

PROGRAM PREMIOWY ŠKODA AUTO PEHAMOT CLUB

REGULAMIN

I. Zasady ogólne PROGRAMU PREMIOWEGO ŠKODA AUTO PEHAMOT

1. Regulamin organizowanego przez firmę Pehamot Sp. z o.o. dealera marki Škoda, Programu Lojalnościowego „Škoda Auto Pehamot Club” (zwanego dalej “Programem”), przeznaczonego dla Stałych Klientów Škoda Auto Pehamot, jest dokumentem zawierającym warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustala zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikiem Programu, a firmą Pehamot Sp. z o.o. (zwaną dalej Škoda Auto Pehamot), mającą siedzibę: Zielonogórska 32, 71-084 Szczecin i tam prowadzącą działalność handlową, będącą właścicielem i organizatorem programu.

2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne. Warunkiem przystąpienia jest czytelne wypełnienie [Formularza Zgłoszeniowego \(będącego załącznikiem do niniejszego regulaminu\)](#) i podanie swojego adresu e-mailowego oraz kontaktu telefonicznego. Przystępując do Programu Klient zawiera równocześnie umowę ze Škoda Auto Pehamot. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i zasady określone w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Jeżeli Posiadacz karty naruszy warunki Regulaminu, to tym samym narusza umowę, co może skutkować jej rozwiązaniem ze skutkiem natychmiastowym i zablokowaniem lub odebraniem karty.

3. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne.

4. Škoda Auto Pehamot zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadomianiu o tym Uczestników za pośrednictwem salonu Škoda Auto Pehamot i/lub stron internetowych i/lub bezpośredniej korespondencji e-mailowej.

5. Poprzez złożenie podpisu na [Formularzu Zgłoszeniowym](#) Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie, przez Škoda Auto Pehamot w celach operacyjnych i marketingowych Programu, swoich danych osobowych figurujących na karcie zgłoszeniowej.

II. Warunki przystąpienia, karta Škoda Auto Pehamot CLUB

1. Kartę Škoda Auto Pehamot Club (zwaną dalej „kartą”) otrzymuje każdy klient, który zakupił auto nowe lub auto używane z fabryczną gwarancją u Dealera Škoda Auto Pehamot i jednocześnie dokonał zakupu na standardowych warunkach sprzedaży.

2. Osoba przystępująca do Programu po właściwym wypełnieniu [Formularza Zgłoszeniowego](#), jego podpisaniu staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z karty.

3. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić [Formularz Zgłoszeniowy](#) podając dane w sposób

pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce “adres” należy podać swój dokładny adres prywatny (do korespondencji), a także adres e-mail oraz telefon kontaktowy.

4. Uczestnik rozpoczyna korzystanie z programu po otrzymaniu imiennej karty Škoda Auto Pehamot Club.

5. Karty muszą być podpisane przez Uczestnika. Ważna jest tylko ta karta, która została podpisana we właściwym miejscu. Karta nie może być używana przez osoby trzecie nie uprawnione do posiadania karty.

6. Škoda Auto Pehamot zastrzega sobie prawo unieważnienia karty.

7. Karta stanowi własność firmy Škoda Auto Pehamot.

8. Karty są przekazywane Klientom Škoda Auto Pehamot nieodpłatnie.

III. Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież karty.

1. Škoda Auto Pehamot nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty.

2. Uczestnik programu zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia emitenta karty o jej zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży

3. Posiadacz karty może skorzystać z jej wymiany maksymalnie 3 razy. Zasadność wymiany karty Škoda Auto Pehamot ma prawo zbadać.

4. Škoda Auto Pehamot ma prawo weryfikacji tożsamości Uczestnika Programu Lojalnościowego.

IV. Korzystanie z karty Škoda Auto Pehamot CLUB

1. Karta jest przypisana do osoby, a nie do pojazdu. Karty może używać tylko osoba, której nazwisko widnieje na karcie i używanie jej wymaga obecności jej Posiadacza przy zakupie.

2. Uczestnik, który nie posiada karty przy dokonywaniu zakupów lub z jakichkolwiek innych względów nie okaże karty pracownikowi Škoda Auto Pehamot przed zakończeniem transakcji zakupu, przez co rozumie się wydrukowanie rachunku kasowego, nie może skorzystać z przyznanych rabatów.

3. Z Programu Premiowego wykluczone są:

- a) naprawy blacharsko – lakiernicze,
- b) usługi objęte innymi promocjami,
- c) wszelkie inne transakcje, na które udzielane są rabaty lub należą do ofert specjalnych.

4. Każdy Uczestnik może korzystać tylko z jednej karty.

5. Rabat wynikający z Karty nie może być łączony z innymi promocjami.

V. Zasady przyznawania rabatów z kartami Škoda Auto Pehamot CLUB

A) Kartę otrzymuje klient Klient, który dokonał zakupu samochodu nowego i używanego w Škoda Auto Pehamot, uzyskuje rabat w serwisie na części oraz roboczogodziny w wysokości:

- 10% na usługi serwisowe - obejmuje samochody w wieku od 1 do 5 lat,
- 10% na części - obejmuje samochody w wieku od 1 do 5 lat,
- od 10% do 30% na usługi serwisowe – obejmuje samochody w wieku powyżej 5 lat, wysokość rabatu uzależniona jest od wieku samochodu,
- od 10% do 20% na części – obejmuje samochody w wieku powyżej 5 lat, wysokość rabatu uzależniona jest od wieku samochodu.

B) Do programu mogą przystąpić także stali klienci serwisu, wówczas o przyznaniu takiej karty zdecyduje doradca serwisowy lub kierownik serwisu. Wysokość rabatów w tym przypadku jest analogiczna jak dla klienta działu handlowego.

C) Każdy posiadacz karty, który zgłosi usterkę w swoim pojeździe przyjmowany jest poza kolejnością zapisów w terminarzu serwisu Škoda Auto Pehamot

VI. Działalność obsługi Škoda Auto Pehamot

1. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem kart Posiadacze kart mogą uzyskać telefonicznie (91 453 21 35) lub drogą bezpośredniej korespondencji e-mailowej (salon@pehamot.pl) od pracowników Škoda Auto Pehamot. Pracownicy Škoda Auto Pehamot zajmują się też sprawami blokowania kart, zapytaniami i reklamacjami odnośnie kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na kartach.

2. W interesie ochrony danych Uczestników Programu oraz bezpiecznego stosowania kart, w przypadku telefonicznego zgłoszenia lub prośby zastosowania blokady przez Posiadacza karty, pracownik Škoda Auto Pehamot ma prawo przed spełnieniem prośby zadać pytania w celu ustalenia tożsamości Uczestnika. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi firma Škoda Auto Pehamot nie jest zobowiązana do wypełnienia tej prośby.

3. Jeżeli pracownik Škoda Auto Pehamot uzna za potrzebne dalsze ustalanie tożsamości dla prośby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o potwierdzenie prośby ustnej w formie pisemnej. W takim przypadku informacje ustne tracą ważność.

4. Prośby może składać wyłącznie Posiadacz karty lub osoba przez niego upoważniona w formie pisemnej. Jeżeli pracownik Škoda Auto Pehamot poprosi o przedstawienie upoważnienia, to musi być mu ono udostępnione.

VII. Ważność kart Škoda Auto Pehamot CLUB

1. Škoda Auto Pehamot ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika lub unieważnić jego kartę jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 24 miesięcy. Pod pojęciem braku aktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, na który udzielono rabatu wynikającego z posiadania karty.

VIII. Zmiany i likwidacja programu Škoda Auto Pehamot CLUB

1. Škoda Auto Pehamot może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.

2. Obwieszczenie zakończenia Programu musi być przez Škoda Auto Pehamot wystawione w salonie Škoda Auto Pehamot w dobrze widocznym miejscu z wyprzedzeniem przynajmniej 60 dni. Obwieszczenie musi zawierać szczegółowe warunki zakończenia Programu.

3. Po zakończeniu Programu karty tracą ważność.