

VOLKSWAGEN

GRUPA POLSKA

Niezależny warsztat Zapytanie Techniczne

Mamy nadzieję, że nasze warunki zostały przez Państwa przyjęte ze zrozumieniem, że została sprawdzona wymagana literatura (poprzez system erWin) dysponują Państwo wystarczająco przeszkolonym zespołem serwisowym oraz koniecznymi pomocami warsztatowymi, narzędziami i środkami mierniczymi. Dodatkowo prosimy upewnić się, że formularz wypełniony jest w całości oraz załączone są protokoły diagnostyczne i inne materiały niezbędne do prawidłowego ukierunkowania przedmiotowej naprawy. Niezastosowanie się do powyższej informacji może spowodować opóźnienie lub nie uzyskanie pomocy.

Proszę podać adres e-mail

Tytuł:

Imię/nazwisko:

Nazwa firmy:

Numer Warsztatu niezależnego wg VGP
(KVPS):
(Rejestr Partnerów Koncernu Volkswagen)

Adres:

Kod pocztowy:

Numer telefoniczny:

E-mail adres:

Marka pojazdu:

Numer VIN:

Przebieg pojazdu:

Jak brzmi zgłoszenie klienta?

Czy pojazd był wcześniej z tego samego
powodu w warsztacie?

Tak

Nie

Od kiedy występuje usterka?	
Czy porównywalny samochód został przetestowany, sprawdzony?	Tak Nie
Czy Wykonano protokół diagnozy? Proszę sprawdzić czy aktualny protokół diagnostyczny zostało wysłany do Zespołu Wsparcia Technicznego technika.volkswagen@vw-group.pl	Tak Nie
Czy są zapisane jakieś kody usterek? Jeśli tak, proszę je wymienić (wg protokołu diagnozy).	
Jakie urządzenia diagnostyczne używasz (proszę zwrócić uwagę, jeśli nie używasz aktualnego sprzętu VAS i oprogramowania ODIS, pomoc może być niemożliwa)?	
Jeśli za pomocą komputera diagnostycznego VAS z systemem ODIS, proszę wymienić obecny stan/poziom oprogramowania z jakiego korzystasz.	
Czy pojazd ma tuning, modyfikacje?	Tak Nie
Jeżeli tak, to proszę podać jakie zmiany zostały wykonane.	
Czy pojazd jest doposażony w akcesoria niezatwierdzone przez VW (hak holowniczy, alarm, zestawy Bluetooth itp.?)	Tak Nie
Jeśli "Tak", proszę wymienić jakie akcesoria zostały zamontowane.	
Jakie prace zostały przeprowadzone w warsztacie (proszę wymienić wyniki wszystkich diagnoz i kontroli)?	
Proszę określić, jaka pomoc techniczna jest potrzebna	

Proszę podać numery katalogowe części
i doposażona (jeżeli dotyczy) dla
przedmiotowego zapytania