromažďování, ukládání, zpracování a jiné využívání osobních údajů zásadně vyžaduje souhlas dotčené osoby, smluvní úpravu nebo jiný zákonný základ.

### Naše zásada

Chráníme osobní údaje zaměstnanců, bývalých zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů a ostatních dotčených osob.

Osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme, využíváme a ukládáme pouze v souladu se zákonnými požadavky.

### Můj příspěvek

Přihlížím k tomu, že osobní údaje smějí být shromažďovány, ukládány, zpracovávány či jinak využívány pouze se souhlasem dotčené osoby, na základě smluvní úpravy nebo na jiném právním základě.

Všechny části systémů pro zpracování údajů musejí být zabezpečeny tak, aby byla zajištěna důvěrnost, integrita, dostupnost, prokazatelnost a odolnost chráněných informací a aby se zabránilo neoprávněnému internímu a externímu využití.

V případě pochyb se obrátím na svého nadřízeného nebo na útvar odpovědný za ochranu osobních údajů.

### Příklad

*Zorganizoval jste pro koncern Volkswagen seminář s externími účastníky a získal jste v této souvislosti jejich osobní údaje. Kolega z oblasti prodeje vás žádá o předání těchto adres.*

*Nepředávejte tyto údaje bez konzultace se svým nadřízeným nebo osobou odpovědnou za ochranu osobních údajů. Osobní údaje smějí být zásadně použity pouze k tomu účelu, ke kterému byly sděleny.*

## Bezpečnost a ochrana informací, znalostí a duševního vlastnictví

### Kontext

Koncern Volkswagen vlastní mezinárodně chráněné patenty a disponuje navíc rozsáhlým provozním a obchodním tajemstvím a technickým know-how. Tyto znalosti jsou základem našeho obchodního úspěchu.

Neoprávněné předání takovýchto znalostí může podniku způsobit velmi vysoké škody a pro dotyčného zaměstnance může mít pracovníprávní, občanskoprávní a trestněprávní důsledky.

### Naše zásada

Jsme si vědomi hodnoty našeho podnikového know-how a pečlivě je chráníme.



Uznáváme duševní vlastnictví konkurentů, obchodních partnerů a ostatních třetích osob.

### **Můj příspěvek**

S veškerými informacemi koncernu Volkswagen nakládám pečlivě a nepředávám je neoprávněně dále. Zejména přitom dbám na informace týkající se technického know-how, patentů, provozních a obchodních tajemství.

### **Příklad**

*Podílné se na vývoji inovativní technologie. Máte své výsledky představit v různých podnikových lokalitách a chcete si pro prezentační účely vzít s sebou laptop, na kterém jsou příslušné materiály uloženy. Máte v úmyslu si tyto materiály cestou letadlem nebo vlakem do jednotlivých lokalit ještě jednou projít.*

*Musíte zajistit, aby se nikdo nedověděl o citlivých informacích, které patří koncernu Volkswagen. V opačném případě může nastat závažné znevýhodnění vůči konkurenci. Nepracujte s informacemi tohoto druhu na místech, na kterých k nim třetí osoby mohou získat přístup nebo se o nich dovědět.*

## **Bezpečnost IT**

### **Kontext**

Informační technologie (IT), popřípadě elektronické zpracování dat (EZD), je neodmyslitelně spjata s každodenní prací v koncernu Volkswagen, skrývají ale mnohá rizika. Patří k nim zejména omezení funkčnosti zpracování dat prostřednictvím škodlivých programů (virů), ztráta dat způsobená programátorskou chybou nebo zneužití dat (např. ze strany hackerů).

### **Naše zásada**

Dbáme na bezpečnost IT a EZD a dodržujeme soubor platných pravidel.

### **Můj příspěvek**

Seznámím se s platnými pravidly pro bezpečnost IT a budu dodržovat požadavky, které jsou v nich uvedeny. Jsem si vědom, že nešifrovaná výměna dat (např. prostřednictvím e-mailu nebo USB klíčenky) nepředstavuje bezpečný komunikační prostředek.

### **Příklad**

*Jste na cestách a na jednání dostanete USB klíčenku pro předání dokumentu.*

*K výměně dat používejte výlučně nosiče dat či systémy poskytnuté koncernem Volkswagen a jednejte podle pravidel pro klasifikaci informací. Dejte si dokument poslat např. e-mailem. Neotvírejte však nikdy e-maily a jejich přílohy, které vám připadají podezřelé nebo které obdržíte od neznámých osob; tak zabráníte, aby do podnikové sítě pronikl škodlivý software.*

## Nakládání s podnikovým majetkem

### Kontext

Hmotný a nehmotný majetek koncernu Volkswagen slouží k podpoře našich zaměstnanců při dosahování obchodních cílů podniku a smí být používán pouze v rámci podnikových norem.

### Naše zásada

Dbáme na hmotný a nehmotný majetek podniku a nepoužíváme jej k mimopracovním účelům.

### Můj příspěvek

Dodržuji podniková pravidla a zacházím s podnikovým majetkem šetrně a pečlivě.

### Příklad

*Váš fotbalový klub plánuje na víkend společný výlet. Trenér se vás ptá, zda byste jako zaměstnanec Volkswagenu mohl sehnat služební vůz z vozového parku.*

*Služební vozy si za tržních podmínek mohou zpravidla najmout i zaměstnanci. Služební vozy nesmějí být bezplatně ani používány k soukromým účelům, ani přenechávány třetím osobám.*



**7**

# **PODPORA**

36





V případě potřeby vám interní a externí útvary poskytnou pomoc při používání etického kodexu. Mimoto platí po celém koncernu další dobrovolné závazky a zásady. Jejich přehled naleznete zde:

<http://www.volkswagenag.com/de/sustainability/policy.html>

## Orgán pro zastupování zaměstnanců

Uznáváme základní právo všech zaměstnanců zakládat odbory a orgány pro zastupování zaměstnanců.

Hlásíme se k otevřené spolupráci s orgánem pro zastupování zaměstnanců na bázi důvěry, k vedení konstruktivního a kooperativního dialogu a k úsilí o spravedlivé vyrovnávání zájmů. Součástí naší podnikové kultury je profesionální styk se zástupci zaměstnanců, který nepřipouští ani upřednostňování, ani znevýhodňování.

Zajištění budoucnosti Volkswagenu a zaměstnanců probíhá v duchu kooperativního zvládnání konfliktů a sociálního závazku na základě a s cílem ekonomické a technologické konkurenceschopnosti. Hospodárnost a zajištění zaměstnanosti jsou rovnocennými podnikovými cíli.

## Pomoc / kontakt / Systém pro řešení podnětů

Naším prvním kontaktním partnerem v případě dotazů či nejasností ohledně zásad chování je nadřízený nebo zaměstnanec útvaru Personalistiky. Kromě toho se také můžeme obrátit na zástupce zaměstnanců. Každému z nás je v případě dalších dotazů navíc k dispozici tzv. Compliance Officer a následující poradenské místo pro záležitosti compliance:

**E-mail:** [compliance@volkswagen.de](mailto:compliance@volkswagen.de)  
[compliance@skoda-auto.cz](mailto:compliance@skoda-auto.cz)

Dále můžeme stížnosti nebo upozornění v rámci platných podnikových norem směřovat na příslušná odborná místa.

Pokud ve svém okolí zjistíme možné porušení Zásad chování nebo závažné přeštky proti pravidlům, můžeme je s uvedením jména nebo anonymně nahlásit pomocí systému pro řešení podnětů (Whistleblower System) koncernu Volkswagen. Závažné přeštky výrazně ovlivňují dobrou pověst nebo finanční zájmy koncernu Volkswagen či jeho společností. Pokud budou našim vedoucím pracovníkům počínaje okruhem managementu a výše známy konkrétní informace o závažných

porušení pravidel, jsou tito povinni jít příkladem a příslušné podezření neprodleně nahlásit na příslušných místech. Pokud by vedoucí pracovníci tuto povinnost nesplnili, dopouštějí se sami závažného porušení pravidel, což bude odpovídajícím způsobem stíháno.

Hlavním kontaktním místem v naší společnosti pro oznamování závažných porušení pravidel je Oznamovací kancelář Systému pro řešení podnětů. Základ Systému tvoří normalizované a rychlé procesy a důvěrné a profesionální zpracování informací interními experty. V rámci férového a transparentního řízení zajišťuje Systém pro řešení podnětů ochranu naší společnosti, dotčených osob i oznamovatelů. Zneužití našeho Systému pro řešení podnětů není tolerováno. Každý, kdo Systém pro řešení podnětů vědomě zneužije, se sám dopouští závažného porušení pravidel a bude čelit pracovněprávnímu postihu. Rovněž netolerujeme jakýkoliv nátlak nebo jakoukoliv formu diskriminace vůči oznamovateli. I to představuje závažný přeštok proti pravidlům, na který se vztahuje pracovněprávní postih. Dokud se neprokáže vina dotčené osoby, platí vždy presumpce nevin. S tím také souvisí fakt, že vyšetřování lze zahájit pouze tehdy, pokud existují důkazy na závažné porušení pravidel.

Do Systému pro řešení podnětů se dostanete pomocí následujících odkazů:

### **Kontaktní údaje kanceláře pro prošetřování podnětů:**

**Pošta:** Aufklärungs-Office, Brieffach 1717, 38436 Wolfsburg Germany

**24/7 – Telefonická horká linka:** +800 444 46300/+49 5361 946300

**E-mail:** io@volkswagen.de

### **Online adresa (zde můžete podněty podávat i anonymně):**

<https://www.bkms-system.com/vw>

### **Kontaktní údaje – podpora:**

Governance, Risk & Compliance, tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav

**E-mail:** compliance@skoda-auto.cz

Kromě toho pro nás jako neutrální zprostředkovatelé působí zkušení externí advokáti (ombudsmani). Ti jakožto právní poradci přijímají upozornění na možné porušení zákonů, interních pravidel nebo na jednání škodící koncernu Volkswagen. Je-li to nutné a je-li identita oznamovatele známá, hovoří ombudsman přímo s ním. Následně ombudsman postoupí všechny dostupné informace, které byly odsouhlaseny oznamovatelem, našemu Systému pro řešení podnětů k dalšímu zpracování, a to i anonymně, pokud si to oznamovatel přeje.

### **Kontaktní údaje na ombudsmany:**

**Internet:** <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

Další informace o Systému pro řešení podnětů a o ombudsmanech koncernu Volkswagen najdete na internetové adrese:

<https://www.volkswagenag.com/hinweis>

## Autotest jako pomůcka pro rozhodnutí

Pokud bych si v individuálním případě nebyl jist, zda mé chování je v souladu se zásadami našeho etického kodexu, měl bych si položit tyto otázky:

- 1.** Přihlédl jsem při svém rozhodování ke všem relevantním záležitostem a zvažil jsem je správně?  
(Test z hlediska odbornosti)
- 2.** Mám pocit, že se při svém rozhodování pohybuji v rámci zákonných a interních požadavků?  
(Test z hlediska legality)
- 3.** Budu si stát za svým rozhodnutím, pokud vejde ve známost?  
(Test z hlediska nadřízeného)
- 4.** Jsem pro, aby se po celém podniku ve všech srovnatelných případech rozhodovalo stejně?  
(Test z hlediska zevšeobecnění)
- 5.** Budu své rozhodování považovat i nadále za správné, když ho můj podnik bude muset obhajovat na veřejnosti?  
(Test z hlediska veřejnosti)
- 6.** Akceptoval bych své vlastní rozhodnutí jako dotčená osoba?  
(Test z hlediska dotčené osoby)
- 7.** Co by mému rozhodnutí řekla moje rodina?  
(Druhý názor)

Pokud jsem na otázky 1–6 odpověděl „ano“ a odpověď na otázku 7 je rovněž kladná, je moje chování s nejvyšší pravděpodobností v souladu s našimi zásadami. Zůstávají-li otázky či pochyby, obrátím se na kontaktní místa uvedená v této kapitole.



© Volkswagen Aktiengesellschaft  
Group Compliance  
Brieffach 1717  
38436 Wolfsburg  
Deutschland

Překlad do českého jazyka a redakční úprava  
© ŠKODA AUTO a.s., 2019

Grafika, tisk: R MEDIA, spol s r. o.

Stav: 11/2019